

SYSTEM ERP #2/2024

Pytania i Odpowiedzi (Q&As)

25/07/2024

Do dnia publikacji niniejszego dokumentu (25/07/2024) otrzymano następujące pytania i udzielono następujących odpowiedzi:

LP.	DOKUMENT, KTÓREGO DOTYCZY PYTANIE (JEŚLI OKREŚLONO)	ZAPIS, KTÓREGO DOTYCZY PYTANIE (JEŚLI OKREŚLONO)	PYTANIE OFERENTA	ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJACEGO
1.	nd.	(pytanie o charakterze ogólnym)	Proszę o wysłanie linku gdzie Państwo umieścili plan zamówień publicznych na rok 2024 między innymi na postępowanie "Dostawa i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego klasy ERP dla Polskiego Czerwonego Krzyża" Albo proszę podać kwotę netto na te postępowanie jaką szacunkowo przeznaczyliście.	Zgodnie z zapisami <i>Zaproszenia</i> (sekcja II, ust. 4), Postępowanie nie podlega przepisom ustawy Prawo zamówień publicznych. Nie jest to zamówienie publiczne, zakup nie jest też dokonywany w ramach realizacji zadania publicznego. W związku z powyższym, nie mógł zostać ujęty we wspomnianym planie. Informacje dla Oferentów dot. przedmiotu zamówienia oraz uwarunkowań Postępowania, Zamawiający uwzględnił w dokumentacji dostępnej do pobrania na stronie z ogłoszeniem. W dokumentacji Postępowania Zamawiający nie wskazał szacunkowej kwoty, jaką planuje przeznaczyć na realizację zamówienia i w chwili obecnej nie możemy udzielić tej informacji.
2.	Załącznik nr 6: <i>Wymagania funkcjonalne</i>	Sekcja I ( <i>System – wymagania ogólne</i> ) – Obszar <i>Ogólne – pkt 8:</i>  <i>Obsługa Systemu z poziomu przeglądarki WWW w Microsoft Windows i Mac OS w pełnym zakresie, na który zezwalają nadane danemu użytkownikowi uprawnienia systemowe – WYMAGANY</i>	Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli tylko wymagania określone jako „Samoobsługa pracownicy”, będą realizowane poprzez przeglądarkę internetową oraz urządzenia mobilne, a pozostałe obszary będą realizowane przy pomocy aplikacji desktopowej? Zdalny dostęp do oprogramowania realizowany będzie poprzez usługę pulpitu zdalnego (ang. Remote Desktop Services – RDS).	Ze względu na rozbudowaną strukturę organizacyjną, zapewnienie funkcjonalności wdrażanego Systemu poprzez przeglądarkę internetową w możliwie pełnym zakresie, jest dla Zamawiającego istotne. W przypadku ograniczenia dostępu przez przeglądarkę jedynie do tak wąskiego zakresu funkcjonalności Systemu, jak wskazany, Zamawiający uzna to wymaganie za niespełnione.
3.	ZAPROSZENIE	Sekcja III, ust. 7 , lit. I):  <i>I) zaświadczenie z banku, poświadczające, iż na rachunku Oferenta nie ciąży tytuły egzekucyjne (dotyczące rachunku bieżącego prowadzonego w PLN, nie starsze niż 2 miesiące) – z uwagi na możliwy, wydłużony czas oczekiwania przez Oferenta na wystawienie ww. zaświadczenia, w przypadku braku możliwości przedstawienia go wraz z wnioskiem o dopuszczenie do udziału, Zamawiający zaakceptuje złożone przez Oferenta, pisemne oświadczenie dot. braku tytułów egzekucyjnych obciążających jego rachunek bankowy prowadzony w PLN, ze zobowiązaniem Oferenta do dostarczenia stosownego zaświadczenia z banku wraz z dokumentacją ofertową w przypadku zakwalifikowania Oferenta do drugiego etapu Postępowania;</i>	Jakie dodatkowe informacje powinny zostać zawarte w opracowaniu, poza kwestiami zajęć egzekucyjnych. Czy istnieją konkretne aspekty, które powinny zostać uwzględnione?	Wystarczające jest przedstawienie zaświadczenia, potwierdzającego, jak wskazano w przytoczonym zapisie, że na rachunku Oferenta nie ciąży tytuły egzekucyjne. Zaświadczenie powinno dotyczyć rachunku bankowego, na który Oferent będzie oczekiwał płatności w przypadku wyłonienia go jako Wykonawcy, wskazując pełny numer ww. rachunku i nazwę Oferenta jako jego posiadacza. W przypadku zmiany konta na etapach późniejszych lub w trakcie współpracy, Wykonawca będzie zobowiązany do aktualizacji bez zbędnej zwłoki danych dot. konta właściwego do płatności.
4.	Załącznik nr 6: <i>Wymagania funkcjonalne</i>	Sekcja IV ( <i>Sprzedaż</i> ) – Obszar <i>Sprzedaż i należności – pkt 34:</i>  <i>Generowanie faktur elektronicznych z podpisem lub bez wraz z blokadą wydruku faktur dla odbiorców obsługiwanych fakturami z podpisem elektronicznym – WYMAGANY</i>	Jaki podpis elektroniczny posiada Zamawiający?	Zamawiający korzysta obecnie z certyfikowanych podpisów elektronicznych, dostarczanych przez autoryzowanych dostawców zewnętrznych. Większość z nich obsługiwana jest przez firmy Certum, Cencert oraz Szafir.
5.	nd.	Elektroniczny Obieg Dokumentów (pytanie o charakterze ogólnym)	Czy zamawiający w ramach wymagań Systemu dopuszcza zbiór zintegrowanych ze sobą w niezbędnych miejscach, odrębnych systemów szt. 2? (W rozumieniu: ERP Microsoft Dynamics 365 i WEBCON BPS)	Zamawiający dopuści proponowane rozwiązanie, o ile nie wpłynie ono negatywnie na bezpieczeństwo użytkownika, stabilność i funkcjonalność (w tym wygodę użytkownika przez użytkownika) Systemu.
6.	nd.	Elektroniczny Obieg Dokumentów (pytanie o charakterze ogólnym)	Czy zamawiający dopuszcza instalację rozwiązania w ramach np. dwóch różnych środowisk Chmurowych dla dwóch składowych SYSTEMU? Oczywiście z zapewnieniem pełnej zgodności funkcjonalnej i poprawnego funkcjonowania Systemu w pełnym zakresie w środowisku chmurowym, mimo technicznego podziału całości Systemu.	Zamawiający zdecydowanie preferuje rozwiązanie zakładające jednego dostawcę środowiska chmurowego. W przypadku zaofiarowania rozwiązania „dzielonego”, niezbędne jest wskazanie przez Oferenta w dokumentacji ofertowej obszarów lub kategorii danych, które podlegałyby przechowywaniu w poszczególnych, odrębnych środowiskach chmurowych.

7.	Załącznik nr 6: Wymagania funkcjonalne	Sekcja I (System – wymagania ogólne) – Obszar Ogólne – pkt 9: Dostęp do wybranych przez Zamawiającego funkcjonalności Systemu poprzez urządzenia mobilne – PREFEROWANY	W związku z tym że SWZ powinien być precyzyjny - Jakie wybrane funkcjonalności są przez Zamawiającego preferowane?	Dostęp przez urządzenia mobilne to funkcjonalność przez Zamawiającego preferowana – Zamawiający uzna za atut, jeśli oferowane rozwiązanie taką funkcjonalność zapewni. Zamawiający preferował będzie usługi, oferujące dostęp do Systemu z urządzeń mobilnych w jak najszerszym zakresie, jednak to do Oferenta należy określenie zakresu funkcjonalności, które zaoferowane rozwiązanie w tym zakresie obejmuje. Z zadeklarowanego zakresu Zamawiający wybierze funkcje, z których będzie korzystał bądź zdecyduje się na skorzystanie z ich pełnego zakresu.
8.	Załącznik nr 6: Wymagania funkcjonalne	Sekcja I (System – wymagania ogólne) – Obszar System – pkt 11: Udostępnianie w ramach licencji rozwiązań analitycznych wraz z zaprojektowanymi modelami – WYMAGANY	Proszę o uszczegółowienie o jakie rozwiązania chodzi, czy zaprojektowanie 10 raportów w module Power BI spełni wymaganie Zamawiającego?	Zaprojektowanie 10 raportów w module Power BI nie spełni wymagania Zamawiającego. W Załączniku nr 6 (Wymagania funkcjonalne) Zamawiający określił szereg obszarów, rodzajów raportów, zestawień itp., które wymagają uwzględnienia.
9.	Załącznik nr 6: Wymagania funkcjonalne	Sekcja I (System – wymagania ogólne) – Obszar Pulpity i wymiana danych – pkt 28: Wymiana danych z systemami firm trzecich (np. dostawcami, podwykonawcami) – automatyczna (poprzez EDI, API) – WYMAGANY	Proszę o potwierdzenie Zamawiającego: To wymaganie Wykonawca rozumie jako otwartość systemu na możliwości intergację z innymi systemami?	Tak, w obie strony (import/eksport).
10.	Załącznik nr 6: Wymagania funkcjonalne	Sekcja I (System – wymagania ogólne) – Obszar Pulpity i wymiana danych – pkt 29: Integracja z systemami zewnętrznymi za pośrednictwem plików płaskich w standardowych formatach, m.in.: CSV, XLS, XLSX, XML, TXT i możliwość zczytywania danych ze stron internetowych (np. tabele kursów) – WYMAGANY	Proszę o potwierdzenie Zamawiającego: To wymaganie Wykonawca rozumie jako otwartość systemu na możliwości intergację z innymi systemami?	Tak, w obie strony (import/eksport).
11.	Załącznik nr 6: Wymagania funkcjonalne	Sekcja I (System – wymagania ogólne) – Obszar Pulpity i wymiana danych – pkt 30: Gotowość Systemu na współpracę z systemami firm trzecich, możliwość elastycznej wymiany danych z systemami zewnętrznymi (w tym poprzez API) – WYMAGANY	Proszę o potwierdzenie Zamawiającego: To wymaganie Wykonawca rozumie jako otwartość systemu na możliwości intergację z innymi systemami?	Tak, w obie strony (import/eksport).
12.	Załącznik nr 6: Wymagania funkcjonalne	Sekcja I (System – wymagania ogólne) – Obszar Raportowanie – pkt 34: Tworzenie raportów przez użytkowników i administratorów Systemu, zależnie od przyznaných uprawnień systemowych, ze wszystkich danych przechowywanych w Systemie bez konieczności wykonywania modyfikacji programistycznych – WYMAGANY	Czy zamawiający zaakceptuje wymaganie jako spełnione jeśli w Systemie będzie można zrobić dowolny raport z foramek zrzuconych do Excela lub będzie możliwość wykorzystania/ wyklikania raportu z przygotowanych zestawu danych dla Power BI?	Rozwiązanie przedstawione przez Oferenta wydaje się wypełniać przesłanki wskazanej funkcjonalności, zostanie więc dopuszczone. W procesie oceny ofert, Zamawiający preferował będzie w tym zakresie rozwiązania pozwalające na jak najbardziej intuicyjną, najmniej czasochłonną obsługę przez użytkownika.
13.	Załącznik nr 6: Wymagania funkcjonalne	Sekcja II (Kadry i płace) – Obszar Ogólne – pkt 12: Możliwość prowadzenia katalogu kompetencji – WYMAGANY	Czy katalog kompetencji jest rozumiany jako tabela z możliwością uzupełnienia pól tekstowych?	Tak, katalog kompetencji może zostać sporządzony w formie tabelarycznej.
14.	Załącznik nr 6: Wymagania funkcjonalne	Sekcja II (Kadry i płace) – Obszar Ogólne – pkt 19: Obsługa procesów zatrudnienia, zakończenia zatrudnienia, obsługi urlopów, oceny pracownika, podróży służbowych (delegacji) i ich rozliczeń – WYMAGANY	Czy wymóg zaostanie spełniony, jeżeli na listach płac będzie możliwość wprowadzenia kwot zaliczek/zwrotów lub kwot do opodatkowania wynikających z rozliczenia rocznego delegacji w konkretnej walucie?	Zamawiający dopuści przedstawione rozwiązanie.
15.	Załącznik nr 6: Wymagania funkcjonalne	Sekcja II (Kadry i płace) – Obszar Szkolenia, badania, nieobecności i inne – pkt 69: Kontrola kontynuacji umowy oraz nieobecności powyżej 14 dni w przypadku monitorowania terminów szkoleń, badań – w przypadku urlopu macierzyńskiego/ojcowskiego/wychowawczego System pokazuje daną osobę w raporcie po zakończeniu urlopu – WYMAGANY	Proszę o wskazanie z jakiego przepisu wynika obowiązek monitorowania absencji powyżej 14 dni? Ewentualnie proszę o dokładniejszy opis wymagania oraz o wskazanie jaki raport Zamawiający ma na myśli?	Wymaganie to jest wewnętrznym wymaganie Zamawiającego. Zamawiający wymaga, aby w momencie generowania raportu okresowego dot. zatrudnienia, była w nim możliwość wizualizacji danych dot. długości okresu nieobecności, ze wskazaniem jej rodzaju (dla danego pracownika).
16.	Załącznik nr 6: Wymagania funkcjonalne	Sekcja II (Kadry i płace) – Obszar Wylizanie wynagrodzeń – pkt 118: Kontrola podlegania ubezpieczeniom społecznym i zdrowotnym – WYMAGANY	Na czym ma polegać kontrola podlegania ubezpieczeniom społecznym i zdrowotnym?	System powinien zapewniać możliwość wprowadzenia informacji dot. ubezpieczenia społecznego i zdrowotnego dla danego pracownika i wygenerowania raportu dla danego pracownika, grupy lub wszystkich pracowników i współubezpieczonych.
17.	Załącznik nr 6: Wymagania funkcjonalne	Sekcja II (Kadry i płace) – Obszar Wylizanie wynagrodzeń – pkt 119: Możliwość generowania i ewidencji umów dla pracowników własnych i obcych – WYMAGANY	Jakie przypadki są rozumiane jako "pracownik obcy"?	Przez „pracownika obcego” rozumie się m.in. osoby zatrudnione na podstawie umów cywilno-prawnych oraz umów wolontariackich. System powinien zapewniać możliwość generowania również tych typów umów.

18.	Załącznik nr 6: Wymagania funkcjonalne	Sekcja III ( <i>Finanse i księgowość</i> ) – Obszar <i>Ogólne</i> – pkt 5:  <i>Możliwość automatycznego wygenerowania Bilansu, Rachunku Wyników, Cash Flow oraz raportów (deklaracji, sprawozdań itp.), których składanie przez organizacje pozarządowe prowadzące działalność gospodarczą oraz posiadające status OPP jest wymagane polskim prawem (wśród przykładowych dokumentów podlegających generowaniu znajdują się obecnie m.in. następujące: F-01, RF-01, OS-29/k, SOF-5, sprawozdania OPP do NIW, formularze dotyczące podatku dochodowego CIT-8, CIT-0, CIT-ST, CIT-D, sprawozdania PFRON, GUS) – w przypadku raportów (deklaracji, sprawozdań itp.) podlegających wysyłce do instytucji zewnętrznych, których konstrukcja (symbol, format itd.) nie jest obecnie określona, Zamawiający dopuszcza możliwość spełnienia warunku poprzez generowanie przez System danych, którymi zasilić będzie odpowiednie formularze raportów (deklaracji, sprawozdań itp.) – WYMAGANY</i>	Czy wymaganie będzie spełnione jeśli część sprawozdań będzie w ramach raportu pomocniczego?	Zamawiający preferuje mieć możliwość generowania raportów (deklaracji, sprawozdań itp.) odpowiednio sformatowanych, lecz dla części sprawozdań dopuści przedstawione rozwiązanie.
19.	Załącznik nr 6: Wymagania funkcjonalne	Sekcja III ( <i>Finanse i księgowość</i> ) – Obszar <i>Ogólne</i> – pkt 13:  <i>Możliwość zastosowania automatów księgowych oraz automatycznej dekretacji, w tym na podstawie dokumentów pobieranych z plików CSV, XLS, XLSX – WYMAGANY</i>	Czy wymaganie będzie spełnione jeśli dekrety będą pobierane z plików XLSX?	Wymaganie zostanie uznane za spełnione. Preferowane jest jednak zapewnienie funkcjonalności importu ze wszystkich wskazanych typów plików.
20.	Załącznik nr 6: Wymagania funkcjonalne	Sekcja III ( <i>Finanse i księgowość</i> ) – Obszar <i>Ogólne</i> – pkt 16:  <i>Kontrola numeracji dokumentów i możliwość jej poprawy w przypadku wykrycia niezgodności – WYMAGANY</i>	Czy wymaganie będzie spełnione jeśli kontrola numeracji i poprawa będzie możliwa tylko przed zaksięgowaniem dokumentu?	Zamawiający dopuści przedstawione rozwiązanie.
21.	Załącznik nr 6: Wymagania funkcjonalne	Sekcja III ( <i>Finanse i księgowość</i> ) – Obszar <i>Rozrachunki</i> – pkt 62:  <i>Import danych dla księgowi z plików CSV, XLS, XLSX np. transakcji PK – WYMAGANY</i>	Czy wymaganie będzie spełnione jeśli import będzie z pliku xlsx?	Wymaganie zostanie uznane za spełnione. Preferowane jest jednak zapewnienie funkcjonalności importu ze wszystkich wskazanych typów plików.
22.	Załącznik nr 6: Wymagania funkcjonalne	Sekcja III ( <i>Finanse i księgowość</i> ) – Obszar <i>Windykacja</i> – pkt 77:  <i>Naliczanie odsetek ustawowych lub umownych – WYMAGANY</i>	Czy wymaganie będzie spełnione jeśli naliczanie odsetek będzie tylko od należności?	Wymaganie nie zostanie uznane za spełnione. Zamawiający wymaga zapewnienia możliwości naliczania odsetek ustawowych lub umownych w stosunku do należności i zobowiązań.
23.	Załącznik nr 6: Wymagania funkcjonalne	Sekcja XI ( <i>System zarządzania relacjami z Klientem</i> ) – Obszar <i>Ogólne</i> – pkt 6:  <i>Integracja ze stroną WWW Zamawiającego – pobieranie do Systemu danych dot. wykonanych na stronie WWW akcji poprzez API – WYMAGANY</i>	Jakie dokładnie akcje i w jakim celu należy integrować z Systemem? Jaki jest cel biznesowy?	Za pośrednictwem strony WWW Zamawiający zapewni użytkownikom np. możliwość dokonywania wpłat darowizn pieniężnych, zapisu na newsletter, wypełnienia ewentualnych (definiowanych zależnie od potrzeb) formularzy i ankiet. Zamawiający wymaga, aby system dawał możliwość odnotowania faktu wykonania przez użytkownika strony WWW danej akcji. Celem jest zapewnienie możliwie pełnego obrazu zaangażowania Klientów/Darczyńców w prowadzone przez Zamawiającego akcje i działania, z zamiarem lepszego planowania i adresowania przyszłych aktywności.
24.	Załącznik nr 6: Wymagania funkcjonalne	Sekcja XI ( <i>System zarządzania relacjami z Klientem</i> ) – Obszar <i>Ogólne</i> – pkt 11:  <i>Integracja z bazą CEIDG oraz KRS – tworzenie konta klienta korporacyjnego w oparciu o KRS i/lub NIP i/lub REGON – WYMAGANY</i>	Czy Zamawiający dopuszcza użycie systemu GUS w celu integracji danych za pomocą NIP lub REgon lub KRS <a href="https://api.stat.gov.pl/Home/RegonApi">https://api.stat.gov.pl/Home/RegonApi</a> w zamian za integrację z bazą CEIDG i KRS?	Zamawiający dopuści przedstawione rozwiązanie.
25.	Załącznik nr 6: Wymagania funkcjonalne	Sekcja XI ( <i>System zarządzania relacjami z Klientem</i> ) – Obszar <i>Ogólne</i> – pkt 12:  <i>Możliwość importu kodów PKD – WYMAGANY</i>	Czy Zamawiający dopuszcza załadowanie kodów PKD z Excela przez użytkownika?	Zamawiający precyzuje, że w przypadku wskazanego wymagania oczekuje się możliwości importu do systemu wykazu kodów PKD, którymi posługuje się konkretny kontrahent, zidentyfikowany po numerze KRS i/lub NIP i/lub REGON.

