



# **S P R A W O Z D A N I E**

**PROGRAMOWO - ORGANIZACYJNE  
POLSKIEGO CZERWONEGO KRZYŻA  
za 2023 rok**

Warszawa 2024 r.

## Spis treści

List Prezesa Polskiego Czerwonego Krzyża.....	3
<b>I. WPROWADZENIE .....</b>	<b>4</b>
1. Misja i zasady .....	4
2. Strategia PCK 2030 .....	5
3. Zagadnienia organizacyjne.....	6
a. Organizacja .....	6
b. Funkcjonowanie organów statutowych .....	7
c. Członkostwo i wolontariat.....	8
d. Zatrudnienie .....	9
4. Kontrole .....	10
5. Współpraca w ramach Ruchu Czerwonego Krzyża i Czerwonego Półksiężycy .....	11
<b>II. GOTOWOŚĆ DO DZIAŁANIA W CZASACH KRYZYSU .....</b>	<b>12</b>
1. Pomoc humanitarna .....	12
2. Pierwsza pomoc.....	16
3. System ratownictwa .....	17
4. Powszechna edukacja humanitarna.....	20
<b>III. DZIAŁANIA NA RZECZ PROFILAKTYKI I ZDROWIA .....</b>	<b>22</b>
1. Krwiodawstwo.....	23
2. Promocja zdrowia.....	26
<b>IV. AKTYWIZACJA SPOŁECZEŃSTWA ORAZ NIWELOWANIE NIERÓWNOŚCI SPOŁECZNYCH .....</b>	<b>30</b>
1. Ruch Młodzieżowy PCK.....	30
2. Pomoc społeczna .....	32
3. Działalność opiekuńcza .....	37
<b>V. DZIAŁANIA PROMOCYJNE I KOMUNIKACJA ZEWNĘTRZNA .....</b>	<b>39</b>
<b>VI. Załączniki.....</b>	<b>43</b>

## List Prezesa Polskiego Czerwonego Krzyża

---



**Szanowni Państwo,**

*Żyjemy w czasach eskalacji konfliktów zbrojnych oraz wzmożenia katastrof naturalnych, co wiąże się z nasileniem kryzysów politycznych, ekonomicznych i społecznych. Powoduje to cierpienie milionów ludzi, a w konsekwencji rosnące potrzeby humanitarne i charytatywne. Wyzwań, z jakimi musiał mierzyć się Polski Czerwony Krzyż w 2023 roku nie brakowało.*

*Wolontariusze, członkowie i pracownicy naszego Stowarzyszenia od 24 lutego 2022 roku dzielnie stawiają czoła największemu od dziesięcioleci kryzysowi humanitarnemu w Europie. W minionym roku najważniejsza stała się pomoc długofalowa, związana m.in. z integracją, w tym aktywizacją zawodową uchodźców; prowadzimy centra integracyjne ze wsparcia których skorzystało do tej pory kilkadziesiąt tysięcy rodzin.*

*W 2023 roku mieliśmy na świecie liczne kryzysy naturalne, związane z niszczycielską siłą żywiołów. Ratownicy Polskiego Czerwonego Krzyża ruszyli na pomoc Słowenii, doświadczającej największej w swojej historii powodzi. Organizowaliśmy też zbiórki dla ofiar trzęsienia ziemi w Turcji, Syrii, Maroku i powodzi w Libii. Po eskalacji konfliktu na Bliskim Wschodzie ruszyliśmy ze zbiórką na rzecz jego ofiar. W tych ostatnich przypadkach współpracowaliśmy z innymi stowarzyszeniami krajowymi, Międzynarodowym Komitetem Czerwonego Krzyża, czy Międzynarodową Federacją Stowarzyszeń Czerwonego Krzyża i Czerwonego Półksiężyca.*

*Realizując założenia Strategii PCK 2030 rozwijaliśmy potencjał naszych ratowników, członków grup pomocy humanitarnej i Społecznych Instruktorów Młodzieżowych, przybliżaliśmy zasady profilaktyki prozdrowotnej, czy zapobiegaliśmy różnym formom wykluczenia - dbaliśmy o to, aby dzieci w Polsce nie były głodne, a seniorzy samotni. Dla potrzebujących organizowaliśmy święta i spotkania, przygotowaliśmy paczki żywnościowe, pamiętaliśmy też o kombatantach, w tym Powstańcach Warszawskich. Zabiegaliśmy, aby nasze działania były widoczne w mediach tradycyjnych i społecznościowych, choć i tak większość naszej pracy to cicha codzienność nieszukająca poklasku. Zyskaliśmy nowych przyjaciół, sprzymierzeńców, pracowników, członków i wolontariuszy.*

*To był wymagający rok, ale podołaliśmy wyzwaniom. Jestem przekonany, że jako najstarsza organizacja humanitarna w kraju zdaliśmy kolejny egzamin na piątkę. Dlatego w imieniu Zarządu Głównego PCK oraz swoim własnym chciałbym serdecznie podziękować wszystkim ludziom Polskiego Czerwonego Krzyża oraz naszym darczyńcom i partnerom. Bez Waszej pracy i wsparcia wszystko, co udało nam się osiągnąć w 2023 roku nie byłoby możliwe.*

**Serdecznie dziękuję!**

**Jerzy Bisek – Prezes Polskiego Czerwonego Krzyża**

## I. WPROWADZENIE

---

Polski Czerwony Krzyż powstał 18 stycznia 1919 r. jako Polskie Towarzystwo Czerwonego Krzyża, od 1927 r. nosi nazwę „Polski Czerwony Krzyż” i posługuje się skrótem „PCK”. 14 lipca 1919 r. został uznany przez Międzynarodowy Komitet Czerwonego Krzyża, a 16 września 1919 r. przyjęty do Ligi Stowarzyszeń Czerwonego Krzyża i Czerwonego Półksiężycy – obecnie Międzynarodowej Federacji Stowarzyszeń Czerwonego Krzyża i Czerwonego Półksiężycy. Polski Czerwony Krzyż jest stowarzyszeniem krajowym Czerwonego Krzyża w rozumieniu Konwencji genewskich o ochronie ofiar wojny z 12 sierpnia 1949 r. oraz Protokołów dodatkowych do tych Konwencji z 8 czerwca 1977 r. i z 9 grudnia 2005 r., których stroną jest Polska. Posiada status organizacji pożytku publicznego w rozumieniu ustawy o pożytku publicznym i wolontariacie. Działalność PCK jest regulowana powszechnymi przepisami prawa oraz w szczególności:

- ustawą z 16 listopada 1964 r. o Polskim Czerwonym Krzyżu,
- statutem zatwierdzonym rozporządzeniem Rady Ministrów z 20 września 2011 r.,
- uchwałami Międzynarodowych Konferencji Czerwonego Krzyża i Czerwonego Półksiężycy.

### 1. Misja i zasady

Celem Polskiego Czerwonego Krzyża jest zapobieganie cierpieniom ludzkim i ich łagodzenie we wszelkich okolicznościach i w każdym czasie przy zachowaniu bezstronności oraz bez jakiegokolwiek dyskryminacji, a zwłaszcza z powodu narodowości, przynależności do grupy etnicznej, pochodzenia społecznego, rasy, płci, religii lub poglądów politycznych.

Polski Czerwony Krzyż w wypełnianiu swojej misji i realizacji celów statutowych kieruje się zawsze siedmioma podstawowymi zasadami, które są stałe i nie ulegają wpływom politycznym i ideologicznym, są to:

**HUMANITARYZM** – Międzynarodowy Ruch Czerwonego Krzyża i Czerwonego Półksiężycy zrodzony z troski o niesienie pomocy rannym na polu bitwy bez czynienia jakiegokolwiek między nimi różnicy, podejmuje wysiłki, zarówno na płaszczyźnie międzynarodowej, jak i krajowej, w kierunku zapobiegania we wszelkich okolicznościach cierpieniom ludzkim i ich łagodzenia. Zmierza do ochrony życia i zdrowia oraz zapewnienia poszanowania osobowości człowieka. Przyczynia się do wzajemnego zrozumienia, przyjaźni i współpracy oraz do trwałego pokoju między wszystkimi narodami.

**BEZSTRONNOŚĆ** – Międzynarodowy Ruch Czerwonego Krzyża i Czerwonego Półksiężycy nie czyni żadnej różnicy ze względu na narodowość, rasę, wyznanie, pozycję społeczną lub przekonania polityczne. Zajmuje się wyłącznie niesieniem pomocy cierpiącym, kierując się ich potrzebami i udzielając pierwszeństwa w najbardziej nagłych przypadkach.

**NEUTRALNOŚĆ** – W celu zachowania powszechnego zaufania Ruch Czerwonego Krzyża i Czerwonego Półksiężycy powstrzymuje się od uczestnictwa w działaniach zbrojnych oraz w każdym czasie – w sporach natury politycznej, rasowej, religijnej lub ideologicznej.

**NIEZALEŻNOŚĆ** – Międzynarodowy Ruch Czerwonego Krzyża i Czerwonego Półksiężycy jest niezależny. Stowarzyszenia krajowe, służąc pomocą władzom publicznym w ich działalności humanitarnej i podlegając prawu obowiązującemu w ich państwach, powinny zawsze korzystać z samodzielności, pozwalającej im na działania w każdym czasie, zgodnie z zasadami Ruchu.

**DOBROWOLNOŚĆ** – Międzynarodowy Ruch Czerwonego Krzyża i Czerwonego Półksiężycy niesie pomoc dobrowolnie, nie kierując się chęcią osiągnięcia jakiejkolwiek korzyści.

**JEDNOŚĆ** – W każdym kraju działa tylko jedno stowarzyszenie Czerwonego Krzyża albo Czerwonego Półksiężycy. Powinno ono być otwarte dla wszystkich i obejmować swą humanitarną działalnością obszar całego kraju.

**POWSZECHNOŚĆ** – Międzynarodowy Ruch Czerwonego Krzyża i Czerwonego Półksiężycy, w którym wszystkie stowarzyszenia mają równe prawa i obowiązek niesienia sobie nawzajem pomocy, obejmuje swoją działalnością cały świat.



## 2. Strategia PCK 2030

*„Polski Czerwony Krzyż jest inspiratorem i strategicznym partnerem zmiany społecznej w Polsce w odpowiedzi na wyzwania humanitarne i rosnące nierówności w społeczeństwie.”*

Polski Czerwony Krzyż w 2023 r. swoją działalność powadził w oparciu o Strategię PCK 2030, która określa wizję i misję organizacji oraz działania programowe i kierunki przebudowy wewnętrznej PCK.

## 3 filary naszego działania



### 1 Gotowość do działania w czasach kryzysu

Powszechna edukacja humanitarna i podnoszenie gotowości polskiego społeczeństwa do działania w sytuacjach kryzysowych oraz zwiększanie możliwości PCK do szybkiego reagowania i niesienia pomocy na dużą skalę.

### 2 Działania na rzecz zdrowia i profilaktyki

Aktywna odpowiedź PCK na zmieniające się wyzwania zdrowotne. Widzimy potrzebę poprawy kondycji psychofizycznej polskiego społeczeństwa poprzez akcje społeczne, mobilizację partnerów i rozwój nowych form działalności.

### 3 Aktywizacja społeczeństwa i niwelowanie nierówności społecznych

Wsparcie dzieci i młodzieży: Zapewnienie w Polsce radosnego dzieciństwa oraz okresu adolescencji jak największej liczbie dzieci i młodzieży. Wyrównywanie szans oraz rozwijanie wrażliwości i wspólnotowości w duchu zasad PCK.

Aktywizacja seniorów: Zapewnienie dobrej jakości życia osobom starszym, nie tylko poprzez bezpośrednią pomoc materialną, ale także aktywizację. Tworzenie godnych warunków dla seniorów oraz troska o starzejące się społeczeństwo.

Wsparcie rodzin i grup wykluczonych: Poprawa warunków życia polskich rodzin i osób z grup marginalizowanych. Zapewnienie bezpośredniego wsparcia, również materialnego, dzięki sieciowej strukturze PCK.

Działania programowe PCK prowadzone były w ramach trzech głównych filarów, opisanych przez ambicje, jakie Stowarzyszenie wyznaczyło sobie na przyszłość i podejmowane w ramach 9 klastrow: pomoc humanitarna, pierwsza pomoc, system ratownictwa, powszechna edukacja humanitarna, krwiodawstwo, promocja zdrowia, Ruch Młodzieżowy PCK, pomoc społeczna, działalność opiekuńcza. Do każdego z tych obszarów zostały określone wskaźniki, które Polski Czerwony Krzyż zamierza osiągnąć do roku 2025 i 2030 oraz plan działań operacyjnych na 2023 rok. Poszczególne filary, obszary i działania określone w Strategii wpisują się w Cele Zrównoważonego Rozwoju Agendy Organizacji Narodów Zjednoczonych 2030.

Równoległe z realizacją działań programowych PCK w 2023 r. prowadził działania mające na celu przebudowę organizacji i usprawnienie procesów wewnętrznych, aby móc skutecznie i efektywnie realizować założenia Strategii i odpowiadać na potrzeby społeczne.

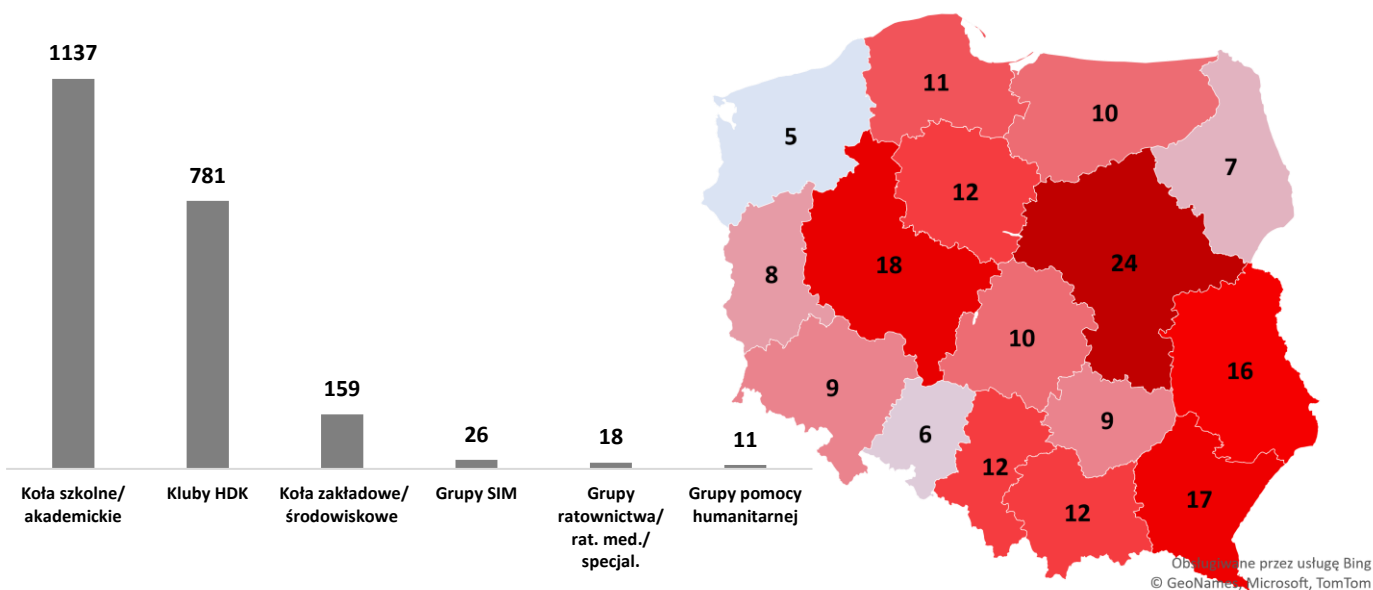
### ***Bądź świadomy. Bądź aktywny. Bądź z nami.***

PCK należy do niewielkiego grona organizacji pozarządowych mających tak kompleksowy i długofalowy dokument, stanowiący swoistą ofertę współpracy, kierowaną do wewnątrz organizacji, ale przede wszystkim do potencjalnych wolontariuszy, partnerów biznesowych i organów administracji.

### **3. Zagadnienia organizacyjne**

#### **a. Organizacja**

W ramach struktury Polskiego Czerwonego Krzyża działają: Zarząd Główny Polskiego Czerwonego Krzyża, 16 oddziałów okręgowych, zlokalizowanych w każdym z województw, a na szczeblu lokalnym łącznie 169 oddziałów rejonowych i 17 delegatur. Pracę zarządów Polskiego Czerwonego Krzyża wspomaga na szczeblu krajowym Biuro Zarządu Głównego PCK, na szczeblu okręgowym 16 biur okręgowych, a na szczeblu rejonowym biura rejonowe.



**Wykres 1.** Suma jednostek podstawowych PCK w 2023 r.<sup>1</sup>

**Wykres 2.** Suma oddziałów rejonowych oraz delegatur w poszczególnych okręgach PCK w 2023 r.

<sup>1</sup> W skład 11 GPH wchodzi: 10 Grup Wsparcia Humanitarnego oraz 1 Grupa Pomocy Humanitarnej

W ramach struktur zarządów rejonowych i okręgowych działają jednostki podstawowe: Środowiskowe, Zakładowe i Szkolne Koła PCK, Grupy Społecznych Instruktorów Młodzieżowych PCK, Kluby Honorowych Dawców Krwi PCK, Grupy Ratownictwa PCK, Grupa Pomocy Humanitarnej PCK oraz Grupy Wsparcia Humanitarnego PCK.

## **b. Funkcjonowanie organów statutowych**

Najwyższą władzą PCK jest Krajowy Zjazd, organ wyznaczający ramową strategię działań Stowarzyszenia, powołujący organy szczebla krajowego, zatwierdzający sprawozdania finansowe i sprawozdania programowo – organizacyjne, regulujący wewnętrzne zasady funkcjonowania. Organem wykonawczym, który kieruje pracami całego Stowarzyszenia jest Zarząd Główny.

Najwyższym organem w oddziale okręgowym i rejonowym jest odpowiednio okręgowy i rejonowy zjazd, a organem wykonawczym odpowiednio zarząd okręgowy i rejonowy.

Kontrole działania organów PCK wykonują: na szczeblu krajowym Główna Komisja Rewizyjna oraz na szczeblu okręgowym i rejonowym odpowiednio okręgowa i rejonowa komisja rewizyjna. W Polskim Czerwonym Krzyżu działają dodatkowo na szczeblu krajowym: Sąd Organizacyjny PCK oraz Kapituła Odznaki Honorowej PCK.

Wszystkie osoby wybierane do wyżej wymienionych organów pełnią swoje funkcje na zasadach wolontariatu i nie pobierają za to wynagrodzenia.

Działalność organów statutowych Polskiego Czerwonego Krzyża w 2023 r. na szczeblu krajowym opisuje załącznik nr 1 do sprawozdania, który ma charakter wewnętrzny i nie podlega publikacji.

### **Skład Zarządu Głównego PCK**

Od 1 stycznia do 11 lutego 2023 roku w 2023 roku w skład Zarządu Głównego Polskiego Czerwonego Krzyża wchodzili:

Jerzy Bisek	Prezes PCK	Członek Prezydium
Zbigniew Klawczyński	Wiceprezes PCK	Członek Prezydium
Jerzy Zaborowski	Wiceprezes PCK	Członek Prezydium
Jolanta Chelmińska	Członek Zarządu	
Dariusz Cieśla	Członek Zarządu	
Waldemar Gołaś	Członek Zarządu	
Andrzej Kinasiewicz	Członek Zarządu	
Mariusz Malewicz	Członek Zarządu	Członek Prezydium
Michał Mikołajczyk	Członek Zarządu	Członek Prezydium
Antoni Olak	Członek Zarządu	
Mieczysław Pasowicz	Członek Zarządu	
Janusz Sibiński	Członek Zarządu	
Zbigniew Zawadzki	Członek Zarządu	



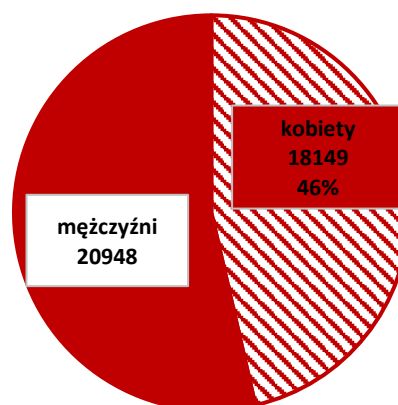
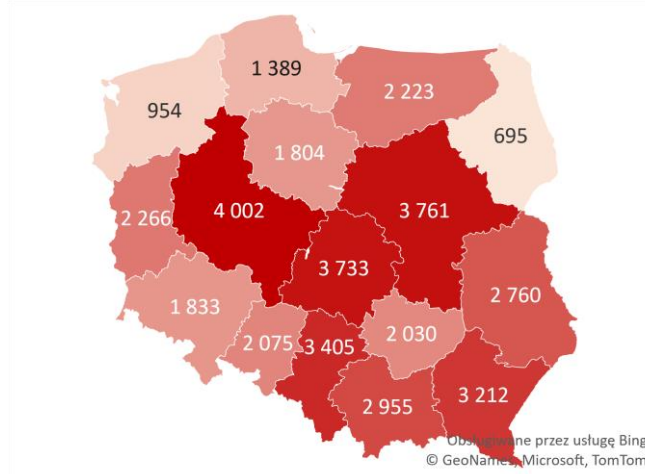
Od 12 lutego do 31 grudnia 2023 roku w skład Zarządu Głównego Polskiego Czerwonego Krzyża wchodzili:

Jerzy Bisek	Prezes PCK	Członek Prezydium
Zbigniew Klawczyński	Wiceprezes PCK	Członek Prezydium
Jerzy Zaborowski	Wiceprezes PCK	Członek Prezydium
Jolanta Chelmińska	Członek Zarządu	
Waldemar Gołaś	Członek Zarządu	
Andrzej Kinasiewicz	Członek Zarządu	
Mariusz Malewicz	Członek Zarządu	Członek Prezydium
Michał Mikołajczyk	Członek Zarządu	Członek Prezydium
Antoni Olak	Członek Zarządu	
Janusz Sibiński	Członek Zarządu	
Zbigniew Zawadzki	Członek Zarządu	

### c. Członkostwo i wolontariat

PCK jest organizacją, której działalność oparta jest na pracy zaangażowanych członków i wolontariuszy (stałych i akcyjnych). Członkowie i wolontariusze stali to osoby, które w sposób ciągły i regularny współpracują z organizacją w ramach działań statutowych PCK, w tym także pomagają w jej codziennym funkcjonowaniu. Wolontariusze akcyjni to osoby, które biorą udział w konkretnych działaniach i aktywnościach, często związanych z wydarzeniami, które wymagają niesienia pomocy osobom w trudnej sytuacji. Działalność członków i stałych wolontariuszy PCK w 2023 r. skupiona była, co do zasady, w jednostkach podstawowych Polskiego Czerwonego Krzyża.

Liczba członków PCK w 2023 r. według podpisanych deklaracji wyniosła **39 097 osób**, zrzeszonych w zróżnicowany sposób w poszczególnych oddziałach okręgowych i jednostkach podstawowych. Z tej liczby 20 948 członków PCK to mężczyźni, a 18 149 to kobiety.



**Wykres 3.** Liczba członków PCK w poszczególnych OO PCK w 2023 r. **Wykres 4.** Podział członków PCK wg płci w 2023 r.



W Polskim Czerwonym Krzyżu w 2023 r. działało łącznie **1 771 osób**, z którymi podpisano porozumienia na wolontariat stały.

W celu profesjonalnego i efektywnego zarządzania zasobami ludzkimi Polski Czerwony Krzyż kontynuował współpracę z Hiszpańskim Czerwonym, dotyczącą m.in. wdrożenia nowoczesnego narzędzia do zarządzania wolontariuszami i członkami PCK. Aplikacja, nazwana **Internetowym Systemem Zarządzania Wolontariuszami** posiada możliwości aktywizacji wolontariuszy i członków poprzez przydzielanie ich do pracy związanej z ich bezpośrednimi zainteresowaniami. Dzięki aplikacji ułatwiona jest bezpośrednia komunikacja z wolontariuszami i członkami PCK, ich szkolenie, tworzenie raportów oraz sprawne zbieranie danych. W 2023 r. działania PCK opierały się głównie na przygotowaniu, wdrożeniu i szkoleniu użytkowników (koordynatorów) z działania w Systemie PCK (od rejestracji kandydata na wolontariusza do podpisania dokumentów i wygenerowania legitymacji). Dodatkowo przygotowane zostały kolejne moduły, które będą wdrażane w roku 2024 (moduł członka PCK, wydarzenia, masowe mailingi).



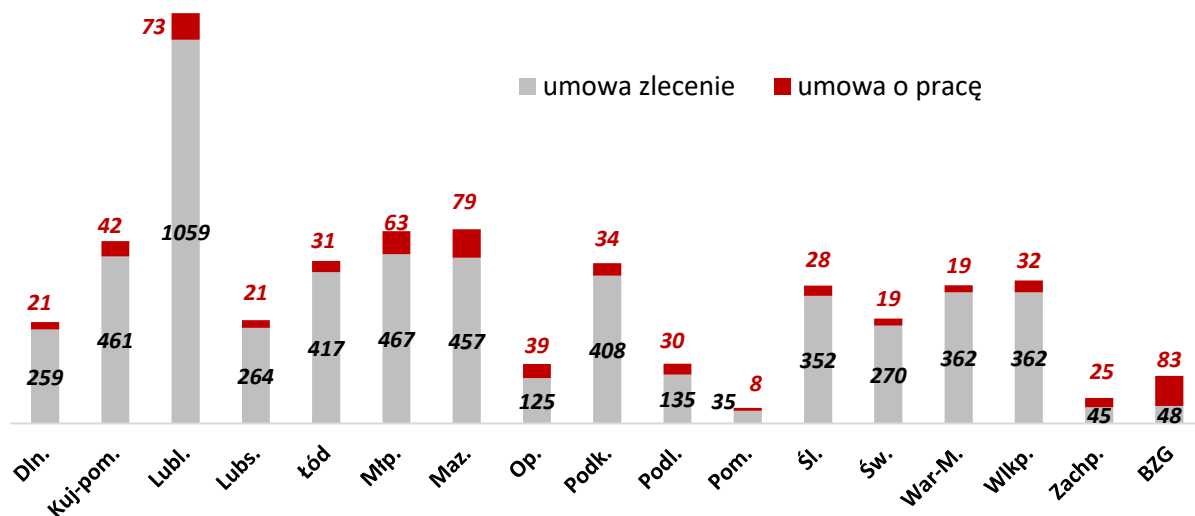
Dbając o bardzo ważny z punktu widzenia organizacji obszar, którym jest zarządzanie wolontariatem, co tydzień organizowane były spotkania online z okręgowymi koordynatorami wolontariatu. Służyły one m.in. omawianiu działań ogólnopolskich i lokalnych, wymianie doświadczeń, jak i budowaniu przestrzeni wsparcia dla koordynatorów. Drugi rok z rzędu zorganizowane zostało również coroczne spotkanie koordynatorów wolontariatu, którzy uczestniczyli w warsztatach z komunikacji i współpracy, warsztatach dotyczących ochrony, przeciwdziałaniu dyskryminacji i wykluczeniu (Protection Gender Inclusion) oraz warsztatach dotyczących Strategii PCK 2030.

#### **d. Zatrudnienie**

Najwyższym rangą pracownikiem Polskiego Czerwonego Krzyża jest Dyrektor Generalny PCK, a na poziomie okręgowym dyrektor okręgowy oraz w części rejonów dyrektor/ kierownik biura rejonowego.

Według stanu na 31 grudnia 2023 r. Polski Czerwony Krzyż zatrudniał w całym kraju **6173 osób**, z tego 647 pracowników na umowę o pracę oraz 5526 na umowę zlecenia

w przeważającej większości zawieranych z osobami świadczącymi usługi opiekuńcze. 92 % osób zatrudnionych w PCK na umowę o pracę lub zlecenie to kobiety.

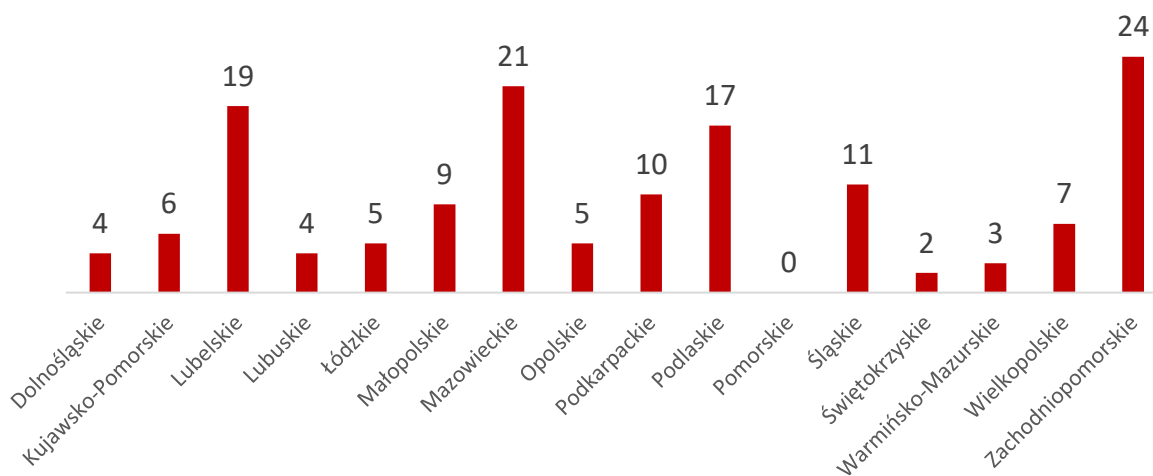


**Wykres 5:** Liczba osób zatrudnionych w poszczególnych jednostkach PCK na umowę o pracę/zlecenie wg stanu na 31 grudnia 2023 r.

#### 4. Kontrole

W 2023 r. przeprowadzono w Polskim Czerwonym Krzyżu 147 kontroli zewnętrznych, prowadzonych najczęściej przez następujące organy:

- Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa (program FEAD),
- Urzędy Marszałkowskie, Wojewódzkie, Miejskie oraz Gminne (realizacja zadań publicznych, dot. promocji HDK, prowadzenia placówek wsparcia czy świetlic),
- MOPS, GOPS, MOPR (kontrole świadczonych usług opiekuńczych),
- Powiatowi Inspektorzy Sanitarni (kontrole stanu higieniczno-sanitarnego magazynów z żywnością, ośrodków opiekuńczych, miejsc organizacji wypoczynku dla dzieci i młodzieży).



**Wykres 6:** Suma kontroli zewnętrznych w poszczególnych OO PCK w 2023 r.

W 2023 roku kontrolujący wydali zalecenia pokontrolne z 14% przeprowadzonych kontroli. Wszystkie te zalecenia zostały zrealizowane przez PCK.

### 5. Współpraca w ramach Ruchu Czerwonego Krzyża i Czerwonego Półksiężycy

Polski Czerwony Krzyż jest jednym z komponentów Międzynarodowego Ruchu Czerwonego Krzyża i Czerwonego Półksiężycy, na który składają się: Międzynarodowy Komitet Czerwonego Krzyża (ICRC), Międzynarodowa Federacja Stowarzyszeń Czerwonego Krzyża i Czerwonego Półksiężycy (IFRC) oraz 192 stowarzyszenia krajowe Czerwonego Krzyża i Czerwonego Półksiężycy. Od lutego 2022 roku w Polsce działają: delegatury ICRC, IFRC i Niemieckiego Czerwonego Krzyża, jak również pracują przedstawiciele Hiszpańskiego Czerwonego Krzyża, którzy wspierają PCK w prowadzeniu działań na rzecz pomocy migrantom z Ukrainy oraz migrantom na granicy Polski z Białorusią.

Działania wspólne koncentrowały się w szczególności na zagadnieniach:

- przywracania więzi rodzinnych, upowszechniania MPH, edukacji humanitarnej, wdrażania założeń koncepcji tzw. „bezpiecznego dostępu”, ochronie znaku czerwonego krzyża,
- realizacji programów dla migrantów, takich jak: tworzenie centrów integracyjnych, dystrybucja voucherów medycznych, wsparcie mieszkaniowe, wsparcie psychologiczne, budowanie odporności społecznej poprzez aktywizację na rynku pracy oraz działania integracyjne, prowadzenie polityk włączania i otwartości na różnorodności społeczne, rozwój systemu monitoringu, ewaluacja i raportowanie,
- rozwoju Ratownictwa, Grup Pomocy Humanitarnej oraz wolontariatu,
- szeroko rozumianego rozwoju organizacyjnego Polskiego Czerwonego Krzyża.

Polski Czerwony Krzyż w 2023 roku reagując na tragiczne wydarzenia związane z katastrofami naturalnymi włączył się w działania międzynarodowe, wspierając apele IFRC na rzecz ofiar trzęsienia ziemi w Turcji, Maroku oraz powodzi w Libii. Środki zebrane podczas ogólnopolskiej zbiórki zasiliły operację pomocy bezpośredniej prowadzonej przez IFRC w tych krajach. PCK ogłosił także zbiórkę na pomoc osobom poszkodowanym w wyniku konfliktu na Bliskim Wschodzie oraz był jednym z dwóch pierwszych stowarzyszeń Czerwonego Krzyża oraz pierwszą organizacją pozarządową w Polsce, która przekazała bezpośrednią pomoc humanitarną dla mieszkańców Słowenii, którzy ucierpieli w wyniku powodzi, jaka nawiedziła ten kraj w sierpniu 2023 r.



