

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego z dnia 13 stycznia 2025 r.
na usługę przygotowania, obsługi i dostawy kart przedpłaconych
dla Polskiego Czerwonego Krzyża i Fundacji Polskie Centrum Pomocy Międzynarodowej

SPECYFIKACJA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

KARTY PRZEDPŁACONE

Poprzez określenie *karta przedpłacona* Zamawiający rozumie kartę płatniczą umożliwiającą realizację zakupów w sklepach stacjonarnych i/lub online na terenie całej Polski poprzez zasilenie środkami pieniężnymi.

INFORMACJA O PRZEDMIOCIE ZAMÓWIENIA:

OPIS PARAMETRU	CHARAKTER PARAMETRU
CHARAKTERYSTYKA USŁUGI	
Przygotowanie wskazanej przez Zamawiającego liczby kart przedpłaconych (min. 1000 sztuk).	WYMAGANY
Zamieszczenie na karcie przedpłaconej: logotypów wskazanych przez Zamawiającego, terminu ważności, informacji o punktach handlowych, w których można dokonać płatności (w języku polskim).	WYMAGANY
Zapewnienie systemu zasileń i obsługi kart przedpłaconych bez dodatkowych kosztów po stronie dysponentów kart przedpłaconych.	WYMAGANY
Zapewnienie możliwości realizacji płatności kart przedpłaconych na terenie całej Polski (w każdym z 16 województw).	WYMAGANY
Zapewnienie możliwości realizacji płatności kartą przedpłaconą w co najmniej jednej sieci marketów, w której możliwy jest zakup artykułów z zakresu meble, artykuły gospodarstwa domowego (AGD), środki czystości, tekstylia domowe.	WYMAGANY
Zapewnienie możliwości monitorowania i raportowania w sposób ciągły bieżącego salda kart przedpłaconych (pozostałych środków do wykorzystania).	WYMAGANY
Określenie terminu ważności kart przedpłaconych.	WYMAGANY
Zapewnienie możliwości zdalnej aktywacji karty przedpłaconej.	WYMAGANY
Zapewnienie wsparcia i obsługi dysponentów kart przedpłaconych poprzez aplikację mobilną i/lub infolinię i/lub formularz kontaktowy na stronie internetowej w języku polskim.	WYMAGANY
Dołączenie do karty przedpłaconej regulaminu oraz instrukcji użytkownika karty przedpłaconej w języku polskim.	WYMAGANY
Bezpłatne wydanie duplikatu karty przedpłaconej w przypadku stwierdzenia błędu fabrycznego (brak możliwości użycia karty przedpłaconej, pomimo zastosowania się do wskazanych instrukcji).	WYMAGANY
Odpłatne wydanie duplikatu w przypadku zgubienia/zniszczenia karty.	WYMAGANY
CHARAKTER KART PRZEDPŁACONYCH	
Brak opłat manipulacyjnych - wartość na karcie przedpłaconej równa kwocie zasilenia.	WYMAGANY
Brak możliwości wypłat gotówki z bankomatów.	WYMAGANY
Brak limitu transakcji - środki na kartach przedpłaconych mogą zostać zrealizowane w całości lub częściowo do momentu wykorzystania całkowitej kwoty zasilenia.	WYMAGANY
Minimalny okres ważności każdej karty przedpłaconej wynosi min. 3 miesiące	WYMAGANY
Punkty handlowo-usługowe wchodzące w zakres użycia kart przedpłaconych: - posiadające w swojej ofercie meble (np. biuro, łóżko, szafka nocna, krzesła, stół) - posiadające w swojej ofercie artykuły gospodarstwa domowego AGD (np. pralka, lodówka, odkurzacz, garnki, czajnik elektryczny) - posiadające w swojej ofercie środki czystości (np. płyn do mycia naczyń, proszek do prania, płyn do mycia podłóg) - posiadające w swojej ofercie tekstylia domowe (np. obrus, pościel, ręczniki, zasłony, kołdra)	WYMAGANY

Punkty handlowo-usługowe wykluczone z zakresu użycia kart przedpłaconych: - punkty posiadające w ofercie wyroby tytoniowe - punkty posiadające w ofercie wyroby monopolowe - punkty usług loteryjnych lub noszących znamiona hazardu - apteki i punkty apteczne - sklepy spożywcze - sklepy odzieżowe	WYMAGANY
WARUNKI DOSTAWY	
Dostawa do 15 lokalizacji w Polsce, wskazane przez Zamawiającego po udzieleniu zamówienia.	WYMAGANY
Dostawa do osoby/osób upoważnionej/ych, wskazane przez Zamawiającego po udzieleniu zamówienia.	WYMAGANY
Dostawa kart przedpłaconych w uzgodnionych z Zamawiającym ilościach.	WYMAGANY
Dostawa ubezpieczona na kwotę równą wartości dostarczanych kart przedpłaconych (wartość przesyłki).	WYMAGANY
DODATKOWE INFORMACJE O OFERENCIE	
Doświadczenie w realizacji działań o podobnym charakterze na rynku polskim.	WYMAGANY
Opis lub prezentacja oferowanego systemu kart przedpłaconych załączony do Oferty.	WYMAGANY
Określenie liczby punktów handlowych (z uwzględnieniem podziału na województwa) umożliwiających realizację kart przedpłaconych na artykuły meblowe, artykuły gospodarstwa domowego (AGD), środki czystości, tekstylia domowe.	WYMAGANY
Opis proponowanego rozwiązania ograniczającego możliwości zakupu artykułów wykluczonych z zakresu użycia kart przedpłaconych.	WYMAGANY
WYMAGANIA OPCJONALNE	
Zamieszczenie na karcie przedpłaconej: logotypów wskazanych przez Zamawiającego, terminu ważności, informacji o punktach handlowych, w jakich można dokonać płatności (w języku ukraińskim).	OPCJONALNY
Zapewnienie wsparcia i obsługi dysponentów kart przedpłaconych poprzez aplikację mobilną i/lub infolinię i/lub formularz kontaktowy na stronie internetowej w języku ukraińskim.	OPCJONALNY
Dołączenie do karty przedpłaconej regulaminu oraz instrukcji użytkowania karty przedpłaconej w języku ukraińskim.	OPCJONALNY

Podpisano przez:

_____ (wpisać imię i nazwisko osoby upoważnionej do reprezentacji Wykonawcy)

Podpis:
