

SYSTEM ERP #1/2024

Pytania i Odpowiedzi (Q&As)

03/06/2024

Do dnia publikacji niniejszego dokumentu (03/06/2024) otrzymano następujące pytania i udzielono następujących odpowiedzi:

Lp.	Data otrzymania pytania	Pytanie Oferenta	Odpowiedź Zamawiającego
1.	2024-05-10 2024-05-13	<p><i>zapis, którego dotyczy pytanie (jeśli określono):</i> Załącznik nr 6 (Wymagania funkcjonalne) – sekcja I (System – wymagania ogólne) – obszar Ogólne: Obsługa Systemu z poziomu przeglądarki WWW w Microsoft Windows i Mac OS oraz dostęp do wybranych przez Zamawiającego funkcjonalności poprzez urządzenia mobilne – WYMAGANY</p> <p><i>pytanie (2024-05-10):</i> W związku z prowadzonym postępowaniem, zwracam się z zapytaniem o kluczowy zapis, który determinuje nasz udział: <i>Obsługa Systemu z poziomu przeglądarki WWW w Microsoft Windows i Mac OS oraz dostęp do wybranych przez Zamawiającego funkcjonalności poprzez urządzenia mobilne – WYMAGANY</i>. Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli tylko wymagania określone jako „Samoobsługa pracownicy”, będą realizowane poprzez przeglądarkę internetową, a pozostałe obszary będą realizowane przy pomocy aplikacji desktopowej?</p> <p><i>uzupełnienie pytania (2024-05-13):</i> Tytułem uzupełnienia chciałem poinformować, że funkcjonalność „Samoobsługa pracownicy”, oprócz dostępu poprzez przeglądarkę internetową jest również dostępna poprzez aplikację mobilną, zgodnie ze wskazanym przez Państwa wymaganiem.</p>	<p>Zamawiający wymaga, by dostęp do Systemu z poziomu przeglądarki WWW (w Microsoft Windows i Mac OS) pozwalał na jego obsługę w pełnym zakresie, na który zezwalają nadane danemu użytkownikowi uprawnienia systemowe. Oznacza to obsługę tych samych obszarów funkcjonalnych, do których użytkownik ma dostęp z poziomu aplikacji desktopowej.</p> <p>Ograniczenie liczby dostępnych dla użytkownika funkcjonalności Zamawiający dopuszcza w przypadku korzystania z aplikacji dedykowanych dla urządzeń mobilnych (smartfon, tablet). Zamawiający powinien mieć możliwość wskazania, które z funkcjonalności powinny być dostępne również w wersji mobilnej - jeśli istnieją ograniczenia co do zakresu funkcjonalności Systemu możliwych do udostępnienia na urządzeniach mobilnych, Oferent powinien wyraźnie wskazać je w ofercie.</p>
2.	2024-05-17	<p><i>zapis, którego dotyczy pytanie (jeśli określono):</i> Załącznik nr 6 (Wymagania funkcjonalne) – sekcja I (System – wymagania ogólne) – obszar System: Zachowanie aktualizacji użytkownika mimo autorskich aktualizacji Systemu (np. zmiana interfejsu użytkownika) – WYMAGANY</p> <p><i>pytanie:</i> Jak Zamawiający rozumie ten zapis? Czy chodzi o to, aby aktualizacje wykonane przez użytkownika (Zamawiającego) nie przestawały działać po aktualizacje Systemu dostarczane przez Producenta? Prosimy o potwierdzenie lub rozwinięcie opisu tego wymagania.</p>	<p>Zamawiający potwierdza, iż wymaga, aby po aktualizacjach Systemu, dostarczonych przez jego Producenta, zachowane zostały w Systemie wszelkie indywidualne ustawienia i dopasowania wprowadzone przez użytkowników (np. w obszarze interfejsu użytkownika czy poszczególnych funkcjonalności).</p> <p>W przypadku aktualizacji Producenta, przy dokonywaniu których niezbędna jest automatyczna zmiana ww. ustawień użytkownika (gdyż np. dotyczą one bezpieczeństwa Systemu), Zamawiający powinien uzyskać wyraźną informację o charakterze zmian wprowadzanych daną aktualizacją przed jej wprowadzeniem, a następnie wyboru czasu przeprowadzenia ww. aktualizacji.</p>

3.	2024-05-17	<p><i>zapis, którego dotyczy pytanie (jeśli określono):</i> Załącznik nr 6 (Wymagania funkcjonalne) – sekcja I (System – wymagania ogólne) – obszar Pulpity i wymiana danych: Posiadanie narzędzi wykorzystujących sztuczną inteligencję w celu wsparcia użytkowników Systemu – PREFEROWANY</p> <p><i>pytanie:</i> Czy Zamawiający uzna spełnienie wymagania w momencie zastosowania integracji systemu ERP z narzędziami czy też systemami AI? W jakim zakresie sztuczna inteligencja ma wspierać użytkowników systemu ERP?</p>	<p>Zamawiający widzi możliwość zastosowania narzędzi AI przede wszystkim w obszarze analizy i prezentacji danych zgromadzonych w Systemie oraz automatyzacji niektórych, związanych z nimi czynności analitycznych lub raportowych.</p> <p>Zamawiający dopuszcza możliwość spełnienia warunku poprzez integrację Systemu z zewnętrznymi narzędziami/systemami AI.</p> <p>Oferent powinien uwzględnić w ofercie opis możliwości proponowanych przez siebie (podlegających implementacji/integracji w ramach wdrożenia Systemu) rozwiązań w zakresie AI.</p>
4.	2024-05-17	<p><i>zapis, którego dotyczy pytanie (jeśli określono):</i> Załącznik nr 6 (Wymagania funkcjonalne) – sekcja VII (Magazyny – funkcjonalności rozszerzone) – obszar MM: Możliwość przesunięcia towaru po odczytaniu czytnikiem kodu kreskowego lub kodu alternatywnego (np. QR) z etykiety logistycznej dostarczonego towaru – WYMAGANY</p> <p><i>pytanie:</i> Czy Zamawiający posiada czytniki kodów kreskowych - jeśli tak prosimy o podanie nazwy i specyfikacji technicznej? Czy Wykonawca ma uwzględnić w ofercie zakup czytników?</p>	<p>Zamawiający nie posiada obecnie czytników kodów kreskowych lub kodów alternatywnych (QR).</p> <p>Zamawiający oczekuje od Oferenta dostosowania Systemu do współpracy z pozyskanymi przez Zamawiającego w przyszłości czytnikami kodów kreskowych (<i>barcodes</i>) oraz kodów alternatywnych (QR), a także terminalami magazynowymi wyposażonymi w skanery kodów, niezależnie od ich modelu.</p>
5.	2024-05-17	<p><i>zapis, którego dotyczy pytanie (jeśli określono):</i> Załącznik nr 6 (Wymagania funkcjonalne) – sekcja VIII (Zarządzanie projektami) – obszar Projekty [cały obszar]</p> <p><i>pytanie:</i> Czy Zamawiający dopuszcza możliwość integracji systemu ERP z dodatkowymi rozwiązaniami dedykowanymi do zarządzania projektami?</p>	<p>W zakresie wdrożenia, stanowiącego przedmiot Postępowania, Zamawiający preferuje uwzględnienie funkcjonalności z zakresu zarządzania projektami bezpośrednio w Systemie, lecz spełnienie warunku poprzez zastosowanie integracji z zewnętrznymi narzędziami w tym zakresie nie będzie przesłanką do odrzucenia oferty i jest dopuszczalne.</p> <p>W zakresie przyszłej, ewentualnej rozbudowy możliwości Systemu, Zamawiający preferuje mieć możliwość przyszłej integracji Systemu z ew. innymi, zewnętrznymi narzędziami z zakresu zarządzania projektami (poprzez API).</p>
6.	2024-05-17	<p><i>zapis, którego dotyczy pytanie (jeśli określono):</i> Załącznik nr 6 (Wymagania funkcjonalne) – sekcja X (Elektroniczny system zarządzania obiegiem dokumentów) – obszar Ogólne: Funkcje rozpoznawania tekstu OCR z możliwością importu do Systemu - WYMAGANY</p> <p><i>pytanie:</i> Czy Zamawiający aktualnie posiada system typu OCR, który jest zintegrowany z Comarch Optima? Jeśli tak, prosimy o nazwę oraz informację czy będzie on mógł być wykorzystany przy wdrożeniu nowego systemu?</p>	<p>Zamawiający nie posiada obecnie systemu/narzędzia typu OCR.</p> <p>Rozwiązanie OCR, zapewniające realizację funkcji wskazanej przez Zamawiającego, podlega dostarczeniu przez wyłonionego Wykonawcę.</p>

7.	2024-05-17	<p><i>zapis, którego dotyczy pytanie (jeśli określono):</i> Załącznik nr 6 (<i>Wymagania funkcjonalne</i>) – sekcja XI (<i>System zarządzania relacjami z klientem</i>) – obszar <i>Ogólne</i>: Pełna integracja z systemem do obsługi mailingu: bezpośredni import/eksport danych – przekazanie z Systemu adresu e-mail, imienia i nazwiska do systemu obsługi mailingu, zapisy na newsletter, żądania wypisania z newslettera, reakcje na wiadomości mailowe CTA – otwarcie, kliknięcie, wysokość dokonanej płatności lub jej brak itp. - WYMAGANY</p> <p><i>pytanie:</i> Z jakiego systemu mailingowego korzysta Zamawiający? Prosimy o podanie jego nazwy. Czy ten system posiada interface API?</p>	<p>W chwili obecnej Zamawiający jest w trakcie pozyskiwania nowego narzędzia do obsługi mailingu – nie jest jeszcze możliwe wskazanie jego nazwy.</p> <p>Należy przyjąć, iż integracja Systemu z narzędziem mailingowym we wskazanym zakresie przebiegać będzie poprzez API.</p>
8.	2024-05-17	<p><i>zapis, którego dotyczy pytanie (jeśli określono):</i> Załącznik nr 6 (<i>Wymagania funkcjonalne</i>) [błędna lokalizacja zapisu, wskazana przez Oferenta] / Załącznik nr 8 (<i>Minimalne wymagania umowne</i>) [właściwa lokalizacja zapisu, określona przez Zamawiającego] – sekcja I (<i>Przedmiot umowy i ogólne wymagania</i>) – pkt 10: <i>Współpraca</i>, o której mowa powyżej, polega w szczególności na udzielaniu Zamawiającemu lub bezpośrednio innym dostawcom wszelkich informacji potrzebnych do uzyskania współdziałania produktów prac Wykonawcy z urządzeniami lub oprogramowaniem osób trzecich, do których prawa posiada lub których nabycie rozważa Zamawiający, a także na wykonywaniu przez Wykonawcę swoich zobowiązań wynikających z Umowy w taki sposób, aby nie utrudniać, i – jeżeli to możliwe – ułatwiać, wykonywania swoich zobowiązań względem Zamawiającego przez inne podmioty, jeżeli te zobowiązania związane są z przedmiotem niniejszej Umowy.</p> <p><i>pytanie:</i> Czy punkt tyczy się również praw autorskich do utworzonego kodu dedykowanej modyfikacji?</p>	<p>Niniejszy punkt nie dotyczy przekazania praw autorskich do wytworzonego przez wyłonionego Wykonawcę kodu dedykowanych modyfikacji.</p> <p>Zamawiający oczekuje przekazania przez Wykonawcę stosownych informacji i danych dotyczących Systemu i wdrożenia w zakresie umożliwiającym ew. innemu podmiotowi realizację jego zadań w zakresie dot. wdrożenia lub uruchomienia na rzecz Zamawiającego bądź zapewnienia ciągłości korzystania przez Zamawiającego z innych urządzeń lub oprogramowania.</p>
9.	2024-05-17	<p><i>zapis, którego dotyczy pytanie (jeśli określono):</i> Załącznik nr 8 (<i>Minimalne wymagania umowne</i>) – sekcja III (<i>Transfer wiedzy</i>) – pkt 1: <i>Wykonawca zapewni pracownikom wskazanym przez Zamawiającego bieżący dostęp do wyników prac na każdym etapie tych prac oraz umożliwi asystowanie w pracach Wykonawcy w trakcie realizacji Projektu.</i></p> <p><i>pytanie:</i> Czy Zamawiający w przypadku realizacji prac będących przedmiotem Zamówienia w modelu zdalnym dopuszcza umożliwienie asystowania w pracach przedstawicielom Wykonawcy również w sposób zdalny np. z wykorzystaniem aplikacji Teams?</p>	<p>Zamawiający dopuszcza w takim przypadku umożliwienie asystowania w pracach przedstawicielom Wykonawcy również w sposób zdalny, np. z wykorzystaniem aplikacji Ms Teams.</p>

10.	2024-05-17	<p><i>zapis, którego dotyczy pytanie (jeśli określono):</i> Załącznik nr 8 (<i>Minimalne wymagania umowne</i>) – sekcja III (<i>Transfer wiedzy</i>) – pkt 4: W trakcie prac nad projektem Zamawiający będzie miał prawo dostępu do wszelkich informacji będących w posiadaniu Wykonawcy, które są niezbędne do realizacji Projektu. Zamawiający będzie miał pełne prawo korzystać, we własnym zakresie i na własny użytek, z wiedzy w ten sposób nabytej.</p> <p><i>pytanie:</i> Określenie „wszelkie informacje” jest określeniem bardzo szerokim. Jakaś część informacji będących w posiadaniu Wykonawcy, które są niezbędne do realizacji Projektu stanowi przez lata zdobywany Know-How stanowiący tajemnicę Wykonawcy. Zatem czy Zamawiający dopuszcza możliwość zawarcia Wykonawcą dodatkowej Umowy o Poufności i Zakazie Konkurencji?</p>	<p>Zamawiający zmienia wskazany punkt Załącznika nr 8 (<i>Minimalne wymagania umowne</i>) i nadaje mu brzmienie: <i>W trakcie prac nad projektem Zamawiający będzie miał prawo dostępu do informacji będących w posiadaniu Wykonawcy, które są niezbędne do realizacji Projektu. Zamawiający będzie miał pełne prawo korzystać, we własnym zakresie i na własny użytek, z wiedzy w ten sposób nabytej.</i></p> <p>Zamawiający dopuszcza możliwość zawarcia z wyłonionym Wykonawcą dodatkowej Umowy o Poufności (ang. <i>Non-Disclosure Agreement</i>) pod warunkiem dołączenia wykazu klauzul, które w takim dokumencie Oferent chciałby zawrzeć (lub wzoru takiego porozumienia), wraz z dokumentacją ofertową. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji treści proponowanych przez Oferenta klauzul, uzyskania od Oferenta dodatkowych wyjaśnień oraz wprowadzania zmian.</p>
11.	2024-05-17	<p><i>zapis, którego dotyczy pytanie (jeśli określono):</i> Załącznik nr 8 (<i>Minimalne wymagania umowne</i>) – sekcja IV (<i>Odbiory</i>) – pkt. 1 i 2: <i>1. Niezależnie od innych postanowień, w przypadku niezgłoszenia niezgodności świadczenia z Umową ani niepodpisania Protokołu Odbioru w terminie, o którym mowa w Umowie, Wykonawca wyznaczy Zamawiającemu dodatkowy termin, nie krótszy niż czternaście (14) dni, na podpisanie Protokołu Odbioru lub zgłoszenie niezgodności świadczenia z Umową. 2. W przypadku, gdy mimo wezwania Zamawiający nie podpisze Protokołu Odbioru ani nie zgłosi niezgodności świadczenia z Umową, Wykonawca ma prawo zwołać w trybie natychmiastowym Komitet Sterujący w celu rozwiązania zaistniałej sytuacji. Brak jest możliwości dokonania przez Wykonawcę jednostronnego Odbioru.</i></p> <p><i>pytanie:</i> Jak mamy rozumieć rozbieżność w sposobie dokonywania Odbiorów? Czy zamawiający rozważy ujenolicenie zapisów dotyczących odbiorów, wskazanych w zaproszeniu do udziału w postępowaniu przetargowym vs zapisy w umowie pkt IV Odbiory oraz o dodanie zapisu o terminie odbioru prac przez Zamawiającego w przypadku braku niezgodności w implementacji systemu przez Wykonawcę?</p>	<p>W zapisach dotyczących odbiorów w Zaproszeniu do udziału w postępowaniu przetargowym oraz w Załączniku nr 8 (<i>Minimalne wymagania umowne</i>) Zamawiający nie zauważył rozbieżności. Odbiory dokonywane są wyłącznie na podstawie Protokołów Odbioru (tudzież Protokołu Odbioru Końcowego). Zwołanie Komitetu Sterującego celem rozwiązania ew. sytuacji braku akceptacji (potwierdzenia) Protokołu Odbioru (Protokołu Odbioru Końcowego) przez Zamawiającego nie implikuje możliwości dokonania jednostronnego odbioru bądź dokonania go w formie innej niż poprzez Protokół Odbioru (Protokół Odbioru Końcowego). W każdym wypadku, wskazane Protokoły podlegają przedłożeniu przez Wykonawcę i zatwierdzeniu przez Zamawiającego.</p>

12.	2024-05-17	<p><i>zapis, którego dotyczy pytanie (jeśli określono):</i> Zaproszenie do udziału w postępowaniu przetargowym – sekcja XIII (Implementacja Systemu) – ust. 2 lit. c): 2. Zamawiający określa następujące kryteria implementacji Systemu: (...) c) formą akceptacji wszystkich prac będą Protokoły Odbioru (tudzież Protokół Odbioru Końcowego) (...);</p> <p><i>pytanie:</i> Jak mamy rozumieć rozbieżność w sposobie dokonywania Odbiorów? Czy zamawiający rozważy ujenoliczenie zapisów dotyczących odbiorów, wskazanych w zaproszeniu do udziału w postępowaniu przetargowym vs zapisy w umowie pkt IV Odbiory oraz o dodanie zapisu o terminie odbioru prac przez Zamawiającego w przypadku braku niezgodności w implementacji systemu przez Wykonawcę?</p>	<p>W zapisach dotyczących odbiorów w Zaproszeniu do udziału w postępowaniu przetargowym oraz w Załączniku nr 8 (<i>Minimalne wymagania umowne</i>) Zamawiający nie zauważa rozbieżności. Odbiory dokonywane są wyłącznie na podstawie Protokołów Odbioru (tudzież Protokołu Odbioru Końcowego). Zwołanie Komitetu Sterującego celem rozwiązania ew. sytuacji braku akceptacji (potwierdzenia) Protokołu Odbioru (Protokołu Odbioru Końcowego) przez Zamawiającego nie implikuje możliwości dokonania jednostronnego odbioru bądź dokonania go w formie innej niż poprzez Protokół Odbioru (Protokół Odbioru Końcowego). W każdym wypadku, wskazane Protokoły podlegają przedłożeniu przez Wykonawcę i zatwierdzeniu przez Zamawiającego.</p>
13.	2024-05-17	<p><i>zapis, którego dotyczy pytanie (jeśli określono):</i> Załącznik nr 8 (<i>Minimalne wymagania umowne</i>) – sekcja V (<i>Dokumentacja</i>) – pkt 4: <i>Dokumentacja oraz wszelkie zmiany w Dokumentacji podlegają Odbiorowi.</i></p> <p><i>pytanie:</i> Na jakich zasadach będzie odbywał się odbiór Dokumentacji?</p>	<p>Odbiory Dokumentacji dokonywane są co do zasady wraz z odbiorami poszczególnych etapów prac. Wykonawca powinien przedstawić Zamawiającemu Dokumentację dotyczącą danego etapu zrealizowanych prac najpóźniej w dniu przedłożenia Zamawiającemu Protokołu Odbioru dotyczącego tego etapu. Jeśli przekazanie Dokumentacji w tym terminie nie jest możliwe lub zasadne (Wykonawca powinien określić przyczynę takiego stanu rzeczy), w przedmiotowym Protokole Odbioru należy określić termin, w którym Dokumentacja zostanie dostarczona lub uzupełniona. Akceptacja Protokołu Odbioru przez Zamawiającego oznaczać będzie również akceptację wskazanego w nim terminu na dostarczenie Dokumentacji. Niedotrzymanie tak określonego terminu skutkować będzie uznaniem, iż dany etap nie został w pełni zrealizowany i odbiór danego etapu prac nastąpił jedynie w części. Skutkiem takiego stanu rzeczy będzie również uznanie, iż naruszony został przez Wykonawcę harmonogram prac, nie będzie również możliwe podpisanie przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego.</p> <p>W przypadku Odbioru Końcowego, potwierdzanego Protokołem Odbioru Końcowego, przyjmuje się, że przekazanie przez Wykonawcę Zamawiającemu pełnej Dokumentacji jest warunkiem niezbędnym dla jego podpisania przez Zamawiającego.</p>