W październiku 2023 r. Polski Czerwony Krzyż zorganizował wydarzenie pod nazwą Warsaw Forum z udziałem przedstawicieli ICRC, IFRC oraz 11 stowarzyszeń krajowych z rejonu Morza

Bałtyckiego oraz z przedstawicielami Czeskiego i Ukraińskiego CK. Głównym tematem spotkania była dyskusja o gotowości nadbałtyckich Stowarzyszeń Czerwonego Krzyża na wypadek klęsk żywiołowych oraz nawiązanie strategicznej współpracy między Stowarzyszeniami, administracją rządową, podmiotami działającymi w obszarze ratownictwa i ochrony ludności. Było to miejsce wymiany wiedzy, doświadczeń oraz planowania wspólnych działań. Dla uczestników Warsaw Forum przygotowano także praktyczne ćwiczenia z modułu Emergency Disaster Response Unit (EDRU - jednostka reagowania kryzysowego) – zespołu wyspecjalizowanego personelu i sprzętu, który Polski Czerwony Krzyż będzie mógł szybko dysponować do zagranicznych działań ratowniczych w nagłych, wielkoskalowych katastrofach i innych sytuacjach, wymagających ratowania zdrowia i życia.

W 2023 r. PCK rozpoczął również proces przygotowań do sesji statutowych oraz Międzynarodowej Konferencji Czerwonego Krzyża planowanych na październik 2024 r. W ramach tego procesu opracowane były treści rezolucji międzynarodowych, na szczeblu rządowym prowadzone były negocjacje wspólnych zobowiązań humanitarnych oraz zacieśnienia współpracy pomiędzy państwami a ich stowarzyszeniami krajowymi w obszarze implementowania i upowszechniania międzynarodowego prawa humanitarnego konfliktów zbrojnych. Polski Czerwony Krzyż pozostaje w kontakcie z Departamentem Prawno-Traktatowym w Ministerstwie Spraw Zagranicznych oraz z Międzyresortowym Zespołem ds. MPH.



## II. GOTOWOŚĆ DO DZIAŁANIA W CZASACH KRYZYSU

*Ambicją Strategii 2030 w tym filarze jest realizacja edukacji humanitarnej i podnoszenie gotowości do działania w sytuacjach kryzysowych polskiego społeczeństwa oraz zwiększanie możliwości PCK do szybkiego reagowania i niesienia pomocy na dużą skalę.*

### 1. Pomoc humanitarna

#### a. Działanie GPH

Cel statutowy Polskiego Czerwonego Krzyża, jakim jest niesienie pomocy ofiarom klęsk żywiołowych i katastrof, a także przygotowywanie społeczeństwa do właściwych zachowań w przypadku ich wystąpienia, realizowany jest przez System Pomocy Humanitarnej Polskiego Czerwonego Krzyża. System współtworzony jest przez: 10 utworzonych w 2023 r. Grup Wsparcia Humanitarnego PCK (GWH) oraz jedną Grupę Pomocy Humanitarnej PCK (GPH). Grupy te tworzone są wyłącznie z wolontariuszy, w tym z: psychologów, interwentów kryzysowych, logistyków i angażują w swoje działania **168** osób. Nad całością funkcjonowania Systemu nadzór sprawuje Krajowy Zespół Koordynacyjny ds. Pomocy Humanitarnej Polskiego Czerwonego Krzyża, który jest również wsparciem merytorycznym dla jednostek tworzących System Pomocy Humanitarnej PCK.



Celem istnienia Systemu Pomocy Humanitarnej PCK jest ograniczanie i likwidowanie skutków katastrof naturalnych, klęsk żywiołowych, awarii technicznych, wypadków w komunikacji z udziałem środków transportu zbiorowego i innych sytuacji kryzysowych w zakresie udzielania pomocy humanitarnej. Jest on realizowany poprzez tworzenie punktów tymczasowego pobytu, zapewnianie wsparcia psychospołecznego oraz organizowanie dystrybucji pomocy rzeczowej.

System Pomocy Humanitarnej PCK realizuje powierzone zadania w oparciu ustawę z dnia 16 listopada 1964 r. o Polskim Czerwonym Krzyżu, Statut PCK zatwierdzony Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 20 września 2011 r., Porozumienie w sprawie zasad i zakresu współpracy w przygotowaniu i wykonywaniu przedsięwzięć na rzecz ochrony ludności z dnia 31 maja 1996 r. z Szefem Obrony Cywilnej Kraju oraz porozumienia zawierane na poziomie lokalnym z organami władzy samorządowej, Państwową Strażą Pożarną i innymi partnerami. System Pomocy Humanitarnej PCK wspiera i współpracuje z Systemem Ratownictwa PCK.

Rok 2023 był okresem prac przygotowawczych do pełnego funkcjonowania systemu, związanych z zakupami wyposażenia oraz szkoleniami dla Grup Pomocy Humanitarnej. Przy współpracy z ekspertami EU Civil Protection Mechanism przeszkolono członków GPH m.in. z obowiązujących mechanizmów ochrony ludności. Grupy Wsparcia Humanitarnego wzięły również udział we wspólnych ćwiczeniach z Systemem Ratownictwa PCK (Malczyce, 2023).



Członkowie GPH w ramach nauki poprzez obserwację działań, brali aktywny udział w ćwiczeniach WOLF-RAM23, mających na celu sprawdzenie, jak zareagują służby (Wojsko, Policja, PSP, szpitale) na wypadek ataku terrorystycznego. Ćwiczenia odbywały się w Warszawie i dotyczyły dwóch epizodów: Stadion Narodowy oraz stacja metra Stare Bielany. Organizatorem ćwiczeń była Komenda Główna Policji wraz z Wydziałem ds. Zwalczania Broni Masowego Rażenia Federalnego Biura Śledczego (FBI).



W sierpniu GPH PCK aktywnie uczestniczyła w ewakuacji 14 tys. mieszkańców Lublina w związku z odnalezionym niewybuchem z czasu II Wojny Światowej. Członkowie GPH PCK zabezpieczali punkt schronienia na lubelskiej ARENIE, udzielając wsparcia ponad 130 osobom. Kolejna akcja zadysponowania GPH PCK miała miejsce zimą, na ogłoszony przez wojewodę alert potrzeby pomocy dla osób oczekujących w 7-kilometrowej kolejce na polsko - białoruskim przejściu granicznym Terespol – Brześć. W kolejce na przekroczenie granicy oczekiwało ponad 1 tys. kierowców, a członkowie GPH objęli pomocą ponad 850 osób.

## **b. Pomoc dla migrantów**

### **Przejście graniczne polsko-białoruskie**

Rok 2023 był kontynuacją pomocy humanitarnej, jaką PCK świadczył na rzecz potrzebujących migrantów, przekraczających granicę polsko-białoruską. Potrzebującym przekazywano pomoc rzeczową w postaci m.in.: koców, karimat, śpiworów, powerbanków, kompletów specjalistycznej odzieży i bielizny zimowej (damskiej i męskiej) oraz pakietów żywnościowych i sanitarnych. Pomoc rzeczowa przekazywana była osobom indywidualnym przez Podlaski Oddział Okręgowy oraz za pośrednictwem organizacji pozarządowych i Straży Granicznej (w ramach podpisanych porozumień), które udzielały pomocy bezpośrednio przy granicy. Łączna wartość pomocy rzeczowej przekazanej w 2023 r. przez Polski Czerwony Krzyż osobom przekraczającym granicę polsko – białoruską to ponad **320 tys. zł.**

### **#Na pomoc Ukrainie**

W 2023 r. Polski Czerwony Krzyż przeznaczył na pomoc humanitarną dla ofiar konfliktu zbrojnego w Ukrainie **ponad 43 mln zł**, dając schronienie, najpotrzebniejszą pomoc finansową, rzeczową, w tym wyżywienie dla **ponad 600 tys. uchodźców.**

Szczególnie istotne były transporty humanitarne do Ukrainy. Przykładowo do ukraińskiej Buczy trafiły materiały budowlane oraz agregaty prądotwórcze o łącznej wartości **1 mln zł**. Był to efekt współpracy z UN Global Compact Network (UN GCNP) United Nations Office for Project Services in Ukraine (UNOPS Ukraine) oraz firm działających





na rynku nieruchomości i budownictwa. Przekazane rzeczy z trzech transportów pozwoliły ocieplić i odbudować **50 budynków**, w tym domy znajdujące się przy ulicy Yablunskiej, gdzie jeszcze rok temu toczyły się zaciekle walki o wyzwolenie Buczy, miasta będącego symbolem okrucieństwa armii rosyjskiej wobec ludności cywilnej.



Kolejne transporty PCK do najbardziej potrzebujących regionów Ukrainy dostarczyły m.in. **65 agregatów** prądotwórczych dużej mocy dla ukraińskich szpitali. Szacuje się, że agregaty te zabezpieczyły **400 tys. osobom** bezpieczne korzystanie ze służby zdrowia. Jeden z tych transportów był realizowany w ramach projektu z Kuwejskim Czerwonym Półksiężycem.

PCK prowadził również działania związane z aktywizacją zawodową i integracją. Więcej o działaniach pomocy Ukrainie w rozdziale nr IV.

### International Humanitarian Service Award

Polski Czerwony Krzyż za działania pomocowe na rzecz obywateli Ukrainy, którzy przybyli do Polski z powodu konfliktu zbrojnego otrzymał International Humanitarian Service Award, którą od 1988 roku przyznaje Amerykański Czerwony Krzyż.

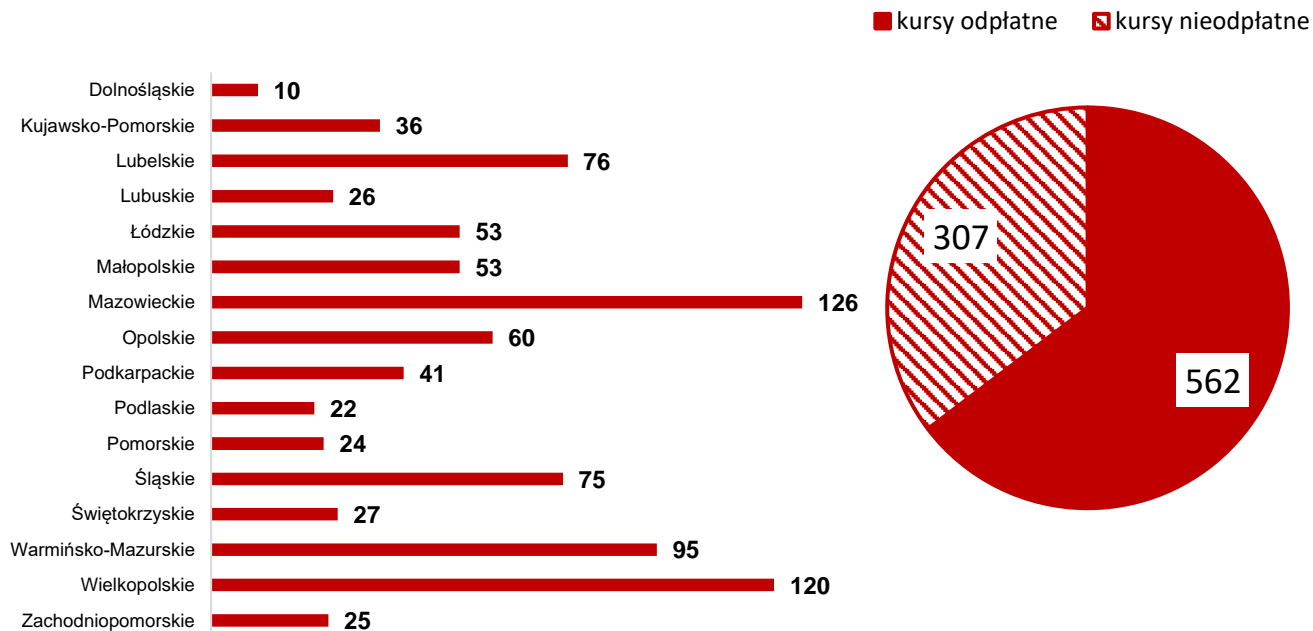
W Waszyngtonie 26 kwietnia 2023 r. na uroczystej gali Leadership Awards Luncheon, przedstawiciele Polskiego Czerwonego Krzyża odebrali to zaszczytne wyróżnienie z rąk Gail McGovern, Prezydent oraz Dyktor Generalnej Amerykańskiego Czerwonego Krzyża.





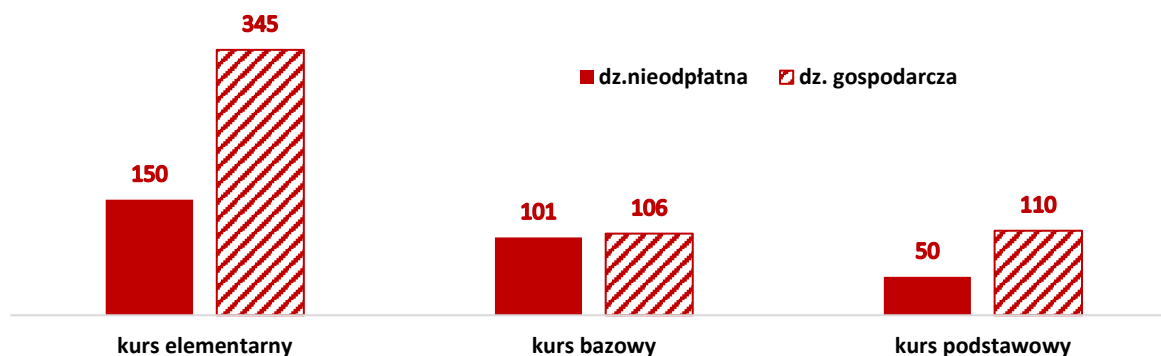
## 2. Pierwsza pomoc

W 2023 roku w Polskim Czerwonym Krzyżu działało **279 instruktorów** pierwszej pomocy. Instruktorzy łącznie przeprowadzili 1 589 kursów pierwszej pomocy (z tego 869 zakończonych wydaniem zaświadczeniem) oraz innych form edukacyjnych<sup>2</sup>, w ramach których przeszkolono **37 634 osoby**.



**Wykres 7.** Suma kursów z pierwszej pomocy z wydawanymi zaświadczeniami w 2023 r. w pomocy do nieodpłatnych w 2023 r. poszczególnych OO PCK

Podstawowe formy szkoleniowe z zakresu pierwszej pomocy prowadzone w 2023 r. to: 5 godzinny kurs elementarny, 16 godzinny kurs podstawowy oraz kurs bazowy 8 godzinny.



**Wykres 9.** Liczba kursów podstawowych kursów pierwszej pomocy w 2023

Ponadto Polski Czerwony Krzyż przeprowadził 2 kursy pierwszej pomocy dla opiekunów dzieci, 2 kursy BLS/AED, 3 kursy z charakteryzacji i pozoracji, 10 kursów pierwszej pomocy kwalifikowanej.

<sup>2</sup> Kursy pierwszej pomocy z wydawanym zaświadczeniem oraz szkolenia i pogadanki bez wydawanych zaświadczeń

W ramach programu edukacyjnego „*Ratowniczek pomaga Ci pomagać*” zajęciami w 72 placówkach oświatowych objęto **2 035 dzieci**. Oprócz kursów i szkoleń z pierwszej pomocy przeprowadzano pokazy oraz pogadanki na temat pierwszej pomocy. Łącznie takich form edukacyjnych było **720** w całym kraju i dotarły one do ponad **25 206 osób**.

Istotnym elementem edukacji młodzieży z zakresu pierwszej pomocy są organizowane przez PCK Ogólnopolskie Mistrzostwa Pierwszej Pomocy PCK. Tylko na szczeblu rejonowym bierze w nich udział ponad 400 zespołów i 2025 uczniów. Finał, który odbył się w Łodzi zgromadził 98 zespołów, reprezentujących wszystkie województwa.

W 2023 r. Polski Czerwony Krzyż do swojej oferty szkoleniowej jako nowość wprowadził również kursy pierwszej pomocy dla psów, będące odpowiedzią na zapotrzebowanie społeczne.

### **3. System ratownictwa**

System Ratownictwa Polskiego Czerwonego Krzyża składa się z 18 wyspecjalizowanych Grup Ratownictwa. Każda Grupa dysponuje wyszkolonymi ratownikami, przygotowanymi do działań w trudnych warunkach (zarówno terenowych, jak i pogodowych), wyposażonymi w odpowiednie środki ochrony osobistej oraz w profesjonalny sprzęt ratowniczy.