26.	Załącznik nr 6: Wymagania funkcjonalne	Sekcja III ( <i>Finanse i księgowość</i> ) – Obszar <i>Sprawozdawczość</i> – pkt 119:  <i>Obsługa i rozliczanie zgodnie z przepisami KSeF – WYMAGANY</i>	<p>1) Co należy rozumieć jako przepisy KSeF?</p> <p>2) Czy warunek uznaje się za spełniony, jeśli następować będzie wymiana faktur D365 z serwisem ministerialnym KSeF, pobieranie UPO wraz z numerem KSeF w formie aktualnej na moment uruchomienia KSeF wraz z aktualizacjami w okresie wdrożenia i czasu asysty powdrożeniowej?</p> <p>3) Czy zaproszenie do wdrożenia obejmuje również inne funkcjonalności nie wymagane obecnie, ale planowane do uruchomienia w późniejszym okresie lub również takie, które nie są obecnie planowane, ale które wystąpią w przyszłości jako wymagane w okresie wdrożenia lub gwarancji?</p> <p>4) Co z JPK_na żądanie, JPK_CIT: JPK_KR_PD i JPK_ST?</p> <p>5) Czy Zamawiający akceptuje w związku z wcześniejszym uruchomieniem KSeF następujący schemat pracy: Faktury zakupowe wpadają do nowego Systemu i jest możliwość podglądu faktury w formacie PFI sam następnie ręcznie wprowadzi na podstawie podglądu/ wizualizacji pdf faktury do systemu COMARCH?</p> <p>6) Dla ilu użytkowników należy przewidzieć licencje na etapie wdrożenia KSEF - chodzi o liczbę osób uprawnionych do podglądania faktur zakupowych oraz wystawiana faktur sprzedaży?</p>	<p>1) Sformułowanie „przepisy KseF” odnosi się do ogółu regulacji ustawowych i przepisów wykonawczych, mających zastosowanie w RP w odniesieniu do Krajowego Systemu e-Faktur (<i>KSeF</i>). Zamawiający zaznacza, iż przepisy te znajdują się bądź mogą znajdować się w fazie przygotowawczej lub projektowej, co jest niezależne od Zamawiającego.</p> <p>2) Zamawiający nie jest w stanie potwierdzić, iż warunek zostanie spełniony w przypadku spełnienia wyłączenia ww. funkcjonalności dot. wymiany faktur i pobrania UPO, gdyż istnieje możliwość, że uprawnione organy inaczej określą zakres niezbędnych do wykonania czynności technicznych wymaganych do wykonania przez podmioty zobowiązane do wdrożenia i posługiwania się KseF.</p> <p>3) Zamawiający wymaga, aby wdrożone rozwiązanie, od momentu zakończenia dostawy i wdrożenia systemu w zakresie obsługi funkcjonalności KseF, pozwalało na wywiązanie się przez Zamawiającego w pełni ze zobowiązań, którym podlega lub będzie podlegać z mocy prawa. W przypadku funkcjonalności dotyczących KseF, których zdefiniowanie nie jest możliwe obecnie, a np. ustawodawca bądź uprawniony organ określi je na etapie późniejszym, Zamawiający wymagać będzie ich wdrożenia przez Wykonawcę bez zbędnej zwłoki – tak, by Zamawiający mógł spełnić wymogi określone w zakresie KseF przez ustawodawcę bądź uprawniony organ, z zachowaniem wymaganych prawem terminów.</p> <p>4) Zamawiający wymaga pełnej obsługi ww. formatów (oraz innych formatów JPK), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.</p> <p>5) W przypadku wcześniejszego uruchomienia funkcjonalności KSeF i równoległego korzystania przez Zamawiającego z dotychczasowego systemu COMARCH OPTIMA oraz Systemu ERP, stanowiącego przedmiot niniejszego Postępowania, Zamawiający dopuszcza możliwość samodzielnego wyczytywania faktur do systemu COMARCH OPTIMA.</p> <p>6) Zamawiający szacuje, że w okresie przejściowym, na etapie wdrożenia funkcjonalności KSeF, dostępu takiego potrzebować będzie ok. 50 użytkowników (łącznie w skali kraju).</p>
27.	Załącznik nr 6: Wymagania funkcjonalne	Sekcja III ( <i>Finanse i księgowość</i> ) – Obszar <i>Ogólne</i> – pkt 1:  <i>Obsługa dowolnej liczby oddziałów (jednostek organizacyjnych Zamawiającego) spośród uwzględnionych w Systemie – WYMAGANY</i>	Czy oddziały rozumiane są jako wyodrębnione część organizacyjne PCK czy są też to zorganizowane samodzielne byty prawne? Czy obecnie pracują na jednej firmie w systemie Comarch czy każda jednostka ma wydzieloną instancję i firmę w systemie Comarch?	Są to wyodrębnione jednostki organizacyjne Zamawiającego – każda z nich identyfikowana jest odrębnym numerem NIP, samodzielnie prowadzi księgi rachunkowe i bilansuje się sama. W wybranych obszarach dane ze wszystkich jednostek organizacyjnych podlegają również rozliczeniu łącznemu (np. podatek CIT). Zamawiający wymaga zarówno zapewnienia możliwości pełnej obsługi Systemu przez każdą jednostkę organizacyjną z osobna (tj. z wyodrębnieniem danych tej konkretnej jednostki), jak również możliwość pracy z Systemem i danymi w ujęciu zbiorczym, obejmującym wszystkie jednostki organizacyjne. Wyjątkiem są funkcjonalność CRM, które dotyczą w całości organizacji. W systemie COMARCH OPTIMA, obecnie wykorzystywanym przez Zamawiającego, każda jednostka ma wydzieloną instancję i firmę (licencje obowiązują dla każdego numeru NIP odrębnie).
28.	Załącznik nr 8: Minimalne wymagania umowne	Sekcja VIII, pkt. 1 i 3 (*Oferent błędnie wskazał sekcję VII, pkt. 1 i 3):  1. Zamawiający odpowiada za zapłatę wynagrodzenia Wykonawcy. Niezależnie od zdania poprzedniego, w zakresie dozwolonym przepisami prawa polskiego, całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Zamawiającego wobec Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w danym roku jej wykonywania ograniczona będzie do szkód rzeczywiście poniesionych i nie będzie przekraczać, kwoty stanowiącej równowartość stu procent (100%) wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy na podstawie Umowy w roku, w którym doszło do zdarzenia powodującego odpowiedzialność.  3. Całkowita maksymalna odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania przedmiotu Umowy jest ograniczona do 100% pełnego wynagrodzenia brutto Wykonawcy.	Powyższe postanowienia stanowią naruszenie zasady równości stron umowy i stawiają w uprzywilejowanej, niczym nieuzasadnionej pozycji Zamawiającego. Jego odpowiedzialność jest ograniczona do „równowartość stu procent (100%) wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy na podstawie Umowy w roku, w którym doszło do zdarzenia powodującego odpowiedzialność”, zaś odpowiedzialność Wykonawcy jest ograniczona do 100% pełnego wynagrodzenia brutto Wykonawcy.  Wykonawca proponuje zmianę: <i>Całkowita maksymalna odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania przedmiotu Umowy jest ograniczona do 100% wynagrodzenia brutto Wykonawcy należnego Wykonawcy na podstawie Umowy w roku, w którym doszło do zdarzenia powodującego odpowiedzialność.</i>	Nie zmienia się brzmienia przytoczonych postanowień.

29.	Załącznik nr 8: <i>Minimalne wymagania umowne</i>	Sekcja VIII, pkt 2 (*Ofereń błędnie wskazał sekcję VII, pkt 2):  2. <i>Odpowiedzialność Zamawiającego wobec Wykonawcy z tytułu kar umownych oraz utraconych korzyści jest wyłączona.</i>	Jak wyżej, uprzywilejowana „pozycja” Zamawiającego. Proponuję analogiczne ograniczenie do odpowiedzialności Wykonawcy, tj. „Odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.”	Nie zmienia się brzmienia przytoczonego postanowienia.
30.	Załącznik nr 8: <i>Minimalne wymagania umowne</i>	Sekcja VIII, pkt 4 lit. c) i d):  c) <i>szkód wynikających z naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania informacji poufnych w tajemnicy, w tym kar umownych naliczonych Wykonawcy z tego tytułu przez Zamawiającego;</i> d) <i>obowiązku zapłaty kary umownej z tytułu rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, o której mowa w Umowie.</i>	Proponuję wykreślić tych postanowień, bowiem z jednej strony Zamawiający wprowadza ograniczenie odpowiedzialności z tytułu nienależytego wykonania umowy (pkt VIII ppkt 3), zaś wyłącza to ograniczenie z tytułu kar umownych. Zgodnie z art. 483 § 1 Kc „Można zastrzec w umowie, że naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania niepieniężnego nastąpi przez zapłatę określonej sumy (kara umowna).” Zatem kara umowna jest zawsze zastrzegana na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy wobec czego to ograniczenie odpowiedzialności nie powinno wyłączać kar umownych.	Nie zmienia się brzmienia przytoczonych postanowień.
31.	Załącznik nr 8: <i>Minimalne wymagania umowne</i>	Sekcja IX, pkt 4:  4. <i>Odstąpienie od Umowy nie wyłącza realizacji uprawnień wynikających z wykonanej części Umowy, w szczególności dotyczących gwarancji w zakresie obejmującym odebrane prace. Odstąpienie od Umowy nie wyłącza również obowiązku zapłaty kar umownych naliczonych za niewykonanie/nienależyte wykonanie Umowy w trakcie realizacji wykonanej części Umowy oraz obowiązku zapłaty kary umownej tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Wykonawcy przewidzianej na wypadek odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.</i>	W ocenie Wykonawcy postanowienie uprawniające do nalizania i egzekwowania kar umownych, np. za zwłokę w przypadku odstąpienia od umowy jest niezgodne z prawem. Odstąpienie od umowy w całości W uchwałe z 18 lipca 2012 r. (III CZP 39/12), w ślad za stanowiskiem wyrażonym w uchwale z 16 stycznia 1984 r. (III CZP 70/83), Sąd Najwyższy wyjaśnił, że nie może być kumulowana kara umowna przewidziana za nienależyte wykonanie zobowiązania, np. kara umowna za opóźnienie w wykonaniu zobowiązania i kara umowna za niewykonanie zobowiązania. Uchwała ta zapadła na bazie założenia, że odstąpienie od umowy znosi w całości wynikający z niej stosunek prawny (umowa w całości uznana jest za niezawartą). Następuje stan uznany za niewykonanie zobowiązania, a zatem nie może być w takiej sytuacji mowy o jednoczesnym nienależnym wykonaniu umowy. Jeśli doszło zatem do odstąpienia od umowy w całości, należna jest tylko kara za odstąpienie.	Zamawiający informuje o nadaniu postanowieniu z sekcji IX pkt 4 Załącznika nr 8 ( <i>Minimalne wymagania umowne</i> ) następującego brzmienia:  4. <i>Odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy w części nie wyłącza realizacji uprawnień wynikających z wykonanej części Umowy, w szczególności dotyczących gwarancji w zakresie obejmującym odebrane prace. Odstąpienie od Umowy nie wyłącza również obowiązku zapłaty kar umownych naliczonych za niewykonanie/nienależyte wykonanie Umowy w trakcie realizacji wykonanej części Umowy oraz obowiązku zapłaty kary umownej tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Wykonawcy przewidzianej na wypadek odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.</i>
32.	Załącznik nr 8: <i>Minimalne wymagania umowne</i>	Sekcja IX, pkt 5 lit. a) i b):  5. <i>W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Strony ustalają następujące zasady rozliczeń:</i> a) <i>Zamawiający może, według własnego uznania, podjąć decyzję o zachowaniu całości lub wybranej przez siebie części produktów/prac dostarczonych przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy, pod warunkiem ich odbioru i podpisania Protokołu Odbioru ich dotyczącego. W takiej sytuacji wynagrodzenie Wykonawcy z takiego tytułu zostanie ustalone na podstawie stawek przypisanych do Personelu Wykonawcy zgodnie ze stosownym załącznikiem do Umowy. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie trzydziestu (30) dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. W pozostałym zakresie Strony zwrócą sobie wszystko, co wzajemnie świadczyły sobie na podstawie Umowy w zakresie, w którym doszło do odstąpienia od niej.</i> b) <i>W odniesieniu do oprogramowania i innych produktów prac dostarczonych na podstawie niniejszej Umowy, których Zamawiający nie odebrał (tzn. w przypadku których nie nastąpił Odbiór), ale które zostały już dostarczone do Zamawiającego, Zamawiający nie będzie zobowiązany do ich zwrotu lub usunięcia w dacie złożenia oświadczenia o odstąpieniu, lecz ich zwrot bądź usunięcie nastąpi w ramach procedury rozliczania wzajemnych świadczeń, nie później niż w terminie trzydziestu (30) dni od dnia złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.</i>	Według Wykonawcy Całkowicie niezrozumiałe są zasady rozliczania po odstąpieniu od umowy wskazane w pkt 9 ppkt 5) i nie znając właściwego projektu umowy trudno się odnieść czy zastosowanie tych postanowień będzie w ogóle możliwe.	Nie zmienia się brzmienia przytoczonych postanowień.
33.	ZAPROSZENIE	Sekcja X, ust. 2:  2. <i>Rozwiązaniem preferowanym przez Zamawiającego jest objęcie dostarczanego Systemu licencjami bezterminowymi, uwzględniającymi dostępność wszystkich funkcjonalności dostarczanego Systemu również w przypadku wygaśnięcia relacji umownej z Wykonawcą (Umowy z Wykonawcą tudzież ew. umów serwisowych czy gwarancyjnych).</i>	Czy Zamawiający w ten sposób chce zabezpieczyć sobie możliwość dalszego korzystania z systemu w razie nie przedłużenia umowy z Wykonawcą po okresie obowiązywania w Umowie? W srodowisku w którym działa wykonawca jest wielu partnerów systemu ERP i możliwa jest współpraca z innym partnerem. Natomiast w formule SaaS licencje są dostępne w trybie subskrypcji miesięcznej, rocznej lub trzyletniej, po tym okresie możliwe jest kolejne przedłużenie.	Zamawiający chce mieć pewność, że prawo do korzystania z Systemu jest niezależne od obowiązywania Umowy z Wykonawcą. Warunek ten spełnia sytuacja, gdy prawo do korzystania z Systemu w formule SaaS jest udzielane przez podmiot będący jego producentem.