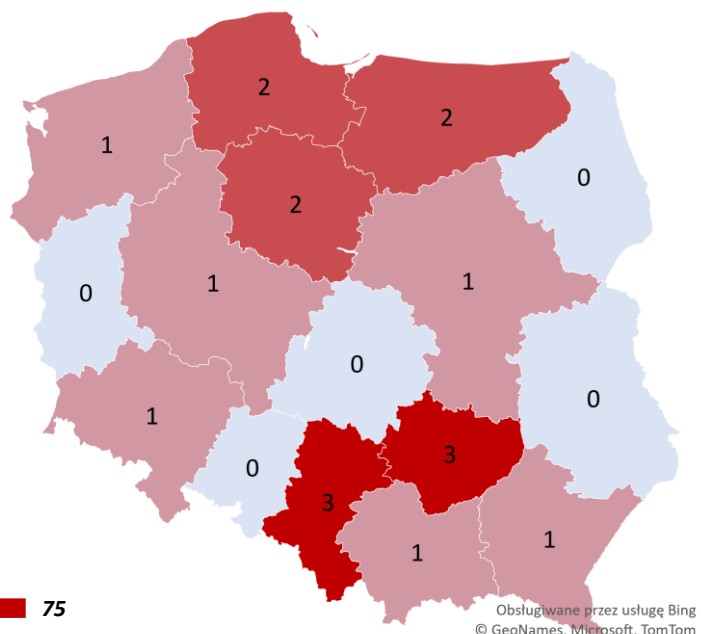
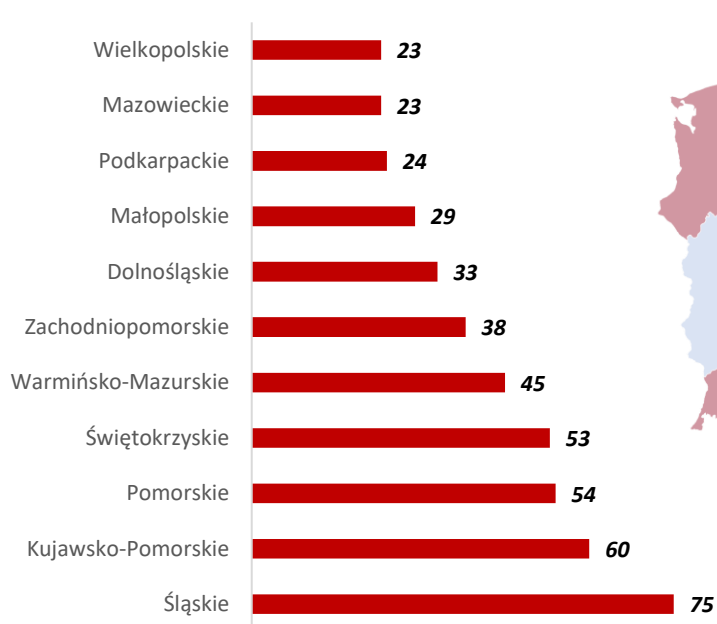
Standard wyposażenia i umiejętności ratowników jest wspólny dla całego Systemu Ratownictwa Polskiego Czerwonego Krzyża.



Łącznie w Grupach Ratownictwa w 2023 r. działało **457 ratowników**, w tym 137 kobiet – równolegle 164 osoby uczestniczyły w wybranych działaniach Systemu Ratownictwa PCK w ramach stażu kandydackiego.

Zadaniem wszystkich Grup tworzących System Ratownictwa PCK jest prowadzenie kompleksowych działań ratowniczych obejmujących udzielanie kwalifikowanej pierwszej pomocy i medycznych czynności ratunkowych bezpośrednio na miejscu katastrofy i prowadzenie tych działań długoterminowo. Grupy w ramach swoich zadań współpracują z władzami publicznymi i instytucjami, takimi jak: Państwowa Straż Pożarna, Ochotnicza Straż Pożarna, Policja, Państwowe Ratownictwo Medyczne, Obrona Cywilna Kraju i Siły Zbrojne. Wszystkie GR posiadają wpis do rejestru jednostek współpracujących z systemem Państwowego Ratownictwa Medycznego. Funkcjonują one według ściśle określonych zasad

i regulaminów, co przekłada się na jednolitą strukturę każdej Grupy, jasne zasady dowodzenia, alarmowania czy standard wyposażenia i umundurowania ratowników.



**Wykres 10.** Liczba członków GR w OO PCK posiadających taką jednostkę podstawową w 2023 r.

**Wykres 11.** Liczba i rozmieszczenie Grup Ratownictwa PCK w 2023 r.

Od ponad 16 lat kierunek rozwoju Systemu, w porozumieniu z Szefami poszczególnych Grup, wyznacza Krajowy Zespół Koordynacyjny ds. Ratownictwa PCK.

Rok 2023 był dla Systemu Ratownictwa PCK rokiem szczególnym ze względu na finalizację projektów ukierunkowanych na ich wzmocnienie logistyczne oraz zapewnienie środków transportu.

Praktyczną okazją do sprawdzenia potencjału PCK była w 2023 r. powódź w Słowenii, dokąd został skierowany transport Polskiego Czerwonego Krzyża z pomocą humanitarną. Podczas rozładunku w magazynach Słoweńskiego Czerwonego Krzyża w Celje i Lublanie obecny był Ambasador RP, Pan Krzysztof Olendzki, który dziękował PCK za zaangażowanie i niezwykle szybką reakcję.





Pomoc o wartości **500 tys. zł** została rozdyskrybuowana wśród potrzebujących. Była to przede wszystkim żywność o długim terminie ważności: konserwy, gotowe dania, zupy instant, a także ponad 6 tys. zestawów higienicznych dla kobiet i mężczyzn. Dotarcie do wielu zalanych miejsc było bardzo trudne i możliwe dzięki umiejętnościom i pracy wolontariuszy Czerwonego Krzyża, którzy na miejscu ocenili potrzeby lokalnej społeczności. Wnioski i obserwacje z realizowanej pomocy humanitarnej zostały przedstawione przez PCK Ministerstwu Spraw Zagranicznych.

W 2023 r. członkowie PCK zrzeszeni w obszarze ratownictwa brali również udział w akcjach ratowniczych i poszukiwawczych. Liczba dysponowań Grup Ratownictwa do:

- poszukiwań osób zaginionych, których życie lub zdrowie było zagrożone to 145,
- katastrof budowlanych/awarii technicznych/wypadków komunikacyjnych – 8.

Poza opisanymi działaniami kryzysowymi członkowie Systemu Ratownictwa PCK aktywnie podnosili swoje kompetencje, biorąc aktywnie udział w:

- **162** ćwiczeniach z zakresu poszukiwań osób zaginionych,
- **52** ćwiczeniach z zakresu katastrof budowlanych/awarii technicznych,
- **8** ćwiczeniach z zakresu katastrof naturalnych (powódzie/podtopienia itp).



Ponadto w 2023 r. Grupy Ratownictwa PCK realizowały zabezpieczenia medyczne.

Liczba imprez w których jednostki PCK realizowały zabezpieczenie medyczne/KPP to **1041**, z czego ponad **87** wydarzeń każdorazowo gromadziło ponad 5 tys. uczestników. Sumarycznie w czasie wszystkich imprez udzielono kwalifikowanej pierwszej pomocy co najmniej **4496 osobom**. Łącznie działania zabezpieczające zajęły ponad **67 tys. osobogodzin**.

W 2023 r. Polski Czerwony Krzyż, przygotował i przeprowadził w Polsce ćwiczenia dla jednostek ratowniczych oraz grup działających w obszarze pomocy humanitarnej „Malczyce 2023” – wydarzenie to będące platformą wymiany wiedzy pomiędzy członkami stowarzyszeń, zgromadziło w czerwcu niemal 300 osób z 7 krajów. Reportaż z ćwiczeń ratowniczych ukazał się w National Geographic.



## 1. Powszechna edukacja humanitarna

### a. Edukacja humanitarna

Polski Czerwony Krzyż we współpracy z Ośrodkiem Rozwoju Edukacji, placówką podległą Ministerstwu Edukacji i Nauki, prowadził program „Odkrywamy Prawo Humanitarne”. W ramach aktualizacji programu w 2023 r. odbyły się warsztaty wprowadzające dla nauczycieli oraz opracowano konspekty nt. wojny hybrydowej, wpływu nowych technologii na działania zbrojne i handlu ludźmi.

Lokalne działania edukacyjne na tym polu były prowadzone w województwach: kujawsko-pomorskim, podlaskim, śląskim, świętokrzyskim, warmińsko-mazurskim, wielkopolskim.



621

Przeszkoleni nauczyciele



883

Uczniów objętych programem



51

Szkoły objęte programem

**Infografika 2.** Uczestnicy zaktualizowanego programu „Odkrywamy prawo humanitarne” w 2023 r.

Ponadto w 2023 r. PCK przeprowadził działania w zakresie upowszechniania Międzynarodowego Prawa Humanitarnego:

- ogłoszono i przeprowadzono nabór prac do XXV edycji Konkursu im. prof. Remigiusza Bierzanka w czterech kategoriach: podyplomowej, licencjackiej, magisterskiej i doktorskiej,
- prowadzono wykłady i szkolenia z zakresu MPH na wydziale prawa i administracji Uniwersytetu Warszawskiego, w Szkole Głównej Handlowej oraz w ramach szkoleń dla żołnierzy/podoficerów w Wojskowym Centrum Edukacji Obywatelskiej,
- zorganizowano XXV edycję Polskiej Szkoły MPH, w której wzięło udział 32 słuchaczy, a wśród nich przedstawiciele służb mundurowych, prawnicy, dziennikarze, pracownicy NGOs i PCK. Program składał się z wykładów tematycznych wzbogaconych dyskusjami z wykładowcami. Wsparcia finansowego w organizacji szkoły udzieliło Ministerstwo Spraw Zagranicznych,
- udostępniano zbiory Biblioteki MPH nauczycielom, studentom, uczniom i innym pasjonatom tematyki humanitarnej. Aby ułatwić korzystanie z biblioteki, zmodernizowano ją i pozyskano nowe publikacje,
- upowszechniano publikację „Znaki Humanitaryzmu”,
- przedstawiciele PCK uczestniczyli w cyklicznych spotkaniach Międzyresortowej Komisji ds. Międzynarodowego Prawa Humanitarnego, sprawozdając wykonanie zobowiązań humanitarnych.

W obszarze dyplomacji humanitarnej Polski Czerwony Krzyż uczestniczył również w pracach Europejskiego zespołu prawników zajmujących się MPH (m.in. nad tematyką cyberbezpieczeństwa, broni nuklearnej i pozostałości w postaci niewybuchów).

## b. Krajowe Biuro Informacji i Poszukiwań PCK

Krajowe Biuro Informacji i Poszukiwań (KBliP) Polskiego Czerwonego Krzyża działa nieprzerwanie od 1919 roku. Zakres jego działalności wynika z Konwencji genewskich o ochronie ofiar wojny z 1949 r. oraz Protokołów dodatkowych do tych Konwencji z 1977 r. i 2005 r. Każde Stowarzyszenie Czerwonego Krzyża i Czerwonego Półksiężycy prowadzi własną służbę poszukiwań, będącą w ścisłej współpracy z Międzynarodowym Komitetem Czerwonego Krzyża w Genewie oraz z przedstawicielami Komitetu w Polsce. Polskie Biuro jest jednym z największych tego typu placówek, a jego działalność jest finansowana z budżetu państwa.

Działalność Biura Informacji i Poszukiwań PCK w 2023 r. skupiała się na działaniach dotyczących:

- poszukiwania osób zaginionych podczas wojen, konfliktów zbrojnych i klęsk żywiołowych w szczególności związanych z działaniami zbrojnymi na terytorium Ukrainy,
- wydawania zaświadczeń potwierdzających losy wojenne na podstawie własnych dokumentów archiwalnych oraz dokumentów uzyskanych w wyniku podejmowanych starań,
- poszukiwania mogił wojennych w kraju i za granicą,
- udziału w ekshumacjach ofiar wojny,
- poszukiwania ze względów humanitarnych prowadzone na wniosek najbliższych członków rodziny,
- przekazywania mesaży czerwonokrzyskich (wiadomości rodzinnych) od i do osób przebywających w krajach objętych konfliktem zbrojnym,
- przyjmowania interesantów i udzielanie szczegółowych wyjaśnień w zakresie poszukiwania rodzin i potwierdzania losów wojennych.

W 2023 r. do Polskiego Czerwonego Krzyża wpłynęło ponad 7 tys. pism z kraju i z zagranicy, przeprowadzono ponad 3,8 tys. rozmów telefonicznych i udzielono wsparcia ponad 1,4 tys. beneficjentów.



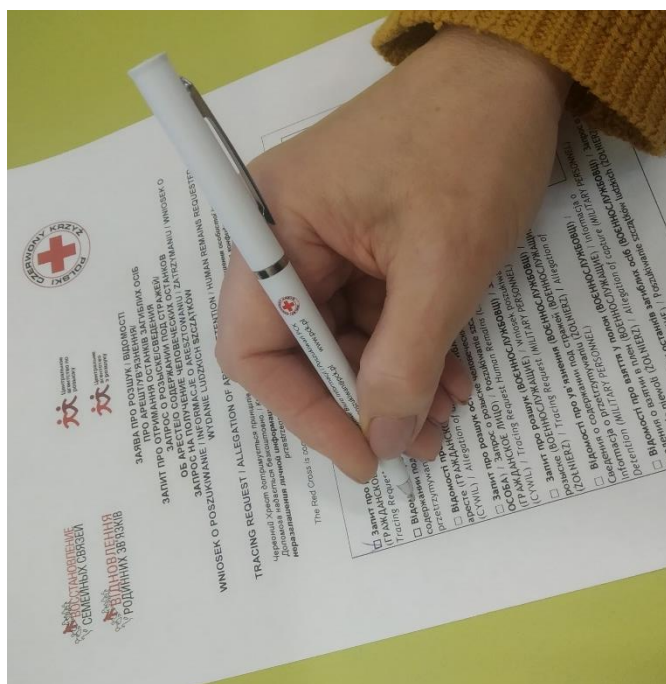
**wpływających pism z kraju i zagranicy**      **Interesariuszy, w tym 608 uchodźców z Ukrainy**      **Rozmów telefonicznych**

**Infografika 3:** Liczba korespondencji oraz interesariuszy przyjętych przez KBliP w 2023 r.

W ramach prowadzonych spraw: **191** poszukiwań zakończyło się **wynikiem pozytywnym**, w **154** przypadkach udało się ustalić miejsce pochowania żołnierzy i cywilnych ofiar wojny. Zarejestrowano 53 nowe, imienne, dokumenty uzyskane z archiwów krajowych i zagranicznych, wprowadzono do bazy danych 12 029 oryginalne, imienne dokumenty dotyczące ofiar wojny i wykonano 225 kwerend dotyczących 774 miejscowości.

W związku z dużym napływem uchodźców Polski Czerwony Krzyż dodatkowo:

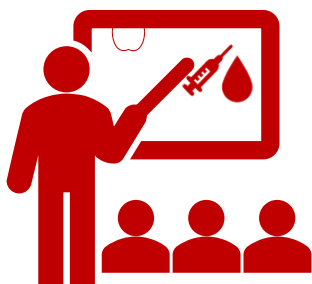
- przeprowadził szereg szkoleń dla pracowników i wolontariuszy PCK, które miały na celu wypracowanie systemu sieci osób będących w stanie przeprowadzić analizę potrzeb z zakresu przywracania więzi rodzinnych wśród uchodźców oraz kierować ich bezpośrednio do PCK,
- przeprowadził wizyty punktów recepcyjnych na większości przejść granicznych mające na celu przeprowadzenie oceny potrzeb uchodźców z Ukrainy w zakresie przywracania więzi rodzinnych oraz szeroko rozumianego bezpieczeństwa i zagrożeń związanych z handlem ludźmi,
- zorganizował pięć spotkań informacyjnych dla przedstawicieli administracji państwowej, Policji, Urzędu ds. Cudzoziemców, Straży Granicznej, pracowników Pomocy Społecznej, UNHCR oraz innych NGO's w: Katowicach, Łodzi, Poznaniu, Szczecinie oraz Warszawie. Spotkania te miały na celu przedstawienie pracy z zakresu przywracania więzi rodzinnych jak najszerszemu gronu instytucji zaangażowanych w udzielenie pomocy dla uchodźców i migrantów w celu dotarcia do jak największej liczby osób potrzebujących.



W 2023 r. Polski Czerwony Krzyż zorganizował również 21 transportów humanitarnych osób w trudnej sytuacji życiowej. Najczęściej beneficjenci przewożeni byli na terenie Polski z jednego przejścia granicznego na drugie; w celu połączenia się z rodziną lub w celu udania się na leczenie medyczne. W rzadszych przypadkach osoby z zagranicy pragnęły dołączyć do rodziny zamieszkałej w Polsce.

Mając na celu jak najbardziej efektywne wykonywanie zadań, przedstawiciele PCK brali aktywny udział w spotkaniach z przedstawicielami administracji rządowej oraz międzynarodowych

organizacji humanitarnych oraz pomocowych w zakresie przywracania więzi rodzinnych.



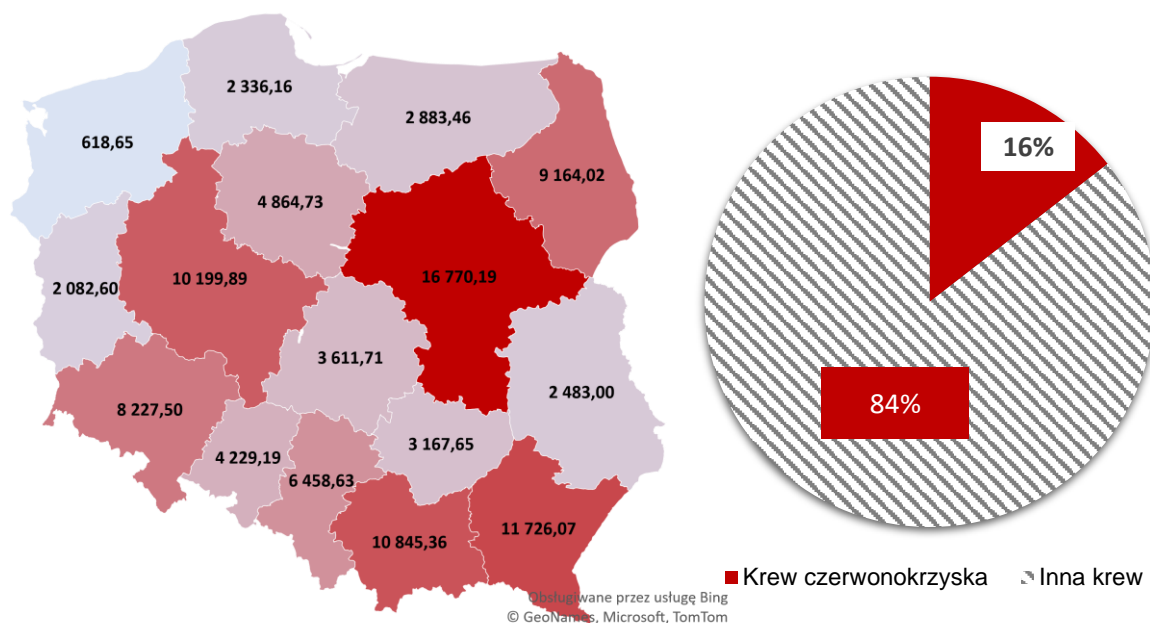
### III. DZIAŁANIA NA RZECZ PROFILAKTYKI I ZDROWIA

Ambicja Strategii 2030 w tym filarze to aktywna odpowiedź PCK na zmieniające się wyzwania zdrowotne i potrzebę poprawy kondycji psychofizycznej polskiego społeczeństwa poprzez mobilizację partnerów i rozwój nowych form działalności



## 1. Krwiodawstwo

W 2023 r. w PCK działało 781 Klubów Honorowych Dawców Krwi PCK, zrzeszających **17 499 członków**, w tym 4119 kobiet, co stanowiło 23% wszystkich członków klubów HDK PCK. Wśród działających klubów 13% stanowiły młodzieżowe kluby, zrzeszające 1 915 członków. Ilość pobranej krwi w przeliczeniu na krew pełną w 2023 r. pozyskaną dzięki staraniom PCK, centra krwi zadeklarowały na poziomie **99 668,79 litrów**. Stanowi to 16% całkowitej krwi oddanej honorowo w Polsce.



**Wykres 12.** Ilość litrów krwi w przeliczeniu na krew pełną oddanej przez HDK w poszczególnych OO PCK w 2023 r.

**Wykres 13.** Stosunek krwi oddanej w ramach działań PCK do sumy krwi zebranej w 2023 r.

### a. Promocja HDK – akcje ogólnopolskie

Promocja idei honorowego krwiodawstwa była jednym z cyklicznych działań podejmowanych przez Polski Czerwony Krzyż w ciągu całego 2023 roku, m.in.:

- z okazji Walentynek ogłoszony został konkurs **„Podziel się miłością – oddaj krew”**. Na stronie [www.pck.pl](http://www.pck.pl) została zaktualizowana zakładka dedykowana idei krwiodawstwa. Ponadto na wszystkich kanałach social mediów PCK ukazywały się infografiki z poradami, faktami i informacjami, dotyczącymi oddawania krwi,
- na okres wakacji, kiedy najbardziej brakuje krwi ogłoszony został konkurs **„Od krwiodawstwa nie ma urlopu”**,
- zakończono 20. Edycję Ogólnopolskiego Turnieju Szkół oraz Uczelni Wyższych w Honorowym Krwiodawstwie **„Młoda Krew Ratuje Życie”**. Turniej adresowany był do pełnoletnich uczniów szkół średnich, policealnych i pomaturalnych oraz studentów uczelni wyższych, a głównym celem turnieju było przede wszystkim: zachęcenie uczniów i studentów do popularyzowania idei honorowego oddawania krwi, poszerzenie grupy honorowych dawców krwi zgodnie z założeniami Strategii PCK 2030 o młodzież uczącą się, promocja honorowego krwiodawstwa w społecznościach lokalnych oraz integracja szkolnych i uczelnianych środowisk młodzieżowych. W turnieju wzięło udział **5 695**

**pełnoletnich uczniów** z 116 szkół ponadpodstawowych, którzy łącznie oddali 3 579 litrów krwi oraz 3 317 studentów z 14 uczelni wyższych, którzy łącznie oddali 2 086 litrów krwi. Z nowym rokiem szkolnym czyli od września 2023 r. ruszyła 21 edycja turnieju,

- po raz pierwszy w historii krwiodawstwa ogłoszono konkurs dla kobiet krwiodawczyń „**Siła KRWIobiecości**”, w ramach którego PCK zachęcał kobiety do oddawania krwi. Aby pokazać, jak ważne jest „dzielenie się sobą z innymi”, honorowe dawczynie w ramach konkursu zapraszały inne kobiety do wspólnego oddania krwi,
- zrealizowano 18. Edycję Programu „**Ognisty Ratownik – Gorąca Krew**”, który adresowany jest do strażaków zawodowych i strażaków ochotników. W ramach programu jednostki Państwowej Straży Pożarnej oraz Ochotniczej Straży Pożarnej organizują zbiórki krwi w środowiskach lokalnych. W tej edycji Programu udział wzięło 28 jednostek Ochotniczych Straży Pożarnych oraz 58 jednostek Państwowej



Straży Pożarnej. W ramach programu pozyskano **1 692 litrów** krwi od strażaków ochotników i **1 946 litrów** krwi od strażaków zawodowych,

- w ramach obchodów Dni Honorowego Krwiodawstwa Polskiego Czerwonego Krzyża, przeprowadzono w social mediach akcję promocyjno-edukacyjną. Do obchodów przyłączyła się aktorka Anna Cieślak, która nie tylko mówiła na swoich social mediach o obchodach Dni HDK, ale także sama honorowo oddała krew,
- w roku 2023 obchodzone było 65-lecie Ruchu HDK PCK. Z okazji tego jubileuszu Zarząd Główny PCK, ustanowił Medal 65-lecia Honorowego Krwiodawstwa Polskiego Czerwonego Krzyża, który otrzymali honorowi dawcy krwi i członkowie Ruchu HDK PCK oraz instytucje i organizacje współpracujące z Polskim

Czerwonym Krzyżem, posiadające wybitne zasługi w rozwoju honorowego krwiodawstwa.

## **b. Promocja HDK – akcje lokalne**

W ramach promocji honorowego krwiodawstwa w całym kraju prowadzone były lokalne akcje promujące honorowe oddawanie krwi, w trakcie których dokonywano również poboru krwi. Łącznie zorganizowano **2 841** takich inicjatyw i pozyskano ponad **38 tys. litrów** krwi.

Do stałych form promujących honorowe krwiodawstwo należały również konkursy plastyczne i literackie dla dzieci i młodzieży, zajęcia edukacyjne w szkołach podstawowych i ponadpodstawowych, pikniki oraz otwarte akcje poboru krwi. Przykładowe lokalne inicjatywy edukacyjne i promujące krwiodawstwo w 2023 r:

- „5 Krwiobieg Warszawa” – to impreza sportowa, która promuje honorowe krwiodawstwo oraz jest aktywną formą spędzania wolnego czasu wśród mieszkańców Warszawy i Mazowsza. Krwiobieg Warszawa odbył się w formie stacjonarnej oraz wirtualnej, wzięło w nim udział ponad 650 biegaczy, którzy rywalizowali na różnych dystansach: 5km, 10 km, 5km Nordic Walking, 50 km sztafety. Poza startami dla dorosłych odbyły się także starty dzieci w różnych kategoriach wiekowych. W ramach Krwiobiegu na terenie imprezy przeprowadzony został pobór krwi w Ambulansie RCKiK, do którego zgłosiły się 34 osoby, a krew oddało 28 z nich, co pozwoliło na pozyskanie 12 litrów krwi. Po raz pierwszy prowadzona była również rejestracja dawców szpiku kostnego przez DKMS. Do bazy danych DKMS zostało dodanych 45 nowych potencjalnych dawców,
- *Wojewódzki Konkurs Plastyczny* o tematyce Honorowego Krwiodawstwa Polskiego Czerwonego Krzyża, organizowany w lubuskim OO PCK. Na konkurs wpłynęły 832 prace z 84 placówek oświatowych. Wszystkie nagrodzone prace zostały umieszczone na wystawie w Biurze Wystaw Artystycznych,
- „*Wakacyjna kropla krwi*”- organizowana przez PCK w Sandomierzu, aby zwiększyć pobór krwi w trakcie okresu letniego, w której udział wzięło 298 dawców krwi,
- „*100 litrów krwi na 100 - lecie Miasta Skarżysko Kamienna*”- zorganizowany konkurs dla krwiodawców, w trakcie którego pozyskano ponad 200 litrów krwi.

Ponadto w 2023 r. w całym kraju odbywało się wiele imprez integrujących środowiska honorowych dawców krwi PCK takich jak: zawody strzeleckie, turnieje szachowe i gry w kręgle, rajdy rowerowe, turnieje sportowe. Przykładem takich imprez są jubileuszowe edycje:

- 45 - go Rajdu „Czerwonej Róży” im. Kazimierza Nowaka w Muszynie, w którym uczestniczyło 120 osób,
- 35 - Ogólnopolskiego Rajdu Samochodowego dla HDK PCK w Ośrodku Szkoleniowo-Wypoczynkowym w Sławie, w którym uczestniczyło 14 załóg.

W ramach aktywnego świętowania jubileuszu i maksymalnego zaangażowania społeczności lokalnych na terenie województwa wielopolskiego zrealizowano projekt „65 akcji poboru krwi na 65-lecie Ruchu HDK PCK” pod patronatem Wojewody Wielkopolskiego oraz Marszałka Województwa Wielkopolskiego. Łącznie w 65 akcjach poboru krwi wzięło udział 2290 krwiodawców, pozyskując 1029 litrów krwi.

Obchodzone w całej Polsce „Dni Honorowego Krwiodawstwa” były okazją do wręczenia najbardziej zasłużonym honorowym dawcom krwi odznaczeń państwowych, Odznak „Honorowy Dawca Krwi – Zasłużony dla Zdrowia Narodu”, Odznak Honorowych PCK, „Kryształowe Serce”, Odznak ZHDK i innych wyróżnień. W uznaniu zasług dla honorowych dawców krwi PCK w 2023 roku Prezydent Rzeczypospolitej nadał łącznie **114** odznaczeń państwowych za zasługi w działalności społecznej na rzecz promocji honorowego krwiodawstwa.

Polski Czerwony Krzyż realizując zadanie wynikające z ustawy o publicznej służbie krwi w zakresie nadawania Tytułu Honorowego i Odznaki „Zasłużony Honorowy Dawca Krwi” w 2023 r. nadał **48 989 Tytuły Honorowe** oraz wydał 2 023 duplikaty legitymacji ZHDK.

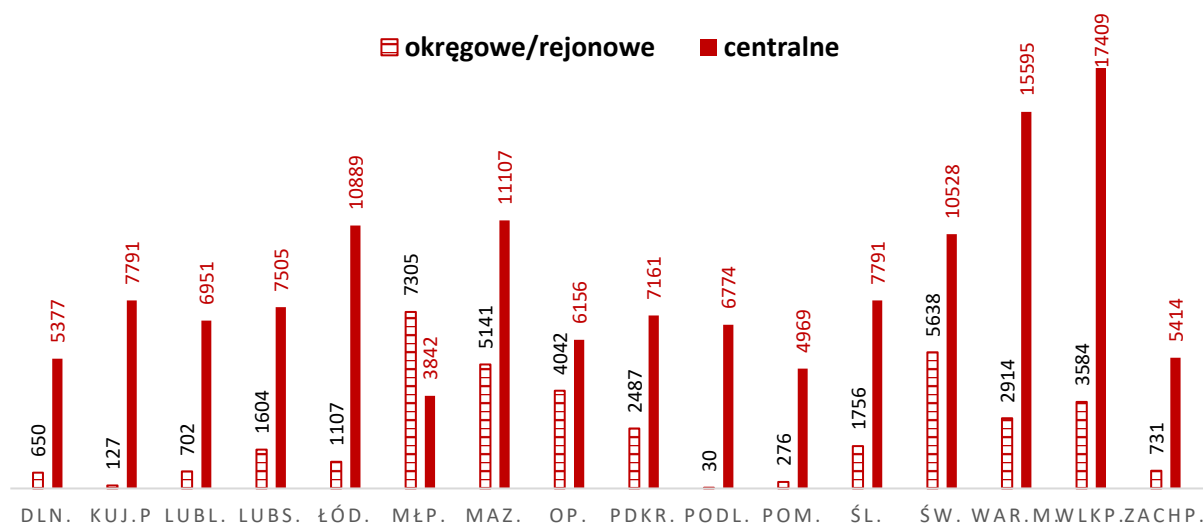


**Wykres 14.** Liczba poszczególnych stopni odznaki „Zasłużony Honorowy Dawca Krwi” wydanych w 2023 r.

Przedstawiciel Polskiego Czerwonego Krzyża uczestniczył także w pracach działającej przy Ministrze Zdrowia – Krajowej Radzie do Spraw Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa.

## 2. Promocja zdrowia

W 2023 r. działaniami promocji zdrowia Polski Czerwony Krzyż objął ponad **173 tys. osób** dorosłych i młodzieży, którzy uczestniczyli w kursach, szkoleniach i prelekcjach.



**Wykres 15.** Suma uczestników akcji centralnych i lokalnych akcji/ programów promocji zdrowia w poszczególnych OO PCK w 2023 r.

### a. Promocja zdrowia - programy ogólnopolskie

W 2023 r. po raz kolejny prowadzony był program „*Dziel się uśmiechem*”, finansowany przez firmę MARS. Celem Programu jest edukacja dzieci ze szkół podstawowych na temat prawidłowej higieny jamy ustnej. Ma on za zadanie budować wśród uczniów świadomość, jak ważna jest troska o zdrowe zęby oraz jak skutecznie dbać o higienę jamy ustnej. W ramach jubileuszowej 10-tej edycji do programu przystąpiła rekordowa liczba niemal 900 szkół oraz 1300 nauczycieli. Polski Czerwony Krzyż dotarł do **100 tys. uczniów** ze szkół podstawowych we wszystkich województwach w Polsce.

We wrześniu 2023 r. Polski Czerwony Krzyż uruchomił 11 edycję programu, w której weźmie udział kolejne **150 tys. dzieci**, po raz pierwszy program dotrze również do **50 tys.**



„zerówkowiczów”. Na potrzeby nowej grupy wiekowej stworzone zostały materiały edukacyjne dostosowane do możliwości poznawczych dzieci.

W 2023 r. PCK zorganizował jubileuszową XXX edycję **Ogólnopolskiej Olimpiady Zdrowia PCK z Biedronką**. Partnerem głównym Olimpiady została sieć sklepów Biedronka. Celem Olimpiady Zdrowia jest wykształcenie wśród młodzieży szkolnej potrzeby dbania o własne zdrowie oraz promowanie zdrowego stylu życia. Uczestnicy Olimpiady rywalizują ze sobą w dwóch kategoriach wiekowych: szkoła podstawowa i szkoła ponadpodstawowa w etapach szkolnym, rejonowym, okręgowym i centralnym. Na każdym z etapów Olimpiady uczestnik rozwiązuje test z zakresu wiedzy dotyczącej promocji zdrowia, a na etapie centralnym przedstawia akcję prozdrowotną, którą przeprowadził w społeczności lokalnej. Pierwszy raz w historii Olimpiady przeprowadzono rekrutację oraz etap szkolny w formie on-line za pomocą aplikacji zamieszczonej na specjalnie dedykowanej stronie<sup>3</sup>. Patronami jubileuszowej edycji Olimpiady Zdrowia PCK z Biedronką zostali: rektor Uniwersytetu Medycznego w Łodzi, rektor Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu, rektor Szkoły Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie oraz Uniwersytet Opolski.



Partner główny Olimpiady – sieć sklepów Biedronka ufundował dodatkowo dwie specjalne nagrody „Nadzieje Biedronki” za najciekawsze, zrealizowane akcje prozdrowotne z obu kategorii wiekowych oraz włączył się w promowanie Olimpiady poprzez swoje media społecznościowe, jak i w mediach branżowych czy mediach dotyczących zrównoważonego rozwoju. Łącznie w XXX edycji Olimpiady wzięło udział prawie **18 tys. uczniów z 13 tys. szkół** z całego kraju. W grudniu 2023 r. Polski Czerwony Krzyż wspólnie z siecią sklepów Biedronka uruchomił kolejną XXXI edycję Olimpiady.