34.	ZAPROSZENIE	<p>Sekcja VII, ust. 2 lit. e) – g):</p> <p>2. Przedmiotem zamówienia są również usługi następujące po zakończeniu etapu dostawy i wdrożenia Systemu:          (...)          e) zapewnienie serwisu gwarancyjnego przez wskazany w niniejszym Zaprośzeniu czas oraz serwisu pogwarancyjnego;          f) zapewnienie przyszłych aktualizacji licencji Systemu do przepisów polskiego prawa oraz aktualizacji technicznych Systemu;          g) zapewnienie wsparcia i pomocy technicznej, w tym usług wykwalifikowanego personelu serwisowego, poprzez utrzymanie dostępności dla Zamawiającego narzędzia pomocy zdalnej (tzw. Help Desk).</p>	<p>Wnosimy o wskazanie przez jaki okres Zamawiający oczekuje świadczenia na jego rzecz usług:          - serwisu gwarancyjnego;          - bieżącej aktualizacji systemu;          - wsparcia i pomocy technicznej (tzw. Help Desk)</p>	<p>Zgodnie z treścią dokumentacji przetargowej, Zamawiający oczekuje świadczenia na jego rzecz wskazanych usług przez cały okres obowiązywania Umowy z Wykonawcą. Jest to okres dostawy i wdrożenia oraz, następujący po nim, okres 24 miesięcy korzystania z usługi (oraz kolejnych 36 miesięcy, w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z tej możliwości).</p>
35.	ZAPROSZENIE	<p>Sekcja X, ust. 1:</p> <p>1. W terminie do 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy z wyłonionym Wykonawcą, Zamawiający wymaga wystawienia na jego rzecz licencji na dostarczany System, uwzględniających dostępność wszystkich funkcjonalności Systemu przez cały okres jego użytkowania przez Zamawiającego.</p>	<p>Wnosimy o zmianę tego postanowienia, poprzez nadanie mu brzmienia: <i>W terminie do 14 dni kalendarzowych od momentu zapłaty przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy całego wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy, Wykonawca wystawi na rzecz Zamawiającego licencje na dostarczony System, uwzględniając dostępność wszystkich funkcjonalności Systemu przez cały okres jego użytkowania przez Zamawiającego.</i></p>	<p>Dokumentacja Postępowania wyraźnie określa, że Zamawiający będzie korzystał z Systemu również w okresie dostawy i wdrożenia, gdyż jest ono podzielone na etapy. Wymaga się zatem, aby licencje zostały dostarczone w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy z Wykonawcą i objęty uruchamiane obszary funkcjonalne. Zamawiający nie widzi przeszkód, aby harmonogram płatności realizowanych na rzecz Wykonawcy uwzględniał konieczność wniesienia opłat licencyjnych przez Zamawiającego niezwłocznie po zawarciu Umowy z Wykonawcą. W związku z powyższym, nie zmienia się brzmienia przytoczonego postanowienia.</p>
36.	ZAPROSZENIE	<p>Sekcja X ust. 3:</p> <p>3. Licencje muszą obejmować wszystkie wymienione w niniejszym Zaprośzeniu obszary funkcjonalne Systemu i muszą zezwalać na dowolne konfiguracje obszarów funkcjonalnych (oraz pomiędzy obszarami funkcjonalnymi) dostarczanego Systemu.</p>	<p>Wnosimy o zmianę tego postanowienia, poprzez nadanie mu brzmienia: <i>Licencje muszą obejmować wszystkie wymienione w niniejszym Zaprośzeniu obszary funkcjonalne Systemu.</i></p>	<p>Możliwość dostosowania obszarów funkcjonalnych do potrzeb Zamawiającego (we współpracy z Wykonawcą) jest dla Zamawiającego istotna. W związku z powyższym, nie zmienia się brzmienia przytoczonego postanowienia.</p>
37.	ZAPROSZENIE	<p>Sekcja XI, ust. 2:</p> <p>2. Okres 24 miesięcy utrzymania Systemu po zakończeniu jego dostawy i wdrożenia jest okresem, który obejmie Umowa z Wykonawcą. 36 kolejnych miesięcy to okres opcjonalny i Zamawiający powiadomi Wykonawcę o skorzystaniu z kolejnych 36 miesięcy utrzymania Systemu najpóźniej 6 miesięcy przed upływem okresu 24 miesięcy utrzymania Systemu po jego dostawie i wdrożeniu. Skorzystanie z opcji nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy z Wykonawcą, a do przedłużenia Umowy z Wykonawcą o kolejnych 36 miesięcy wystarczające będzie powiadomienie Wykonawcy przez Zamawiającego.</p>	<p>Wnosimy o zmianę tego postanowienia, poprzez nadanie mu brzmienia: <i>Okres 24 miesięcy utrzymania Systemu po zakończeniu jego dostawy i wdrożenia jest okresem, który obejmie Umowa z Wykonawcą. 36 kolejnych miesięcy to okres opcjonalny i Zamawiający powiadomi Wykonawcę o chęci skorzystania z kolejnych 36 miesięcy utrzymania Systemu najpóźniej 6 miesięcy przed upływem okresu 24 miesięcy utrzymania Systemu po jego dostawie i wdrożeniu. Skorzystanie z opcji nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy z Wykonawcą, a do przedłużenia Umowy z Wykonawcą o kolejnych 36 miesięcy wystarczające będzie powiadomienie Wykonawcy przez Zamawiającego o chęci takiego przedłużenia i następczego złożenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na dalsze świadczenie usługi utrzymania Systemu.</i></p>	<p>Dokonanie sugerowanej zmiany oznaczałoby, że Zamawiający utraci gwarancję możliwości dalszego korzystania z usług utrzymania Systemu przez okres kolejnych 36 miesięcy po upływie pierwszych 24 miesięcy od zakończenia okresu dostawy i wdrożenia – kontynuacja byłaby bowiem uzależniona od zgody Wykonawcy (bądź jej braku). Zapewnienie możliwości kontynuacji usług utrzymania Systemu przez wskazane w Zaprośzeniu okresy (podstawowe 24 miesiące + dodatkowo 36 miesięcy od zakończenia okresu dostawy i wdrożenia, jeśli Zamawiający skorzysta z tej możliwości) jest dla Zamawiającego istotne. W związku z powyższym, nie zmienia się brzmienia przytoczonego postanowienia.</p>
38.	ZAPROSZENIE	<p>Sekcja XIII, ust. 6:</p> <p>6. Wszystkie prace wdrożeniowe oraz usługi gwarancyjne i pogwarancyjne realizowane będą przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego wewnętrznymi politykami i regulacjami w zakresie ochrony danych i informacji oraz danych osobowych, w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu zamówienia.</p>	<p>Wnosimy o zmianę tego postanowienia, poprzez nadanie mu brzmienia: <i>Wszystkie prace wdrożeniowe oraz usługi gwarancyjne i pogwarancyjne realizowane będą przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy.</i></p>	<p>Zamawiający informuje o dodaniu do postanowienia z sekcji XIII ust. 6 Zaprośzenia drugiego zdania o następującej treści: <i>Wewnętrzne polityki i regulacje będą załącznikiem do zawartej Umowy z Wykonawcą.</i></p>
39.	ZAPROSZENIE	<p>Sekcja XV, ust. 6, lit. e):</p> <p>6. Zamawiający określa następujące, orientacyjne warunki realizacji szkoleń:          (...)          e) szkolenia przeprowadzone zostaną przez Wykonawcę w biurach jednostek organizacyjnych Zamawiającego na terenie Polski lub zdalnie z wykorzystaniem narzędzi audiowizualnych z zastrzeżeniem, iż w przypadku każdej z 23 jednostek organizacyjnych Zamawiającego Wykonawca musi być gotów do przeprowadzenia szkolenia stacjonarnego w biurze danej jednostki organizacyjnej, jeśli Zamawiający o to wystąpi. W przypadku przeprowadzenia szkolenia stacjonarnie, Zamawiający zobowiązany będzie do pokrycia kosztów związanych z dojazdem/noclegiem Wykonawcy do danej jednostki organizacyjnej Zamawiającego.</p>	<p>Wnosimy o zmianę tego postanowienia, poprzez nadanie mu brzmienia: <i>szkolenia przeprowadzone zostaną przez Wykonawcę w biurach jednostek organizacyjnych Zamawiającego na terenie Polski lub zdalnie z wykorzystaniem narzędzi audiowizualnych z zastrzeżeniem, iż w przypadku każdej z 23 jednostek organizacyjnych Zamawiającego Wykonawca musi być gotów do przeprowadzenia szkolenia stacjonarnego w biurze danej jednostki organizacyjnej, jeśli Zamawiający o to wystąpi. W przypadku przeprowadzenia szkolenia stacjonarnie, Zamawiający zobowiązany będzie do pokrycia kosztów związanych z dojazdem/noclegiem Wykonawcy do danej jednostki organizacyjnej Zamawiającego.</i></p>	<p>Oferent powinien wycenić szkolenia online, a także – alternatywnie – koszt szkoleń na miejscu w 23 jednostkach organizacyjnych Zamawiającego, ze wskazaniem kosztu odpowiadającego liczbie planowanych godzin szkoleniowych, a także z uwzględnieniem kosztów dojazdu i noclegu. Decyzja w zakresie rodzaju szkolenia (online lub na miejscu), podlegającego realizacji w danej jednostce organizacyjnej, należeć będzie do Zamawiającego – odpłatność za realizację szkolenia dla danej jednostki wynikać będzie z przedstawionej przez wyłonionego Wykonawcę wyceny dla danego, faktycznie zrealizowanego, rodzaju szkolenia (online lub na miejscu).</p>