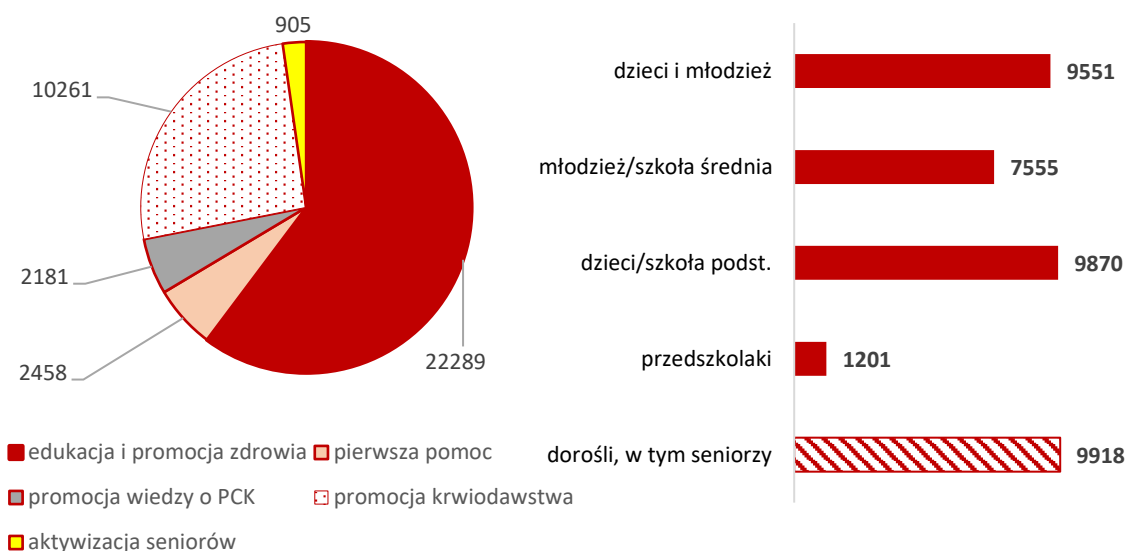
W 2023 roku prowadzony był również program edukacyjny: „*Super Wiewiórka – Przyjaciółka Oli i Kuby*”, kierowany do przedszkolaków oraz uczniów szkół podstawowych z klas I-III. Jego celem jest wykształcenie wśród dzieci nawyków dbałości o bezpieczeństwo, higienę, tolerancję i pomoc potrzebującym. W 2023 r. program realizowało **97 jednostek oświatowych**, w którym uczestniczyło **3 402 dzieci**.

Polski Czerwony Krzyż w 2023 r. prowadził także edukację w zakresie profilaktyki HIV/AIDS, z którą dotarł do **prawie 3 tys. osób**.

<sup>3</sup> <https://olimpiadazdrowiapck.pl/>

## b. Promocja zdrowia – kampanie i akcje lokalne

W 2023 r. Polski Czerwony Krzyż zorganizował na poziomie lokalnym **131 akcji**, angażując ponad **38 tys. osób**. Ponad 75% wszystkich adresatów lokalnej działalności edukacyjnej w zakresie szeroko rozumianej promocji zdrowia to dzieci i młodzież.



**Wykres 16.** Suma uczestników lokalnych akcji edukacyjnych w poszczególnych OO PCK w 2023 r.

**Wykres 17.** Liczba uczestników lokalnych akcji edukacyjnych w poszczególnych grupach wiekowych w 2023 r.

Promocja i edukacja prozdrowotna dotyczyła głównie projektów pierwszej pomocy, projektów przeciwdziałających uzależnieniom (narkotyki, dopalacze, tytoń), projektów profilaktyki chorób zakaźnych, higieny jamy ustnej.

Na szczególną uwagę zasługują akcje:

- **„Ratuj! Pierwsza Pomoc Daje Drugie Życie”**. Podczas warsztatów uczniowie z 22 szkół podstawowych uczyli się udzielać pierwszej pomocy. W ramach programu przeprowadzonych zostało 46 - 1,5 h warsztatów z zakresu pierwszej pomocy dla **3181 uczniów**. Cały projekt zakończony został konkursem skierowanym do uczniów V i VI klas szkół podstawowych. Celem akcji było wykształcenie nawyku udzielania pomocy potrzebującym oraz propagowanie pierwszej pomocy wśród dzieci. Konkurs obejmował zagadnienia teoretyczne i umiejętności praktyczne z zakresu udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej / dostosowane do wieku i możliwości uczestników,
- **„O zdrowiu na wesoło”** - XXIV Olimpiada Sportowo – Zdrowotna w której udział wzięło 250 dzieci z 15 przedszkoli. Drużyny uczestniczyły w różnych konkurencjach sportowych, mających na celu promowanie aktywności fizycznej oraz zdrowego stylu życia.

### c. Wsparcie zdrowia psychicznego

W 2023 r. Polski Czerwony Krzyż kontynuował realizację projektu EU4Health (DG Sante), którego celem jest zapewnienie wysokiej jakości wsparcia psychospołecznego osobom dotkniętym konfliktem zbrojnym na Ukrainie, przebywającym na terenie Polski. Projekt opiera się na 3 głównych założeniach:

- objęcie pierwszą pomocą psychologiczną i wsparciem psychospołecznym osób z Ukrainy przebywających na terenie Polski, m.in. poprzez:
  - wsparcie psychologiczne udzielane beneficjentom za pomocą infolinii,
  - przekazywanie beneficjentom informacji na temat usług świadczonych przez PCK oraz innych organizacji pozarządowych działających na rzecz migrantów,
  - prowadzenie spotkań grupowych oraz warsztatów dotyczących pierwszej pomocy psychologicznej i zarządzania stresem.



W 2023 r. w ramach projektu łącznie wsparcie otrzymało **ponad 20 tys. beneficjentów**. Świadczone wsparcie psychospołeczne oraz przekazywane materiały edukacyjne i informacyjne dla beneficjentów przygotowane były w języku ukraińskim, rosyjskim i polskim.

- dbałość o dobro psychiczne pracowników i wolontariuszy oraz budowanie zdolności PCK do świadczenia pomocy psychologicznej poprzez prowadzenie szkoleń z **Psychologicznej Pierwszej Pomocy**. Do końca 2023 r. PCK przeszkolił z tego zakresu **443 osoby**,
- wzmocnienie współpracy z partnerami rządowymi i pozarządowymi poprzez udział w grupach roboczych, konferencjach i innych spotkaniach z obszaru wsparcia psychologicznego oraz współprowadzenie grupy roboczej wraz z Światową Organizacją Zdrowia, jak również szkolenie partnerów z psychologicznej pierwszej pomocy oraz opieki nad pracownikami i wolontariuszami.





#### IV. AKTYWIZACJA SPOŁECZEŃSTWA ORAZ NIWELOWANIE NIERÓWNOŚCI SPOŁECZNYCH

*Ambicje Strategii 2030 w trzecim filarze to zapewnienie radosnego dzieciństwa poprzez wyrównywanie szans i rozwijanie wrażliwości w duchu zasad PCK, a także zapewnienie dobrej jakości życia seniorom poprzez aktywizację i pomoc materialną, poprawa warunków życia polskich rodzin i osób z grup marginalizowanych.*

##### 1. Ruch Młodzieżowy PCK

###### a. Działalność grup SIM PCK

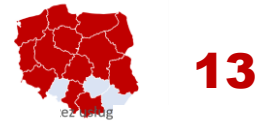
Grupy Społecznych Instruktorów Młodzieżowych PCK (SIM PCK) to grupy młodych liderów w wieku 13-30 lat, które organizują działania kierowane do środowisk dziecięco-młodzieżowych oraz wspierają każdy obszar działalności statutowej Polskiego Czerwonego Krzyża.



Grupy SIM PCK



Członkowie Grup SIM PCK



OO PCK z Grupami SIM

**Infografika 3.** Liczba członków i aktywnych Grup SIM w 2023 r.

W 2023 r. Grupy Społecznych Instruktorów Młodzieżowych PCK obchodziły jubileusz 60 lat swojego istnienia. Z tej okazji odbyło się centralne spotkanie liderów Grup SIM PCK, w którym uczestniczyło 48 uczestników: liderzy Grup SIM PCK, Opiekunowie Grup, pracownicy z oddziałów PCK bez Grup SIM PCK, którzy brali udział m.in. w warsztatach dotyczących komunikacji i współpracy.

W ramach wymiany doświadczeń międzypokoleniowych na spotkanie zostali zaproszeni dawni wolontariusze tych grup, czyli tzw. **SIMozaury**.

Młodzież poprowadziła z nimi panel dyskusyjny, podczas którego SIMozaury podzieliły się swoimi doświadczeniami, wspomnieniami, opowiedziały, w jaki sposób działały wcześniejsze Grupy SIM PCK. Istotnym elementem spotkania było również wypracowanie wspólnych ram działań grup SIM w całej Polsce.

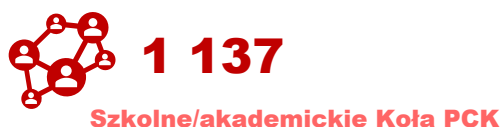


W 2023 roku Polski Czerwony Krzyż zorganizował również I edycję **programu minigrantów** dla Grup SIM PCK „Razem w działaniu – Polska i Ukraina”. W ramach programu każda działająca Grupa SIM PCK miała możliwość stworzenia własnego projektu, który obejmował działania związane z promocją wolontariatu, z uwzględnieniem kierunków działań określonych w Strategii Polskiego Czerwonego Krzyża 2030 oraz Strategii Rozwoju Ruchu Młodzieżowego PCK na lata 2020 - 2025 oraz aplikowania o środki na przeprowadzenie projektu. Istotnym aspektem projektów miało być włączanie osób pochodzenia ukraińskiego jako odbiorców działań, ale również jako wolontariuszy w nich uczestniczących.

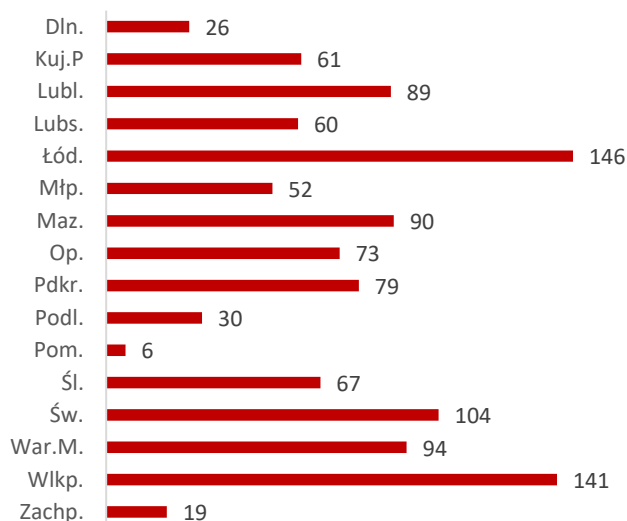
W I edycji programu zostało zrealizowanych 10 projektów m.in. w zakresie pierwszej pomocy, zmian klimatycznych, akceptacji i działania przeciw dyskryminacji oraz promocji wolontariatu przez grupy SIM w: Białymstoku, Iławie, Krakowie, Lachowicach, Lublinie, Łodzi, Olsztynie, Starym Sączu, Świdnicy, Warszawie.

## b. Wolontariat młodzieżowy

Wolontariat młodzieżowy poza działalnością grup SIM PCK opiera się w znaczącej mierze na członkach PCK w szkolnych i akademickich Kołach PCK.



**Infografika 4.** Liczba szkolnych/akademickich kół PCK oraz ich członków w 2023 r.



**Wykres 18.** Liczba szkolnych/akademickich kół PCK w poszczególnych OO PCK w 2023 r.

Członkowie i wolontariusze ze szkolnych oraz akademickich kół stanowią bazę wsparcia dla aktywności Polskiego Czerwonego Krzyża, angażując się w działania edukacyjne jak i pomocowe PCK m.in. w: zbiórki żywności, udział w kwestach, prowadzenie animacji dla dzieci podczas imprez towarzyszących i w punktach integracyjnych dla uchodźców z Ukrainy, zbiórki krwi, pokazy pierwszej pomocy, działania na rzecz seniorów.

Gwarantem powstawania, działania i rozwoju naturalnej bazy, jaką dla Polskiego Czerwonego Krzyża są szkolne koła PCK są ich opiekunowie. Po raz pierwszy na szczeblu centralnym PCK zorganizował **Ogólnopolską Konferencję dla Opiekunów Szkolnych Kół PCK**, której program zawierał 10 sesji tematycznych związanych z Polskim Czerwonym Krzyżem oraz warsztaty rozwijające i pogłębiające umiejętności komunikacyjne Opiekunów. W ankiecie ewaluacyjnej uczestnicy konferencji ocenili ją 4,85 na 5 punktów.



## 2. Pomoc społeczna

W 2023 r. Polski Czerwony Krzyż objął pomocą społeczną ponad **1,3 mln beneficjentów**, oferując m.in. dożywianie, paczki żywnościowe, paczki chemiczno-kosmetyczne, odzież czy zapomogi pieniężne. Beneficjentami pomocy społecznej byli również uchodźcy z Ukrainy i migranci z Białorusi. Pozostałe grupy społeczne do których kierowano pomoc to przede wszystkim osoby ubogie, dzieci i młodzież, w tym ze środowisk zagrożonych wykluczeniem.

### a. Dożywianie

Polski Czerwony Krzyż jest organizacją partnerską w Programie Operacyjnym Pomoc Żywnościowa (POPŻ) na lata 2014-2020. Program realizowany jest w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD), przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej oraz Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa we współpracy z organizacjami partnerskimi. POPŻ wspiera osoby i rodziny podlegające deprivacji materialnej, która polega na braku możliwości zaspokojenia potrzeb żywnościowych. Celem realizowanego w 2022/2023 r. Podprogramu 2021 PLUS było dostarczenie osobom najbardziej potrzebującym pomocy żywnościowej w formie paczek składających się podstawowych artykułów spożywczych. Beneficjentami tej pomocy były przede wszystkim osoby i rodziny, korzystające ze wsparcia ośrodków pomocy społecznej, kwalifikowani przez Gminne lub Miejskie Ośrodki Pomocy Społecznej. W ramach tego programu artykuły żywnościowe były dostarczane do 13 magazynów PCK w województwach: mazowieckim, podkarpackim, pomorskim, śląskim, zachodniopomorskim, łódzkim, lubelskim i lubuskim.



**990**

**Żywność w tysiącach ton**



**173 611**

**Paczki żywnościowe**



**79 557**

**Beneficjenci**

**Infografika 5:** Dane ilościowe dotyczące ilości pomocy i beneficjentów w programie Podprogramie 2021 PLUS

Oprócz pomocy w ramach programu FEAD w 2023 r. PCK prowadził również działania w zakresie dożywiania bezpośredniego poprzez prowadzenie własnych placówek żywieniowych w OR Ciechanów i OR Żnin lub dofinansowanie posiłków w szkołach. Z tej pomocy skorzystało ponad **78 tys. beneficjentów** w **112** placówkach.

Dodatkowo, szczególnie potrzebującym, PCK zapewniał paczki żywnościowe<sup>4</sup>, które przekazano do ponad **153 tys. beneficjentów**, w tym również dla ofiar wojny w Ukrainie.

W roku 2023 PCK poprzez oddziały w województwie lubelskim i kujawsko-pomorskim realizował programy pomocowe Fundacji Biedronki:

- program „Żywnościowy SOS”, który jest odpowiedzią na pogarszającą się sytuację najbardziej wrażliwych grup społecznych – osób dotkniętych ubóstwem, niepełnosprawnością, w kryzysie bezdomności, ze szczególnym uwzględnieniem seniorów, skierowany do organizacji pomocowych zajmujących się wspieraniem ww. grup społecznych, który ma za zadanie zwiększyć zdolność organizacji do świadczenia pomocy oraz zapewnić żywności dla potrzebujących,
- program „Poczta Obiadowa”, który ma na celu przeciwdziałanie niedożywieniu osób starszych. Adresatami programu są przede wszystkim osoby powyżej 70 roku życia, które ze względu na ograniczenia związane z wiekiem, często mają problem z samodzielnym przygotowaniem posiłku. Głównym założeniem programu jest dostarczenie darmowego posiłku dla seniora połączone ze wsparciem wolontariusza PCK, który jest dla niego dostępny na każdym etapie trwania programu. Programem „Poczta Obiadowa” w Lubelskim Oddziale Okręgowym Polskiego objęto 91 podopiecznych.

Dodatkowo Polski Czerwony Krzyż realizował wspólnie z Kulczyk Foundation program „Żółty talerz”, którego celem jest dożywianie dzieci. Rok 2023 obejmował edycję VII i VIII programu, w których brały udział placówki oświatowe i świetlice środowiskowe z Lubelskiego, Lubuskiego, Mazowieckiego, Zachodniopomorskiego Oddziału Okręgowego PCK.

## **b. Pomoc rzeczowa i finansowa**

Polski Czerwony Krzyż w 2023 r. pomocą doraźną między innymi w postaci paczek kosmetyczno-żywnościowych, odzieży, zapomóg finansowych objął **640 tys.** osób, w tym ofiary wojny w Ukrainie.

Dodatkowo kontynuował ogólnopolskie akcje pomocowe takie jak:

- **Wielkanoc z PCK** - PCK zorganizował świąteczne spotkania integracyjne dla swoich podopiecznych oraz uchodźców Ukrainy. W 54 spotkaniach udział wzięło prawie **6 tys. osób**. Do osób, które nie mogły uczestniczyć w spotkaniach dostarczono prawie **11,6 tys. paczek świątecznych**,
- **Wyprawka dla Żaka** – po raz kolejny wyprawki szkolne przekazywane były nie tylko dla potrzebujących dzieci z polskich rodzin, ale także dla dzieci z Ukrainy. Do końca września we współpracy ze szkołami, ośrodkami pomocy społecznej oraz samorządami PCK przekazał **16 tys. plecaków** z wyposażeniem,

---

<sup>4</sup> Nie dotyczy FEAD



- **„Świat potrzebuje więcej Mikołajów”** - Polski Czerwony Krzyż został partnerem społecznym kampanii Coca-Cola. W ramach współpracy PCK organizował 5 spotkań świątecznych dla najbardziej potrzebujących z Polski i Ukrainy. Spotkania odbywały się w miastach, które odwiedziła świąteczna ciężarówka Coca-Cola. Dodatkowo prowadzona była zbiórka żywności, do której przyłączyć się mogli konsumenci oraz pracownicy Coca-Coli. Darczyńcy mogli przekazać do oddziałów PCK paczkę z określonymi produktami spożywczymi (makaron, ryż, olej, kasza, herbata, konserwa rybna, konserwa mięsna, kakao),



- **Godne Święta** - w ramach akcji PCK zorganizował 80 integracyjnych spotkań świątecznych dla swoich podopiecznych: osób samotnych, seniorów, rodzin wielodzietnych, osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, osób z niepełnosprawnościami oraz osób w kryzysie bezdomności. Przy wspólnych stołach zasiadło ponad **9 tys. osób** w całym kraju. Wolontariusze i pracownicy PCK przygotowali prawie **20 tys. paczek** z produktami żywnościowymi oraz słodyczami, dzięki którym nasi podopieczni mogli w domach przygotować wigilijne wieczerze. Dzięki pomocy i zaangażowaniu darczyńców i wolontariuszy podczas akcji #GodneŚwięta PCK zebrał ponad 98 ton żywności, z której przygotowanych zostało blisko **123 tys. posiłków**,

### c. Kluby Seniora

W 2023 r. PCK prowadził **28 Klubów Seniora**, w 8 województwach. Kluby Seniora przeprowadziły łącznie ponad **323** różnego rodzaju warsztatów, m.in.:

- **szkolenia z wolontariatu**, w ramach których Seniorzy i Seniorki uczyli się czym jest wolontariat i jak projektować działania, ale także mieli za zadanie na bazie zdobytej wiedzy przygotować i zrealizować inicjatywę wolontariacką w każdym z klubów. Dzięki temu część uczestników i uczestniczek projektu włącza się na stałe w sieć wolontariuszy Polskiego Czerwonego Krzyża, utrzymując aktywność i zaangażowanie również po zakończeniu projektu,
- **„Świetlica dla Seniorów”** - to miejsce otwarte dla seniorów, którzy chcą ze sobą spędzić czas, porozmawiać, podzielić się swoimi smutkami i radościami. Codziennie przygotowany jest dla nich drobny poczęstunek. Seniorzy w różnych dniach i godzinach odwiedzają świetlicę w zależności od swoich potrzeb i możliwości. Korzystają także z kąci z grami planszowymi oraz wypożyczają książki. W świetlicy prowadzone są także inne aktywności, dzięki czemu jest ona tętniącym życiem miejscem,
- **„Lawendowy most pokoleń”** – to projekt realizowany wspólnie z Fundacją MAM MOC rozpoczął się udziałem w Ogólnopolskich Targach Organizacji Pozarządowych NGO-

EXPO w Kielcach. Projekt z którego skorzystało ponad 50 seniorów skupiał się na warsztatach, panelach dyskusyjnych. W ramach międzypokoleniowej wymiany zorganizowano dwa wakacyjne warsztaty dla seniorów, dzieci i młodzieży. Seniorzy z młodzieżą przygotowali lawendowe ciasteczka, sałatkę i lemoniadę, zrobili wianki na drzewi z lawendy i suszonych kwiatów,

- **„Żyj jak tańczysz, tańcz jak żyjesz”** – to projekt zajęć choreograficznych i terapeutycznych dla seniorów. Celem głównym inicjatywy były działania na rzecz integracji społeczności lokalnej poprzez aktywizację osób starszych i włączanie ich w pracę na rzecz wspólnego dobra, a także wzmocnienie potencjału senioralnej działalności w obszarze kultury i promocji aktywności fizycznej osób starszych. Zarówno instruktorka jak i wszyscy seniorzy włączeni w realizację inicjatywy działali na zasadzie wolontariatu.
- **„Życie zaczyna się po 60-tce”** - to projekt w ramach którego odbywały się lekcje języka angielskiego, zajęcia manualne i wycieczki krajoznawcze dla seniorów,
- **„Nasz czas”** to zespół muzyczno-wokalny, który jest wyjątkową grupą seniorów grających na bębnach afrykańskich. Gra na bębnach daje im nie tylko wiele radości i pobudza do aktywności, ale także uczy pracy zespołowej i wpływa pozytywnie na poprawę zdolności psychofizycznych. Nie bez znaczenia jest też fakt, że dzięki grze na bębnach i wspólnym przeżyciom seniorzy stworzyli zgraną grupę przyjaciół i wzmacniają swoje relacje i kompetencje społeczne.

Prowadzona ocena działań PCK na rzecz seniorów pokazała, że w ich wyniku nastąpiła poprawa jakości życia seniorów m.in. poprzez motywację do systematycznego wyjścia z domu i nawiązywania nowych relacji międzyludzkich, wzmocnienie w niesieniu bezinteresownej pomocy innym, przeciwdziałanie wyalienowaniu oraz m.in. ułatwienie komunikowania się z użyciem nowych technologii (smartfony, komunikatory itp.). Z uczestników Klubów Seniora wywodzi się wielu wolontariuszy akcyjnych PCK, którzy czynnie angażują się w jego działania.

#### **d. Inne formy pomocy społecznej**

PCK wychodząc naprzeciw potrzebie wielokierunkowego organizowania pomocy humanitarnej skierowanej do obywateli Ukrainy przy wsparciu finansowym partnerów zorganizował **Centra Integracyjne dla Uchodźców (CI)**, których nadrzędnym celem jest integracja społeczna oraz ograniczenie do minimum/wyeliminowanie wykluczenia społecznego uchodźców. Centra integracyjne są miejscem: nauki języka polskiego, porad prawnych, wsparcia psychologicznego i terapeutycznego, kursów i doradztwa zawodowego np. w zawodach: „Siostra PCK”, krawcowa, szkoleń z udzielania pierwszej pomocy. Ponadto są miejscem spotkań, wymiany doświadczeń, wzajemnego wsparcia, miejsca zabaw dzieci oraz spotkań osób dorosłych. Z działań CI korzysta miesięcznie ponad **4 000 osób**, w tym dzieci, osoby starsze i samotne. Warto zaznaczyć, że funkcjonowanie Centrów Integracji spotkało się z pozytywną oceną lokalnych władz samorządu terytorialnego. Przykładowo CI w Szczecinie zostało laureatem konkursu z kategorii projekt społeczny, a CI Białostok uzyskało dofinansowanie na prowadzenie w nim Klubu Seniora.

Równoległe z Centrami Integracji PCK prowadził projekt aktywizacji zawodowej, którego celem jest **pomoc w usamodzielnianiu** się uchodźców. Projekt w 2023 r. realizowany był w Łódzkim, Małopolskim, Mazowieckim, Pomorskim, Podkarpackim, Dolnośląskim oraz Lubuskim Oddziale Okręgowych PCK i objął nim ponad **3 819 osób**. Rezultatem projektu jest podjęcie zatrudnienia przez **434 osoby** oraz otwarcie własnych biznesów przez kolejne **237 osoby**. Realizację tego projektu wspiera Hiszpański i Niemiecki Czerwony Krzyż.

Szczególnie istotną formą pomocy społecznej w 2023 r. była potrzeba zapewnienia miejsc noclegowych oraz miejsc stałego pobytu dla obywateli Ukrainy przybyłych do Polski w związku z wojną. PCK kontynuował wsparcie w kwaterowaniu potrzebujących w obiektach własnych (Stargard, Mszana Dolna, Chorzów) lub specjalnie użyczanych w tym celu (np. hotel w Łodzi). Rok 2023 r. to również czas przekształceń Centrum Pomocy Humanitarnej w Przemyślu, które oprócz zmiany lokalizacji, przekształciło się z miejsca zapewniającego krótkotrwałe schronienie, w Centrum Integracji, zapewniające średnio terminowy pobyt, wsparcie integracyjne i zawodowe. Przez cały 2023 r. z wsparcia CPH skorzystało ponad **5 850 osób**, dla których wydano ponad **60 tys. posiłków**.

Polski Czerwony Krzyż kontynuował również realizację programu wsparcia finansowanego SHELTER, pozwalającego wynająć mieszkanie uchodźcom. Celem programu było usamodzielnienie się uchodźców, przebywających w miejscach zbiorowego zakwaterowania. Wysokość wsparcia finansowego na 6 miesięcy uzależniona była od liczebności rodziny i wielkości wynajmowanego mieszkania. Program SHELTER pozwolił usamodzielnić się **311 rodzinom**<sup>5</sup>. Łącznie z pomocy skorzystało **976 osób**, wśród których było 352 dzieci. Dotychczas na wszystkie edycje programu wydatkowano ponad **6,3 mln złotych**.

W ramach działań z zakresu pomocy społecznej dla seniorów PCK realizował projekt „**Warszawska Złota Rączka dla Seniora 75 +**”. Program polega na wykonywaniu bezpłatnych drobnych usług naprawczych w domach warszawskich seniorów. W 2023 r. wykonano **1 024 takich usług**. Pracownicy PCK poza dokonywaniem napraw mają możliwość oceny sytuacji bytowej i społecznej seniorów oraz dotrzymywania im towarzystwa. Dzięki tym ocenom potrzebujący seniorzy otrzymywali paczki, odzież, sprzęt rehabilitacyjny i meble oraz zostali objęci opieką OPS ze względu na widoczne trudności, wynikające z ich samotnego zamieszkiwania oraz różne dysfunkcje związane z wiekiem, utrudniające wykonywanie niektórych czynności.

Ważnym elementem wsparcia Polskiego Czerwonego Krzyża dla dzieci i młodzieży była również organizacja letniego i zimowego wypoczynku. W 2023 r. prawie **500 dzieci** skorzystało z form wypoczynku organizowanego przez PCK.

Jednym ze sposobów pozyskiwania środków na działalność opiekuńczą prowadzoną przez PCK jest projekt „Tekstylią”. W 2023 r. program zakończono zebraniem łącznie ponad **62 tys. ton odzieży**. Istotnym elementem projektu jest jego aspekt ekologiczny, wpisujący się w element gospodarki cyrkularnej.

---

<sup>5</sup> Dotyczy tylko osób zakwalifikowanych do programu wsparcia w 2023 r.



### 3. Działalność opiekuńcza

#### a. Placówki opiekuńcze

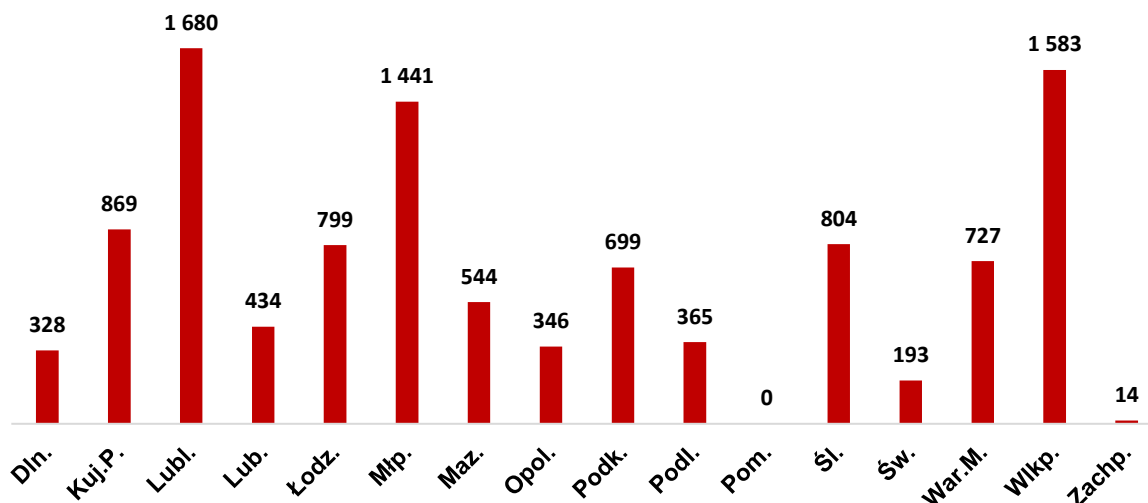
W 2023 r. PCK kontynuował prowadzenie działalności opiekuńczej. Najliczniejszą formą były prowadzone przez PCK **światlice środowiskowe**, których łącznie działało w Polsce **38**. Ze wsparcia świetlic korzystają w trakcie całego roku dzieci i młodzież w wieku od 6 do 18 lat wywodzące się z rodzin biednych, wielodzietnych, niepełnych, dysfunkcyjnych, niewydolnych wychowawczo, wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym. Światlice mają za zadanie wspomagać rozwój psycho-edukacyjny ich podopiecznych, jednocześnie udzielając im wsparcia socjalno-bytowego.

Dodatkowo wśród działań opiekuńczych Polskiego Czerwonego Krzyża prowadzonych w 2023 roku można wymienić m.in:

- prowadzenie przez Małopolski Oddział Okręgowy PCK opieki długoterminowej w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym, opieki pielęgniarstwa domowej i domowego hospicjum,
- prowadzenie przez Mazowiecki Oddział Okręgowy PCK działalności Ochotniczego Korpusu „OKO”, troszczącego się o żyjących Żołnierzy Powstania Warszawskiego. Działania opiekuńcze Korpusu oparte są na sprawdzonej formule drużyny powstańczej: 1 siostra plus 2 wolontariuszy, którzy opiekują się dwojgiem podopiecznych,
- prowadzenie przez Wielkopolski Oddział Okręgowy PCK 2 noclegowni oraz ogrzewalni dla bezdomnych,
- prowadzenie przez Zachodniopomorski Oddział Okręgowy PCK:
  - punktu socjalnego zapewniającego łaźnię, poczekalnię/ogrzewalnię, magazyn odzieżowy dla osób bezdomnych lub zagrożonych bezdomnością,
  - Środowiskowego Domu Samopomocy Typu AC dla osób przewlekle psychicznie chorych.

#### b. Siostry/Opiekunki/Opiekunowie PCK

Działalność w zakresie opieki nad chorym w domu realizowana była przez Polski Czerwony Krzyż na zlecenie samorządów miejskich i gminnych w oparciu o formę przetargów i otwartych konkursów ofert. W 2023 r. PCK miał podpisane 140 umów z samorządami na opiekę nad chorym w domu oraz 740 umowy z innymi podmiotami. Ogółem opieką objętych zostało **10 826 osób** i łącznie wypracowano ponad **3,3 mln godz.**



**Wykres 19.** Liczba podopiecznych na obszarze poszczególnych OO PCK w 2023 r.

Siostry/opiekunki oraz opiekunowie PCK sprawujący opiekę nad chorym w domu wykonywali zadania z zakresu usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi, posiadając do tego odpowiednie przygotowanie i kwalifikacje potwierdzone stosownymi dokumentami. Łącznie w 2023 r. działało **4841 siostr/opiekunek/opiekunów** PCK.