40.	ZAPROSZENIE	<p>Sekcja XVII, ust. 3, lit. a):</p> <p>3. Wykonawca zapewni również sprawne funkcjonowanie mechanizmu zgłaszania błędów i incydentów oraz odpowiedzi na nie: a) w przypadku wystąpienia Awarii (tzw. błędu krytycznego), tj. sytuacji która uniemożliwia użytkowanie Systemu w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia i podjęcia przez Wykonawcę kontaktu z przedstawicielem Zamawiającego, w którego następstwie dokonywana jest weryfikacja zgłoszonego problemu oraz ustalenie dalszego sposobu postępowania w celu rozwiązania problemu, ustalenia terminu wizyty serwisowej – jeśli jest konieczna) wynosi do 36 godzin;</li> <li>- czas naprawy (tj. czas od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, do momentu przystąpienia przez Wykonawcę do usuwania nieprawidłowości, aż po ich usunięcie i przywrócenie funkcjonalności systemu do stanu sprzed zgłoszenia) wynosi do 72 godzin;</li> </ul>	<p>Wnosimy o zmianę tego postanowienia, poprzez nadanie mu brzmienia: w przypadku wystąpienia Awarii (tzw. błędu krytycznego), tj. sytuacji która uniemożliwia użytkowanie Systemu w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia i podjęcia przez Wykonawcę kontaktu z przedstawicielem Zamawiającego, w którego następstwie dokonywana jest weryfikacja zgłoszonego problemu oraz ustalenie dalszego sposobu postępowania w celu rozwiązania problemu, ustalenia terminu wizyty serwisowej – jeśli jest konieczna) wynosi do 48 godzin;</li> <li>- czas naprawy (tj. czas od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, do momentu przystąpienia przez Wykonawcę do usuwania nieprawidłowości, aż po ich usunięcie i przywrócenie funkcjonalności systemu do stanu sprzed zgłoszenia) wynosi do 72 godzin;</li> </ul>	<p>Zamawiający nie zgadza się na zmianę zaproponowaną przez Oferenta. Jednocześnie Zamawiający informuje o dokonaniu zmiany brzmienia postanowień z sekcji XVII, ust. 3 <i>Zaproszenia</i>, na następujące:</p> <p>3. Wykonawca zapewni również sprawne funkcjonowanie mechanizmu zgłaszania błędów i incydentów oraz odpowiedzi na nie: a) w przypadku wystąpienia Awarii (tzw. błędu krytycznego), tj. sytuacji która uniemożliwia użytkowanie Systemu w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od momentu przyjęcia zgłoszenia, zdefiniowanego w ust. 7 z zastrzeżeniem ust. 8, do podjęcia przez Wykonawcę kontaktu z przedstawicielem Zamawiającego, w którego następstwie dokonywana jest weryfikacja zgłoszonego problemu oraz ustalenie dalszego sposobu postępowania w celu rozwiązania problemu, ustalenia terminu wizyty serwisowej – jeśli jest konieczna) wynosi do 36 godzin;</li> <li>- czas naprawy (tj. czas od momentu przyjęcia zgłoszenia, zdefiniowanego w ust. 7 z zastrzeżeniem ust. 8, do momentu przystąpienia przez Wykonawcę do usuwania nieprawidłowości, aż po ich usunięcie i przywrócenie funkcjonalności systemu do stanu sprzed zgłoszenia) wynosi do 72 godzin;</li> <li>b) w pozostałych przypadkach (tzw. błędów zwykłych):</li> <li>- czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od momentu przyjęcia zgłoszenia, zdefiniowanego w ust. 7, do podjęcia przez Wykonawcę kontaktu z przedstawicielem Zamawiającego, w którego następstwie dokonywana jest weryfikacja zgłoszonego problemu oraz ustalenie dalszego sposobu postępowania w celu rozwiązania problemu, ustalenia terminu wizyty serwisowej – jeśli jest konieczna) wynosi do 48 godzin;</li> <li>- czas naprawy (tj. czas od momentu przyjęcia zgłoszenia, zdefiniowanego w ust. 7, do momentu przystąpienia przez Wykonawcę do usuwania nieprawidłowości, aż po ich usunięcie i przywrócenie funkcjonalności systemu do stanu sprzed zgłoszenia) wynosi do 14 dni roboczych.</li> </ul>
41.	ZAPROSZENIE	<p>Sekcja XVII, ust. 8:</p> <p>8. Wyjątkami od reguł opisanych sekcji XVII ust. 7 niniejszego <i>Zaproszenia</i> są zgłoszenia błędów krytycznych (Awarii), które traktowane będą jako przyjęte bez obwarowań czasowych i realizowane będą przez Wykonawcę jak najpilniej.</p>	<p>Wnosimy o usunięcie tego postanowienia.</p>	<p>Przytoczone postanowienie nie podlega usunięciu.</p>
42.	ZAPROSZENIE	<p>Sekcja XVII, ust. 9:</p> <p>9. Wykonawca zapewni nieodpłatne wprowadzanie zmian w Systemie w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) przekazywania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Systemu i jego części składowych;</li> <li>b) udostępniania aktualizacji Systemu i jego części składowych;</li> <li>c) przeprowadzenia procesu aktualizacji lub unowocześnienia Systemu, na ządanie i w czasie uzgodnionym z Zamawiającym;</li> <li>d) Zapewnienie w ramach gwarancji nieodpłatnego: <ul style="list-style-type: none"> <li>- dostarczenia i wdrożenia nowych wersji (unowocześnienia lub aktualizacji) Systemu i jego części składowych (w tym, w szczególnych przypadkach, dodatkowe szkolenie użytkowników Systemu);</li> <li>- podjęcia starań w celu usunięcia błędów krytycznych (Awarii) Systemu, powstałych z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych;</li> <li>- bieżącego optymalizowania konfiguracji Systemu, z uwzględnieniem potrzeb Zamawiającego;</li> <li>- prowadzenia rejestru kontaktów z Zamawiającym, obejmującego wizyty serwisowe i wykonane czynności, w tym zmiany konfiguracji Systemu.</li> </ul> </li> </ol>	<p>Wnosimy o zmianę tego postanowienia, poprzez nadanie pierwszemu zdaniu następującego brzmienia: Wykonawca, w trakcie obowiązywania Umowy zapewnia wprowadzanie zmian w Systemie w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:</p>	<p>Zamawiający informuje o zmianie brzmienia postanowienia z sekcji XVII, ust. 9 <i>Zaproszenia</i>, na następujące:</p> <p>9. Wykonawca, w trakcie obowiązywania Umowy z Wykonawcą, zapewni wprowadzanie zmian w Systemie w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) przekazywania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Systemu i jego części składowych;</li> <li>b) udostępniania aktualizacji Systemu i jego części składowych;</li> <li>c) przeprowadzenia procesu aktualizacji lub unowocześnienia Systemu, na ządanie i w czasie uzgodnionym z Zamawiającym;</li> <li>d) Zapewnienie w ramach gwarancji nieodpłatnego: <ul style="list-style-type: none"> <li>- dostarczenia i wdrożenia nowych wersji (unowocześnienia lub aktualizacji) Systemu i jego części składowych (w tym, w szczególnych przypadkach, dodatkowe szkolenie użytkowników Systemu);</li> <li>- podjęcia starań w celu usunięcia błędów krytycznych (Awarii) Systemu, powstałych z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych;</li> <li>- bieżącego optymalizowania konfiguracji Systemu, z uwzględnieniem potrzeb Zamawiającego;</li> <li>- prowadzenia rejestru kontaktów z Zamawiającym, obejmującego wizyty serwisowe i wykonane czynności, w tym zmiany konfiguracji Systemu.</li> </ul> </li> </ol>

43.	ZAPROSZENIE	<p>Sekcja XVII, ust. 10:</p> <p>10. Usługi świadczone w ramach serwisu gwarancyjnego świadczone będą przez Wykonawcę w dni robocze tj. dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8:00 do 16:00 (czasu warszawskiego, CEST). Zamawiający w ramach przedmiotu zamówienia oczekuje świadczenia usług gwarancyjnych do końca upływu 24-miesięcznego okresu gwarancyjnego, w wyłączeniu sytuacji błędów krytycznych (Awarii), w przypadku których Wykonawca świadczył usługi gwarancji bez ograniczeń czasowych.</p>	<p>Wnosimy o zmianę tego postanowienia, poprzez nadanie mu brzmienia: Usługi świadczone w ramach serwisu gwarancyjnego świadczone będą przez Wykonawcę w dni robocze tj. dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8:00 do 16:00 (czasu warszawskiego, CEST). Zamawiający w ramach przedmiotu zamówienia oczekuje świadczenia usług gwarancyjnych do końca upływu 24-miesięcznego okresu gwarancyjnego.</p>	<p>Nie zmienia się brzmienia przytoczonego postanowienia.</p>
44.	ZAPROSZENIE	<p>Sekcja XVII, ust. 11:</p> <p>11. Wszelkie dodatkowe koszty związane z wizytami (dojazd, nocleg, diety, etc.) przedstawicieli Wykonawcy, realizujących usługi gwarancyjne, powinny zostać uwzględnione w ofercie Wykonawcy.</p>	<p>Wnosimy o usunięcie tego postanowienia.</p>	<p>Przytoczone postanowienie nie podlega usunięciu.</p>
45.	ZAPROSZENIE	<p>Sekcja XXI, ust. 7:</p> <p>7. W razie sprzeczności pomiędzy dotyczącą sposobu realizacji zamówienia (umowy) dokumentacją Zamawiającego (tj. niniejszym Zaproszeniem i jego załącznikami, w tym minimalnymi wymaganiami umownymi) a ofertą Wykonawcy (w tym zaakceptowanymi przez Zamawiającego umowami handlowymi i opisami Wykonawcy), pierwszeństwo będzie mieć dokumentacja Zamawiającego.</p>	<p>Wnosimy o zmianę tego postanowienia, poprzez nadanie mu następującego brzmienia: W razie sprzeczności pomiędzy dotyczącą sposobu realizacji zamówienia (umowy) dokumentacją Zamawiającego (tj. niniejszym Zaproszeniem i jego załącznikami, w tym minimalnymi wymaganiami umownymi) a ofertą Wykonawcy (w tym zaakceptowanymi przez Zamawiającego umowami handlowymi i opisami Wykonawcy), Strony na drodze wspólnych ustaleń nadadzą pierwszeństwo konkretnemu dokumentowi.</p>	<p>Nie zmienia się brzmienia przytoczonego postanowienia.</p>
46.	ZAPROSZENIE	<p>Sekcja XXI, ust. 9:</p> <p>9. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia do Umowy z Wykonawcą zapisów, umożliwiających ochronę tajemnicy przedsiębiorstwa Wykonawcy w sytuacji rozwiązania umowy, z zastrzeżeniem, iż treść takich zapisów nie może uniemożliwiać Zamawiającemu (lub innym podmiotom, działającym na zlecenie Zamawiającego) kontynuacji prac z/nad Systemem. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji treści proponowanych przez Oferenta klauzul, uzyskania od Oferenta dodatkowych wyjaśnień oraz wprowadzania zmian. W zakresie materiałów przekazanych Zamawiającemu przez Wykonawcę przed zaistnieniem ww. okoliczności, uznaje się, że Zamawiający może z nich korzystać w pełnym zakresie, celem ew. przyszłego dostosowywania lub rozwoju Systemu.</p>	<p>Wnosimy o zmianę tego postanowienia, poprzez nadanie mu następującego brzmienia: Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia do Umowy z Wykonawcą zapisów, umożliwiających ochronę tajemnicy przedsiębiorstwa Wykonawcy w sytuacji rozwiązania umowy, z zastrzeżeniem, iż treść takich zapisów nie może uniemożliwiać Zamawiającemu (lub innym podmiotom, działającym na zlecenie Zamawiającego) kontynuacji prac z/nad Systemem. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji treści proponowanych przez Oferenta klauzul, uzyskania od Oferenta dodatkowych wyjaśnień oraz wprowadzania zmian.</p>	<p>Nie zmienia się brzmienia przytoczonego postanowienia.</p>
47.	ZAPROSZENIE	<p>Sekcja XXI, ust. 12:</p> <p>12. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia (umowy) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:</p> <p>a) 0,1% wartości wynagrodzenia brutto za dostawę i wdrożenie Systemu (pomniejszonego o koszt udzielonych licencji): w przypadku niewykonania dostawy i wdrożenia Systemu w terminie wskazanym w niniejszym Zaproszeniu, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki – w sumie nie więcej jednak niż 10% wartości wynagrodzenia w tym zakresie,</p> <p>b) 0,5% wartości wynagrodzenia brutto w zakresie dotyczącym rocznego utrzymania pełnej funkcjonalności Systemu w danym roku eksploatacji brutto: w przypadku nieusunięcia wady gwarancyjnej Systemu w terminie 14 dni, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki – w sumie nie więcej jednak niż 10% wartości wynagrodzenia w tym zakresie,</p> <p>c) 10% wartości wynagrodzenia brutto za dostawę i wdrożenie Systemu: w razie odstąpienia przez Zamawiającego od zamówienia (umowy) w całości lub części z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.</p>	<p>Wnosimy o zmianę tego postanowienia, poprzez nadanie mu następującego brzmienia: W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia (umowy):</p> <p>a) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 0,1% wartości wynagrodzenia netto za dostawę i wdrożenie Systemu (pomniejszonego o koszt udzielonych licencji): w przypadku niewykonania dostawy i wdrożenia Systemu w terminie wskazanym w niniejszym Zaproszeniu, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki – w sumie nie więcej jednak niż 10% wartości wynagrodzenia netto w tym zakresie,</li> <li>- 0,1% wartości wynagrodzenia netto w zakresie dotyczącym rocznego utrzymania pełnej funkcjonalności Systemu w danym roku eksploatacji netto: w przypadku nieusunięcia wady gwarancyjnej Systemu w terminie 14 dni roboczych, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki – w sumie nie więcej jednak niż 10% wartości wynagrodzenia netto w tym zakresie,</li> <li>- 10% wartości wynagrodzenia netto za dostawę i wdrożenie Systemu: w razie odstąpienia przez Zamawiającego od zamówienia (umowy) w całości lub części z powodu okoliczności, za które wyłączną winę ponosi Wykonawca.</li> </ul> <p>b) Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w wysokości:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 80 % wartości pełnego wynagrodzenia umownego brutto w razie odstąpienia przez Zamawiającego od zamówienia (umowy) w całości lub części z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający</li> </ul>	<p>Nie zmienia się brzmienia przytoczonego postanowienia.</p>



48.	ZAPROSZENIE	Sekcja XXI, ust. 13:  13. Całkowita maksymalna odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia (umowy) jest ograniczona do 100% pełnego wynagrodzenia umownego brutto, z zastrzeżeniem odpowiednich zapisów sekcji XXI ust. 14 niniejszego Zaproszenia oraz sekcji VIII (Odpowiedzialność) Załącznika nr 8: Minimalne wymagania umowne.	Wnosimy o zmianę tego postanowienia, poprzez nadanie mu następującego brzmienia: <i>Całkowita maksymalna odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia (umowy) jest ograniczona do szkód rzeczywiście poniesionych oraz nie będzie przekraczać kwoty 50 % pełnego wynagrodzenia umownego netto, z zastrzeżeniem odpowiednich zapisów sekcji XXI ust. 12 niniejszego Zaproszenia oraz sekcji VIII (Odpowiedzialność) Załącznika nr 8: Minimalne wymagania umowne.</i>	Nie zmienia się brzmienia przytoczonego postanowienia.
49.	ZAPROSZENIE	Sekcja XXI, ust. 15:  15. Zamawiający może potrącać zastrzeżone kary umowne przy opłaceniu faktur wystawionych przez Wykonawcę.	Wnosimy o zmianę tego postanowienia, poprzez nadanie mu następującego brzmienia: <i>Zamawiający może potrącać zastrzeżone i wymagalne kary umowne przy opłaceniu faktur wystawionych przez Wykonawcę.</i>	Zamawiający informuje o zmianie brzmienia postanowienia z sekcji XXI, ust. 15 Zaproszenia, na następujące:  15. Zamawiający może potrącać zastrzeżone i wymagalne kary umowne przy opłaceniu faktur wystawionych przez Wykonawcę.
50.	ZAPROSZENIE	Sekcja XXI, ust. 16:  16. Niezależnie od kar wymienionych w niniejszym Zaproszeniu, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych kwot.	Wnosimy o zmianę tego postanowienia, poprzez nadanie mu następującego brzmienia: <i>Niezależnie od kar wymienionych w niniejszym Zaproszeniu, Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych kwot.</i>	Nie zmienia się brzmienia przytoczonego postanowienia.
51.	ZAPROSZENIE	Sekcja XXII, ust. 10:  10. Zamawiający może dochodzić zaspokojenia z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli jakkolwiek kwota należna Zamawiającemu od Wykonawcy, w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przedmiotu zamówienia (umowy), nie zostanie zapłacona w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisemnego wezwania do zapłaty.	Wnosimy o zmianę tego postanowienia, poprzez nadanie mu następującego brzmienia: <i>Zamawiający może dochodzić zaspokojenia z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli uzasadniona i wymagalna kwota należna Zamawiającemu od Wykonawcy, w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przedmiotu zamówienia (umowy), nie zostanie zapłacona w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisemnego wezwania do zapłaty zawierającego uzasadnienie żądania.</i>	Nie zmienia się brzmienia przytoczonego postanowienia.
52.	ZAPROSZENIE	Sekcja XXIV, ust. 3 - 4:  3. Zamawiający nie ma obowiązku poinformowania Oferenta o przyczynach odrzucenia jego wniosku o dopuszczenie do udziału lub oferty. 4. Zamawiającemu przysługuje w każdym momencie prawo odstąpienia od prowadzenia Postępowania bez podania przyczyny.	Wnosimy o usunięcie tych postanowień.	Przytoczone postanowienia nie podlegają usunięciu.
53.	ZAPROSZENIE	Sekcja XXIV, ust. 10:  10. Obowiązek zachowania tajemnicy trwa zarówno w trakcie jak i po zakończeniu Postępowania, a jego naruszenie powoduje odpowiedzialność Oferenta za wszelkie szkody, jakie mogą wynikać dla Zamawiającego z tego tytułu.	Wnosimy o zmianę tego postanowienia, poprzez nadanie mu następującego brzmienia: <i>Obowiązek zachowania tajemnicy trwa zarówno w trakcie jak i przez okres 5 lat po zakończeniu Postępowania.</i>	Zamawiający informuje o zmianie brzmienia postanowienia z sekcji XXIV, ust. 10 Zaproszenia, na następujące:  10. Obowiązek zachowania tajemnicy trwa w trakcie Postępowania i przez okres 5 lat po jego zakończeniu. W przypadku zawarcia Umowy z Wykonawcą, obowiązek zachowania tajemnicy trwa ponadto w okresie jej obowiązywania i przez okres 5 lat od momentu zakończenia relacji umownej.
54.	Załącznik nr 8: Minimalne wymagania umowne	Sekcja I, pkt 5:  5. Strategiczne zarządzanie projektem wdrożenia będzie zastrzeżone dla Zamawiającego, natomiast operacyjne zarządzanie projektem będzie odpowiedzialnością Wykonawcy.	Wnosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „strategiczne zarządzanie projektem wdrożenia” a co pod pojęciem „operacyjne zarządzanie projektem”.	"Strategiczne zarządzanie projektem wdrożenia" przez Zamawiającego odbywa się m.in. przez określenie swoich potrzeb, celów i kryteriów implementacji Systemu lub wprowadzenie nadzoru poprzez uzgodnienia określonych decyzji z Zamawiającym. Natomiast "operacyjne zarządzanie projektem" wynika z wiedzy i doświadczenia Wykonawcy i dotyczy profesjonalnej koordynacji i realizacji przedmiotu umowy.
55.	Załącznik nr 8: Minimalne wymagania umowne	Sekcja I, pkt 7:  7. Strony ustalają, że Wykonawca nie może powoływać się na oświadczenia Zamawiającego czy też oczekiwania Zamawiającego co do jego potrzeb, w celu ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy, chyba że: a) wynikają one z Umowy; lub b) Wykonawca poinformuje Zamawiającego na piśmie o swoich zaleceniach oraz o konsekwencjach niezastosowania się do tych zaleceń, a Zamawiający podejmie decyzję pozostającą w sprzeczności z tymi zaleceniami.	Wnosimy o usunięcie tego postanowienia.	Przytoczone postanowienie nie podlega usunięciu.