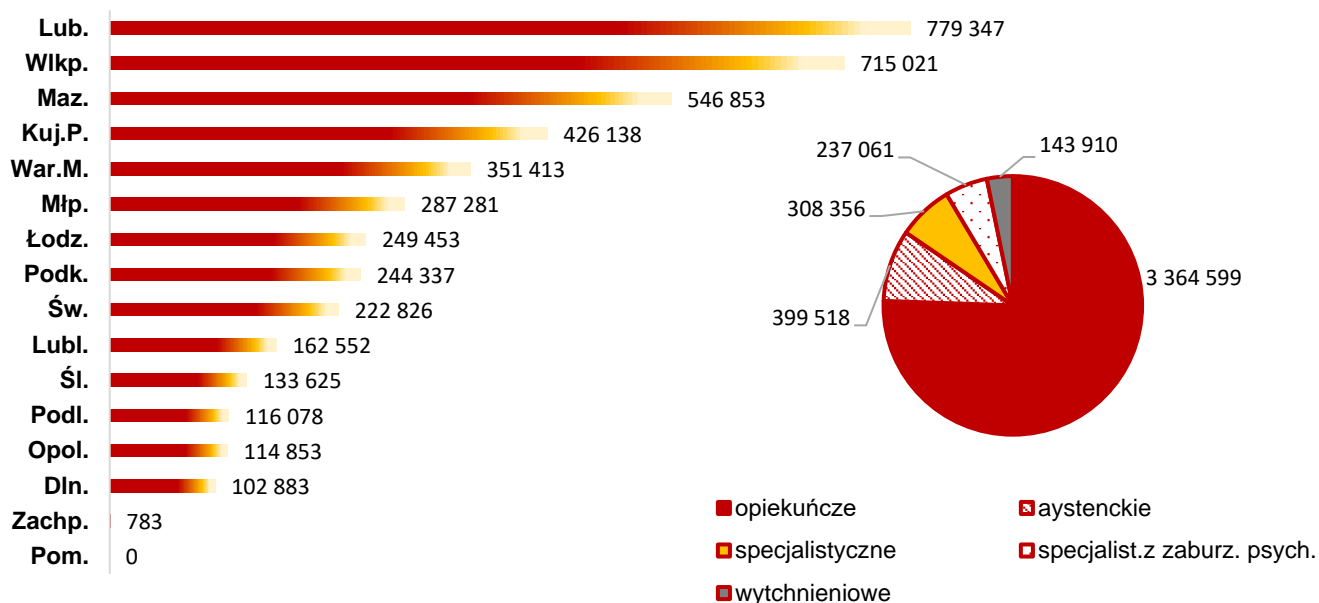
W 2023 r. Polski Czerwony Krzyż otworzył w Krakowie Szkołę Policealną Polskiego Czerwonego Krzyża im. Marii hr. Tarnowskiej dla Pracowników Służ Medycznych i Społecznych, prowadzoną przez Małopolski Oddział Okręgowy. Szkoła jest niepubliczną szkołą policealną, dającą możliwość zdobycia wykształcenia zawodowego, kształcąca w formie zaocznej i stacjonarnej. Jednocześnie w całym kraju PCK kontynuował działalność szkoleniową w zakresie kursów zawodowych „Siostra PCK”. Oferta kursów kierowana była również do osób z Ukrainy jako jedna z możliwości przekwalifikowania się i uzyskania zatrudnienia po przybyciu do Polski.

### **c. Inne formy działalności opiekuńczej**

W ramach podpisanych 19 umów z samorządami PCK w 2023 r. w 7 województwach Polski Czerwony Krzyż świadczył usługi opieki wytchnieniowej dla członków rodzin lub opiekunów osoby z niepełnosprawnością. Opieką wytchnieniową objęto **696 podopiecznych** na ponad **143 tys. godzin**.

Inną formą działalności opiekuńczej było zatrudnianie asystenta osoby niepełnosprawnej dla **1 163 podopiecznych**. Na podstawie 24 umów w 9 oddziałach okręgowych zakontraktowano prawie **400 tys. godzin**.

PCK dodatkowo prowadził działalność opiekuńczą specjalistyczną, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi i wypracował ponad **545 tys. godz.**



**Wykres 20.** Suma wszystkich rodzajów godzin działalności opiekuńczej (opiekuńcze, wytchnieniowe, asystenckie) w poszczególnych OO PCK w 2023 r.

**Wykres 21.** Suma i stosunek poszczególnych rodzajów godzin działalności opiekuńczej w 2023 r.

W ramach szerokokorozumianej działalności opiekuńczej prowadzone były również wypożyczalnie sprzętu rehabilitacyjnego.

#### **d. Zapobieganie dyskryminacji i wykluczeniu (Ochrona, Równouprawnienie, Włączanie – Protection Gender, Inclusion).**

W ramach działań związanych z dyskryminacją, ochroną i zapobieganiem wykluczeniu, Polski Czerwony Krzyż wdrożył kluczowe **polityki ochronne**: Kodeks postępowania etycznego, Politykę dotyczącą bezpieczeństwa dzieci, Politykę dotyczącą zapobiegania i ochrony przed nadużyciami i wykorzystywaniem seksualnym, Politykę antykorupcyjną. W celu implementowania standardów ochronnych przeszkolono 451 członków personelu.

Dbając o inkluzyjny charakter projektów zorganizowano lekcje języka migowego, dostosowano stronę internetową do osób ze szczególnymi potrzebami, zamontowano tablice informacyjne dla osób niewidomych, a także zakupiono przenośną pętlę indukcyjną wspomagającą słuch. W ramach implementacji zasad ochrony, równouprawnienia przeprowadzono sesje na temat szacunku, równego traktowania osób z niepełnosprawnością, empatii, tolerancji i praw dzieci.

## **V. DZIAŁANIA PROMOCYJNE I KOMUNIKACJA ZEWNĘTRZNA**

Podstawową formą komunikowania się PCK z beneficjentami oraz potencjalnymi darczyńcami było aktywne prowadzenie profili na Facebooku, Instagramie, Twitterze oraz stronie internetowej na poziomie centralnym i okręgowym. Tymi kanałami ogłaszane były m.in. ogólnopolskie akcje pomocowe czy rocznicowe.

Dodatkowo obsługa informacyjna potencjalnych beneficjentów z Ukrainy czy też darczyńców realizowana była poprzez **infolinię** +48 800 088 136 oraz [www.napomocukrainie.pck.pl](http://www.napomocukrainie.pck.pl). Informacja o działaniach PCK dla uchodźców oraz odesłanie do infolinii i na wyżej opisaną stronę znalazła się również na utworzonej przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów platformie pomocowej [pomagamukrainie.gov.pl](http://pomagamukrainie.gov.pl). PCK regularnie publikował w mediach społecznościowych posty informujące o pomocy, jakiej udzielają pracownicy Infolinii. Dodatkowo utworzone były reklamy skierowane do ukraińskich użytkowników Facebooka i Instagrama. Na stronie [www.Ukraina.pl](http://www.Ukraina.pl) opublikowany został dwujęzyczny artykuł oraz baner reklamowy, promujący Infolinię PCK.

W 2023 roku Polski Czerwony Krzyż prowadził ogólnopolskie kampanie społeczne promocyjno – fundraisingowe:

- **Dzień dla Kobiet** - z okazji 8 marca przeprowadzono ogólnopolską zbiórkę pod hasłem „Dzień Dla Kobiet”. Celem zbiórki pod hasłem **„Nie wykluczaj – Wspieraj!”** było przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu kobiet i zapewnienie im długofalowego i kompleksowego wsparcia. Kampania pokazywała, z jakimi problemami borykają się polskie kobiety i w jaki sposób PCK stara się poprawić ich jakość życia. PCK wspiera kobiety na różnych etapach ich życia i odpowiada na ich potrzeby poprzez programy kierowane dla dziewczyn i kobiet zagrożonych ubóstwem menstruacyjnym; kobiet, które z powodu ubóstwa ekonomicznego próbują związać koniec z końcem i zaspokoić potrzeby ich rodzin. PCK pomaga też seniorkom, które z uwagi na swój wiek są osamotnione i nie uczestniczą aktywnie w życiu społecznym,
- Kampania 1,5%, której główny przekaz opierał się na założeniu: **„Nie musisz być wolontariuszem, krwiodawcą lub ratownikiem, by pomagać innym”**. Kampania prowadzona była głównie w okresie marzec – kwiecień. W tym czasie na stronie internetowej [pck.pl](http://pck.pl) oraz na kanałach głównych PCK w social mediach (Facebook, Twitter, Instagram) publikowane były informacje zachęcające do przekazania 1,5% na rzecz PCK. W kwietniu w 3 głównych serwisach internetowych publikowany był banner reklamowy dot. 1,5%,
- **Gorączka Złota** - akcja polegająca na zbiórce monet 1, 2, 5 gr prowadzona w placówkach edukacyjnych, instytucjach, firmach. Poza wymiarem finansowym pozwalającym na sfinansowanie inicjatyw edukacyjnych oraz wypoczynku letniego dla dzieci, akcja służy także mobilizacji wolontariatu w środowiskach dziecięco – młodzieżowych,.
- **Dzień Ziemi** - wspólnie z wolontariuszami firmy AMAZON z okazji Światowego Dnia Ziemi przeprowadzono akcje sprzątania terenów zielonych w 8 województwach, w których brało udział ponad **6 tys. wolontariuszy PCK**. Akcja promowana była w mediach społecznościowych,
- **„Niektóre marzenia są do spełnienia”** – z okazji obchodów Międzynarodowego Dnia Czerwonego Krzyża (8 maja), PCK uruchomił ogólnopolską zbiórkę pod hasłem „Niektóre marzenia są do spełnienia”. Celem kampanii było pozyskanie środków na spełnienie marzeń potrzebujących dzieci i młodzieży - podopiecznych PCK, np. zakupu nowego zestawu kredek, dobrych butów, czy ufundowanie ciepłego posiłku. Po raz pierwszy

---

<sup>6</sup> <https://pomagamukrainie.gov.pl/potrzuje-pomocy/dzialania-organizacji-pozarzadowych>



darczyńcy mogli wykorzystać kilka metod płatności: płatności on-line za pomocą PayU, przelew tradycyjny, wpłaty za pomocą BLIK, wpłaty za pomocą kart płatniczych, przekazać środki za pomocą zbiórki na portalu Zrzutka.pl, czy tradycyjnie do puszek. Wolontariusze z charakterystycznymi puszkami kwestowali na ulicach miast od 6 do 8 maja. Informacje o zbiórce publikowane były w Social Mediach, na stronie internetowej [www.pck.pl](http://www.pck.pl) oraz w mediach lokalnych i ogólnopolskich,

- **#godneNIEgłodne** – z okazji Światowego Dnia Walki z Głodem w październiku PCK prowadził ogólnopolską kampanię pod hasłem #godneNIEgłodne, której celem było pozyskanie środków finansowych na pomoc żywnościową dla potrzebujących dzieci i ich rodzin. Do akcji przyłączyła się Daria Ładocha, która specjalnie dla PCK przygotowała przepisy na zdrowe i niskobudżetowe posiłki, które publikowane były na profilach w social mediach,
- **#GivingTuesday- Światowy Dzień Dobroczynności** - po raz pierwszy PCK przyłączył się do ruchu #GivingTuesday i zorganizował zbiórkę finansową na rzecz potrzebujących – podopiecznych PCK. Darczyńcy mogli skorzystać z płatności on-line (wpłaty za pośrednictwem dedykowanej strony oraz BLIK). Na social mediach opublikowane były komunikaty z poradami, jak można wspierać podopiecznych PCK.

Jednym z elementów zwiększenia zaangażowania odbiorców treści informacyjnych PCK było zaangażowanie w kampanie promocyjne i informacyjne w 2023 r. osób rozpoznawalnych publicznie – influencerów takich jak: Ewa Drzyzga, Daria Ładocha, Joanna Koroniewska, Anna Cieślak.



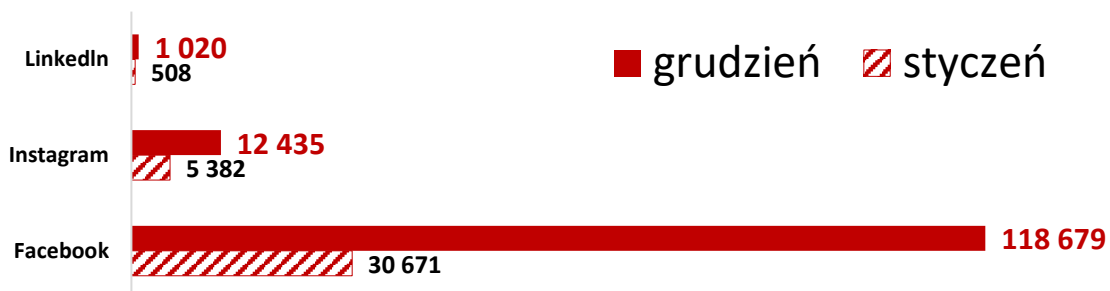
Poza prowadzonymi kampaniami Polski Czerwony Krzyż w 2023 r. brał udział:

- w „Nocy muzeów” w ramach której zwiedzający mieli możliwość zapoznania się z pracą Krajowego Biura Informacji i Poszukiwań PCK oraz zobaczenia oryginalnych dokumentów z czasów II Wojny Światowej np. oryginalnych spisy jeńców stalagów i oflagów, ksiąg szpitali powstańców z 1944 roku, imiennych i numerowych kartotek obozów koncentracyjnych oraz mieli możliwość wzięcia udziału w pokazie pierwszej pomocy,

- w obchodach 79. rocznicy Powstania Warszawskiego w ramach których dzięki współpracy z Polsat News powstał reportaż opowiadający o działaniach PCK podczas Powstania,
- w konferencji Polska Moc Biznesu, która odbyła się na Stadionie Narodowym w Warszawie. Była to inicjatywa łącząca przedstawicieli biznesu, środowisk akademickich, NGO's, a także przedstawicieli administracji centralnej i samorządowej i okazja do dialogu oraz wymiany doświadczeń wokół idei społecznej odpowiedzialności biznesu.



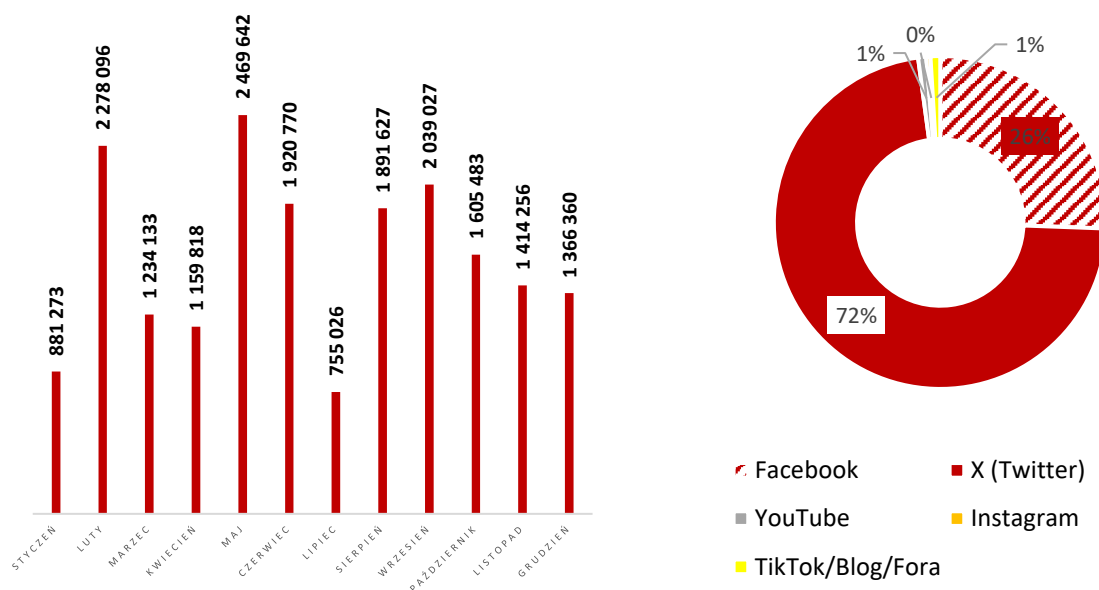
Wprowadzenie Przewodnika dot. social mediów dla pracowników PCK spowodowało ujednolicenie nazw profili oddziałów PCK oraz używanie jednolitych szablonów do publikacji, co przełożyło się na ponad kilkukrotny wzrost stałych obserwujących w poszczególnych kanałach.



**Wykres 24.** Wzrost liczby obserwujących w poszczególnych kanałach social mediów w 2023 r.

Działania PCK w 2023 r. było odnotowywane przez ogólnopolskie stacje radiowe oraz telewizyjne. Miesięcznie w tradycyjnych mediach ukazywało się średnio 306 informacji, zasięg mediów tradycyjnych średnio obejmował ponad **13 mln odbiorców**. Gdyby Polski Czerwony Krzyż chciał wykupić tę przestrzeń reklamową na wolnym rynku, musiałby zapłacić **ponad 260 mln zł**. Tyle warta była promocja marki PCK w mediach.

Bieżące prowadzenie monitoringu prasy lokalnej i ogólnopolskiej w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku wykazało również, że informacje na temat Polskiego Czerwonego Krzyża ukazały się we wszystkich rodzajach<sup>7</sup> mediów **ponad 200 tys. razy**.



**Wykres 22.** Średnia liczba odbiorców informacji o PCK w poszczególnych miesiącach w mediach w 2023 r.

**Wykres 23.** Stosunek publikacji na temat PCK w poszczególnych social mediach w 2023 r.

## VI. Załączniki

1. Działalność organów statutowych PCK w 2023 r. - nie podlega publikacji zewnętrznej z uwagi na wewnętrzny charakter.

<sup>7</sup> Prasa, telewizja, radio, social media, strony WWW