56.	Załącznik nr 8: <i>Minimalne wymagania umowne</i>	Sekcja IV, pkt 2:  2. W przypadku, gdy mimo wezwania Zamawiający nie podpisze Protokołu Odbioru ani nie zgłosi niezgodności świadczenia z Umową, Wykonawca ma prawo zwołać w trybie natychmiastowym Komitet Sterujący w celu rozwiązania zaistniałej sytuacji.	Wnosimy o zmianę tego postanowienia, poprzez nadanie mu następującego brzmienia: <i>W przypadku, gdy mimo wezwania Zamawiający nie podpisze Protokołu Odbioru ani nie zgłosi niezgodności świadczenia z Umową, Wykonawca ma prawo dokonać jednostronnego Odbioru.</i>	Nie zmienia się brzmienia przytoczonego postanowienia.
57.	Załącznik nr 8: <i>Minimalne wymagania umowne</i>	Sekcja IV, pkt 3:  3. Zwołanie Komitetu Sterującego celem rozwiązania ew. sytuacji braku akceptacji (potwierdzenia) Protokołu Odbioru przez Zamawiającego nie implikuje możliwości dokonania jednostronnego odbioru bądź dokonania go w formie innej niż poprzez Protokół Odbioru. Brak jest możliwości dokonania przez Wykonawcę jednostronnego Odbioru.	Wnosimy o usunięcie tego postanowienia.	Przytoczone postanowienie nie podlega usunięciu.
58.	Załącznik nr 8: <i>Minimalne wymagania umowne</i>	Sekcja VI, pkt 2:  2. Zamawiający ma prawo do uzasadnionego sprzeciwu względem zaangażowania danego podwykonawcy przez Wykonawcę. Wykonawca poinformuje Zamawiającego niezwłocznie o tym, że niezaangażowanie danego podwykonawcy może mieć istotny negatywny wpływ na Projekt, celem uzgodnienia odpowiedniego rozwiązania.	Wnosimy o usunięcie tego postanowienia.	Przytoczone postanowienie nie podlega usunięciu.
59.	Załącznik nr 8: <i>Minimalne wymagania umowne</i>	Sekcja VII, pkt 2:  2. W związku z powyższym, każda ze Stron Umowy jest zobowiązana do obrony drugiej Strony na własny koszt przed roszczeniami osób trzecich kierowanymi do takiej drugiej Strony, których przedmiot został dostarczony lub wytworzony przez pierwszą Stronę w ramach realizacji Umowy, oraz do pokrycia racjonalnych kosztów drugiej Strony poniesionych w związku ze skierowaniem przeciw niej takiego roszczenia (w tym uzasadnionych honorariów prawniczych) pod warunkiem, że Strona, w stosunku do której osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem, niezwłocznie poinformuje na piśmie Stronę zobowiązaną do obrony o wszelkich tego rodzaju roszczeniach oraz udzieli jej pełnych uprawnień do podejmowania w swoim imieniu czynności sądowych i pozasądowych, związanych z obroną przed takimi roszczeniami, oraz udzieli jej bezpłatnie wszelkich wymaganych informacji niezbędnych do wykonywania powyższych uprawnień.	Wnosimy o zmianę tego postanowienia, poprzez nadanie mu następującego brzmienia: <i>W związku z powyższym, każda ze Stron Umowy jest zobowiązana do obrony drugiej Strony na własny koszt przed roszczeniami osób trzecich kierowanymi do takiej drugiej Strony, których przedmiot został dostarczony lub wytworzony przez pierwszą Stronę w ramach realizacji Umowy, oraz do pokrycia kosztów drugiej Strony poniesionych w związku ze skierowaniem przeciw niej takiego roszczenia (w tym uzasadnionych honorariów prawniczych), których wysokość oraz zasadność została potwierdzona prawomocnym wyrokiem sądu powszechnego, pod warunkiem, że Strona, w stosunku do której osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem, niezwłocznie poinformuje na piśmie Stronę zobowiązaną do obrony o wszelkich tego rodzaju roszczeniach oraz udzieli jej pełnych uprawnień do podejmowania w swoim imieniu czynności sądowych i pozasądowych, związanych z obroną przed takimi roszczeniami, oraz udzieli jej bezpłatnie wszelkich wymaganych informacji niezbędnych do wykonywania powyższych uprawnień.</i>	Nie zmienia się brzmienia przytoczonego postanowienia.
60.	Załącznik nr 8: <i>Minimalne wymagania umowne</i>	Sekcja VIII, pkt 1:  1. Zamawiający odpowiada za zapłatę wynagrodzenia Wykonawcy. Niezależnie od zdania poprzedniego, w zakresie dozwolonym przepisami prawa polskiego, całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Zamawiającego wobec Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w danym roku jej wykonywania ograniczona będzie do szkód rzeczywiście poniesionych i nie będzie przekraczać kwoty stanowiącej równowartość stu procent (100%) wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy na podstawie Umowy w roku, w którym doszło do zdarzenia powodującego odpowiedzialność.	Wnosimy o zmianę tego postanowienia, poprzez nadanie mu następującego brzmienia: <i>Zamawiający odpowiada za zapłatę wynagrodzenia Wykonawcy. Niezależnie od zdania poprzedniego, w zakresie dozwolonym przepisami prawa polskiego, całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Zamawiającego wobec Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona będzie do kwoty stanowiącej równowartość stu procent (100%) pełnego wynagrodzenia umownego brutto należnego Wykonawcy na podstawie Umowy</i>	Nie zmienia się brzmienia przytoczonego postanowienia.
61.	Załącznik nr 8: <i>Minimalne wymagania umowne</i>	Sekcja VIII, pkt 2:  2. Odpowiedzialność Zamawiającego wobec Wykonawcy z tytułu kar umownych oraz utraconych korzyści jest wyłączona.	Wnosimy o usunięcie tego postanowienia.	Przytoczone postanowienie nie podlega usunięciu.
62.	Załącznik nr 8: <i>Minimalne wymagania umowne</i>	Sekcja VIII, pkt 3:  3. Całkowita maksymalna odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania przedmiotu Umowy jest ograniczona do 100% pełnego wynagrodzenia brutto Wykonawcy.	Wnosimy o zmianę tego postanowienia, poprzez nadanie mu następującego brzmienia: <i>Całkowita maksymalna odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia (umowy) jest ograniczona do szkód rzeczywiście poniesionych oraz nie będzie przekraczać kwoty 50 % pełnego wynagrodzenia umownego netto, z zastrzeżeniem odpowiednich zapisów sekcji XXI ust. 12 Zaproszenia.</i>	Nie zmienia się brzmienia przytoczonego postanowienia.

63.	Załącznik nr 8: Minimalne wymagania umowne	Sekcja VIII, pkt 4:  4. Ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy wobec Zamawiającego, uzgodnione powyżej, nie obejmuje: a) szkód na osobach, czyli wynikłych z uszkodzenia ciała, wywołania rozstroju zdrowia lub spowodowania śmierci; b) odpowiedzialności Wykonawcy związanej ze zobowiązaniem do zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności zgodnie z postanowieniami Umowy; c) szkód wynikających z naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania informacji poufnych w tajemnicy, w tym kar umownych naliczonych Wykonawcy z tego tytułu przez Zamawiającego; d) obowiązku zapłaty kary umownej z tytułu rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, o której mowa w Umowie.	Wnosimy o zmianę tego postanowienia, poprzez nadanie mu następującego brzmienia: <i>Odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje w szczególności:</i> 1) uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym użytkowaniem lub naprawami Systemu dokonanymi przez Zamawiającego lub osobę trzecią nieuprawnioną przez Wykonawcę; 2) uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, przepięć elektrycznych, itp., wywołanych przyczyną zewnętrzną lub przez Zamawiającego lub przez osobę trzecią nieuprawnioną przez Wykonawcę; 3) braku funkcjonalności Systemu nie zapisanych w specyfikacji Systemu lub Dokumentacji Użytkownika; 4) błędów wynikających z używania przez Zamawiającego oprogramowania osób trzecich lub sprzętu, w szczególności niezgodnego z wymaganiami Systemu; 5) nieprawidłowości w działaniu Systemu wynikających z nieuprawnionej ingerencji w kod źródłowy lub wynikowy Systemu; 6) nieprawidłowości w działaniu Systemu wynikających z błędów stwierdzonych w oprogramowaniu osób trzecich lub sprzęcie, niezbędnym dla prawidłowego działania Systemu; 7) problemów wynikłych ze zmian w konfiguracji sprzętowej lub systemowej, dokonanych bez autoryzacji Wykonawcy; 8) nieprawidłowości wynikających z użytkowania Systemu niezgodnie z jego przeznaczeniem; 9) braku dostępu do danych źródłowych Zamawiającego, z których korzysta, jeżeli brak dostępu nie nastąpił z przyczyn dotyczących Systemu.	Nie zmienia się brzmienia przytoczonego postanowienia. Przytoczony pkt 4 nie dotyczy wyłączeń odpowiedzialności Oferenta (Wykonawcy), ale odpowiedzialności Oferenta (Wykonawcy) ponad jej maksymalnie określony zakres. W przypadku chęci uwzględnienia przez Oferenta wskazanych warunków, tj. katalogu wyłączeń odpowiedzialności Wykonawcy, jako zasad przyszłej ew. relacji umownej z Zamawiającym, prosimy o wskazanie ich w dokumentacji Oferty, zgodnie z zapisami <i>Zaproszenia</i> – Zamawiający będzie mógł się do nich wówczas ustosunkować, oceniając całokształt treści Oferty.
64.	Załącznik nr 8: Minimalne wymagania umowne	Sekcja VIII, pkt 5:  5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego zastrzeżone w Umowie kary umowne, z zastrzeżeniem zakresu odpowiedzialności Wykonawcy uzgodnionego w Umowie.	Wnosimy o zmianę tego postanowienia, poprzez nadanie mu następującego brzmienia: <i>Wykonawca w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy, które spowodowane było okolicznościami, za które odpowiada Zamawiający lub działaniem siły wyższej.</i>	Nie zmienia się brzmienia przytoczonego postanowienia. Zamawiający informuje o dodaniu do sekcji VIII Załącznika nr 8 ( <i>Minimalne wymagania umowne</i> ), punktu 7 o następującym brzmieniu: 7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności: za działania siły wyższej, za okoliczności, za które w całości odpowiedzialność ponosi Zamawiający, za utratę danych w wyniku niewłaściwego użytkowania Systemu z wyłącznej winy Zamawiającego, za użytkowanie Systemu niezgodnie z dokumentacją z wyłącznej winy Zamawiającego.
65.	Załącznik nr 8: Minimalne wymagania umowne	Sekcja VIII (sugestia wprowadzenia nowego zapisu)	Wnosimy o dodanie do tego postanowienia ust. 7, o treści: <i>Wykonawca nie odpowiada za straty Zamawiającego wynikające w szczególności z:</i> 1) utraty danych w wyniku niewłaściwego użytkowania Systemu; 2) użytkowania Systemu niezgodnie z dokumentacją użytkownika, przeznaczeniem Systemu.	Zamawiający informuje o dodaniu do sekcji VIII Załącznika nr 8 ( <i>Minimalne wymagania umowne</i> ), punktu 7 o następującym brzmieniu: 7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności: za działania siły wyższej, za okoliczności, za które w całości odpowiedzialność ponosi Zamawiający, za utratę danych w wyniku niewłaściwego użytkowania Systemu z wyłącznej winy Zamawiającego, za użytkowanie Systemu niezgodnie z dokumentacją z wyłącznej winy Zamawiającego.
66.	Załącznik nr 8: Minimalne wymagania umowne	Sekcja IX, pkt 1, lit. c) - e):  1. Niezależnie od uprawnień przysługujących Zamawiającemu na mocy przepisów prawa oraz innych postanowień Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w części albo w całości w przypadku: (...) c) wystąpienia w danym miesiącu świadczenia usług utrzymania Systemu po zakończeniu dostawy i wdrożenia więcej niż pięciu (5) Błędów Krytycznych (błędy rozwiązania Producenta Systemu są wyłączone z tego katalogu); d) wystąpienia innych przesłanek do rozwiązania Umowy z winy Wykonawcy, o których mowa w Umowie (jeśli zostały wskazane) – przy czym oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone przez Zamawiającego Wykonawcy na piśmie najpóźniej w terminie trzydziestu (30) dni od daty ziszczenia się danej przesłanki odstąpienia; e) niewykonania lub nienależytego wykonania istotnych postanowień Umowy, gdy takie naruszenie lub skutki takiego naruszenia nie zostaną usunięte przez Wykonawcę w terminie dziewięćdziesięciu (90) dni od otrzymania przez Wykonawcę pisemnego wezwania do usunięcia takiego naruszenia – w tej sytuacji oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno być złożone przez Zamawiającego najpóźniej w terminie trzydziestu (30) dni od dnia, w którym bezskutecznie upłynął termin usunięcia naruszenia przez Wykonawcę;	Wnosimy o usunięcie tych postanowień.	Przytoczone postanowienia nie podlegają usunięciu. Zamawiający informuje o zmianie brzmienia postanowienia z sekcji IX, pkt 1, lit. c) Załącznika nr 8 ( <i>Minimalne wymagania umowne</i> ) na następujące: c) wystąpienia w danym miesiącu świadczenia usług utrzymania Systemu po zakończeniu dostawy i wdrożenia więcej niż siedmiu (7) Błędów Krytycznych (błędy rozwiązania Producenta Systemu są wyłączone z tego katalogu, z wyjątkiem sytuacji, w której Wykonawca jest jednocześnie Producentem Systemu);  W przypadku zapisu z sekcji IX, pkt 1, lit. d) Załącznika nr 8 ( <i>Minimalne wymagania umowne</i> ), Zamawiający zwraca uwagę, że dotyczy on tylko sytuacji wskazanych w Umowie z Wykonawcą – o czym mowa jest wprost w tym zapisie. Jeśli Strony takich innych instancji w Umowie z Wykonawcą nie wskażą, wówczas zapis ten nie ma zastosowania.

67.	Załącznik nr 8: Minimalne wymagania umowne	Sekcja IX, pkt 2:  2. Każdorazowo, jeżeli, w którymkolwiek z przypadków wymienionych w punkcie poprzedzającym, Zamawiający nie skorzysta z uprawnienia do odstąpienia od Umowy w terminie na to przysługującym, a zwłoka Wykonawcy po upływie ostatniego terminu na odstąpienie przysługujące Zamawiającemu będzie się przedłużała o kolejny okres, który uprawniał Zamawiającego do odstąpienia od Umowy, Zamawiającemu będzie przysługiwać kolejne „okno czasowe” trzydziestu (30) dni na odstąpienie od Umowy.	Wnosimy o zmianę tego postanowienia, poprzez nadanie mu następującego brzmienia: <i>Niezależnie od uprawnień przysługujących Wykonawcy na mocy przepisów prawa oraz innych postanowień Umowy, Wykonawca może odstąpić od Umowy w części albo w całości w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Zamawiającego istotnych postanowień Umowy, gdy takie naruszenie lub skutki takiego naruszenia nie zostaną usunięte przez Zamawiającego w terminie czternastu (14) dni od otrzymania przez Zamawiającego pisemnego wezwania do usunięcia takiego naruszenia.</i>	Nie zmienia się brzmienia przytoczonego postanowienia.
68.	Załącznik nr 8: Minimalne wymagania umowne	Sekcja IX, pkt 3:  3. Odstąpienie od Umowy nie wyłącza ani nie ogranicza praw Zamawiającego do wystąpienia przeciwko Wykonawcy z roszczeniami o naprawienie szkody, lub z roszczeniami o zapłatę zastrzeżonych w Umowie kar umownych, jeżeli roszczenia te opierają się na zdarzeniu mającym miejsce przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.	Wnosimy o zmianę tego postanowienia, poprzez nadanie mu następującego brzmienia: <i>Odstąpienie od Umowy nie wyłącza ani nie ogranicza praw Stron do wystąpienia z roszczeniami o naprawienie szkody, lub z roszczeniami o zapłatę zastrzeżonych w Umowie kar umownych, jeżeli roszczenia te opierają się na zdarzeniu mającym miejsce przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.</i>	Nie zmienia się brzmienia przytoczonego postanowienia.
69.	Załącznik nr 8: Minimalne wymagania umowne	Sekcja IX, pkt 4:  4. Odstąpienie od Umowy nie wyłącza realizacji uprawnień wynikających z wykonanej części Umowy, w szczególności dotyczących gwarancji w zakresie obejmującym odebrane prace. Odstąpienie od Umowy nie wyłącza również obowiązku zapłaty kar umownych naliczonych za niewykonanie/nienależyte wykonanie Umowy w trakcie realizacji wykonanej części Umowy oraz obowiązku zapłaty kary umownej tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Wykonawcy przewidzianej na wypadek odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.	Wnosimy o usunięcie tego postanowienia.	Zamawiający informuje o zmianie brzmienia postanowienia z sekcji IX, pkt 4 Załącznika nr 8 ( <i>Minimalne wymagania umowne</i> ) na następujące: 4. Odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy w części nie wyłącza realizacji uprawnień wynikających z wykonanej części Umowy, w szczególności dotyczących gwarancji w zakresie obejmującym odebrane prace. Odstąpienie od Umowy nie wyłącza również obowiązku zapłaty kar umownych naliczonych za niewykonanie/nienależyte wykonanie Umowy w trakcie realizacji wykonanej części Umowy oraz obowiązku zapłaty kary umownej tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Wykonawcy przewidzianej na wypadek odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
70.	Załącznik nr 8: Minimalne wymagania umowne	Sekcja IX, pkt 5:  5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Strony ustalają następujące zasady rozliczeń: a) Zamawiający może, według własnego uznania, podjąć decyzję o zachowaniu całości lub wybranej przez siebie części produktów/prac dostarczonych przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy, pod warunkiem ich odbioru i podpisania Protokołu Odbioru ich dotyczącego. W takiej sytuacji wynagrodzenie Wykonawcy z takiego tytułu zostanie ustalone na podstawie stawek przypisanych do Personelu Wykonawcy zgodnie ze stosownym załącznikiem do Umowy. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie trzydziestu (30) dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. W pozostałym zakresie Strony zwrócą sobie wszystko, co wzajemnie świadczyły sobie na podstawie Umowy w zakresie, w którym doszło do odstąpienia od niej. b) W odniesieniu do oprogramowania i innych produktów prac dostarczonych na podstawie niniejszej Umowy, których Zamawiający nie odebrał (tzn. w przypadku których nie nastąpił Odbiór), ale które zostały już dostarczone do Zamawiającego, Zamawiający nie będzie zobowiązany do ich zwrotu lub usunięcia w dacie złożenia oświadczenia o odstąpieniu, lecz ich zwrot bądź usunięcie nastąpi w ramach procedury rozliczania wzajemnych świadczeń, nie później niż w terminie trzydziestu (30) dni od dnia złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.	Wnosimy o zmianę tego postanowienia, poprzez nadanie mu następującego brzmienia: <i>W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Zamawiający może, według własnego uznania, podjąć decyzję o zachowaniu całości lub wybranej przez siebie części produktów/prac dostarczonych przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy, pod warunkiem ich odbioru i podpisania Protokołu Odbioru ich dotyczącego. W takiej sytuacji Wykonawcy należy się wynagrodzenie za zrealizowane prace. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie trzydziestu (30) dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. W pozostałym zakresie Strony zwrócą sobie wszystko, co wzajemnie świadczyły sobie na podstawie Umowy w zakresie, w którym doszło do odstąpienia od niej.</i>	Nie zmienia się brzmienia przytoczonego postanowienia.
71.	Załącznik nr 8: Minimalne wymagania umowne	Sekcja XII, pkt 3:  3. Sprawy sporne które mogą wynikać z zawarciem i wykonaniem Umowy, Strony będą załatwiać polubownie w drodze obopólnych uzgodnień i porozumień. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w terminie dwudziestu jeden (21) dni od dnia podjęcia rozmów, każda ze Stron będzie mogła skierować sprawę do rozstrzygnięcia przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.	Wnosimy o zmianę tego postanowienia, poprzez nadanie mu następującego brzmienia: <i>Sprawy sporne które mogą wynikać z związku z zawarciem i wykonaniem Umowy, Strony będą załatwiać polubownie w drodze obopólnych uzgodnień i porozumień. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w terminie dwudziestu jeden (21) dni od dnia podjęcia rozmów, każda ze Stron będzie mogła skierować sprawę do rozstrzygnięcia przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę powoda.</i>	Nie zmienia się brzmienia przytoczonego postanowienia.

Treść pytań przytoczona została w brzmieniu oryginalnym.  
Zamawiający dołożył starań, by na wszystkie zadane pytania odpowiedzieć w sposób możliwie wyczerpujący.