14.	2024-05-17	<p><i>zapis, którego dotyczy pytanie (jeśli określono):</i> Załącznik nr 8 (<i>Minimalne wymagania umowne</i>) – sekcja VIII (<i>Odpowiedzialność</i>) [cała sekcja]</p> <p><i>pytanie:</i> Czy Wykonawca rozważa możliwość takiej zmiany zapisów w zakresie Odpowiedzialności w Projekcie, aby uwzględnić, również prawa Wykonawcy i odpowiedzialność Zamawiającego np. za nienależyte wykonanie umowy?</p>	<p>Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia w <i>Umowie z Wykonawcą</i> stosownych zapisów w tym zakresie, przy czym odpowiedzialność Zamawiającego za nienależyte wykonanie umowy ograniczona może być jedynie do zwłoki w realizacji płatności na rzecz Wykonawcy, wynikających z poprawnie wystawionych przez Wykonawcę faktur, lub zawinione niewywiązania się przez Zamawiającego ze zobowiązań wynikających z harmonogramu realizacji prac. Przyjmuje się, że zapisy w powyższym zakresie powinny w każdym przypadku dawać Zamawiającemu możliwość zreflektowania się i powrotu do wykonywania swoich zobowiązań umownych, po uprzednim wskazaniu przez Wykonawcę ew. uchybień i wezwaniu Zamawiającego do ich uzupełnienia w terminie wystarczającym na podjęcie przez Zamawiającego niezbędnych działań w tym zakresie. Wyklucza się ewentualną odpowiedzialność Zamawiającego w zakresie kar umownych czy odpowiedzialność z tytułu ew. utraconych korzyści (<i>lucrum cessans</i>).</p>
15.	2024-05-17	<p><i>zapis, którego dotyczy pytanie (jeśli określono):</i> Załącznik nr 8 (<i>Minimalne wymagania umowne</i>) – sekcja IX (<i>Rozwiązanie Umowy przez Zamawiającego</i>) – pkt 1 lit. a): 1. <i>Niezależnie od uprawnień przysługujących Zamawiającemu na mocy przepisów prawa oraz innych postanowień Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w części albo w całości w przypadku: a) zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy względem harmonogramu przekraczającej trzydzieści (30) dni kalendarzowych;</i></p> <p><i>pytanie:</i> Czy Zamawiający dopuszcza możliwość dopisania do postanowień Umowy zapisu, że wina taka leży po stronie Wykonawcy, z przyczyn od niego zależnych? Proponowany przez Zamawiającego zapis tego obecnie nie precyzuje.</p>	<p>Zamawiający pozostawia treść przytoczonego postanowienia bez zmian.</p>
16.	2024-05-17	<p><i>zapis, którego dotyczy pytanie (jeśli określono):</i> Załącznik nr 8 (<i>Minimalne wymagania umowne</i>) – sekcja IX (<i>Rozwiązanie Umowy przez Zamawiającego</i>) – pkt 1 lit. d): 1. <i>Niezależnie od uprawnień przysługujących Zamawiającemu na mocy przepisów prawa oraz innych postanowień Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w części albo w całości w przypadku: (...) d) wystąpienia innych przesłanek do rozwiązania Umowy z winy Wykonawcy, o których mowa w Umowie – przy czym oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone przez Zamawiającego Wykonawcy na piśmie najpóźniej w terminie trzydziestu (30) dni od daty ziszczenia się danej przesłanki odstąpienia;</i></p> <p><i>pytanie:</i> Czy Zamawiający może doprecyzowanie jakie inne przesłanki obejmuje proponowany zapis?</p>	<p>Katalog innych przesłanek do rozwiązania umowy podlegał będzie określeniu w <i>Umowie z Wykonawcą</i>. W przypadku nieokreślenia w ww. umowie takich przesłanek, przytoczony zapis będzie mógł z niej zostać wykreślony.</p>

17.	2024-05-17	<p><i>zapis, którego dotyczy pytanie (jeśli określono):</i> Załącznik nr 8 (<i>Minimalne wymagania umowne</i>) – sekcja X (<i>Plan wyjścia</i>) – pkt 3: Przy tworzeniu i wykonywaniu Planu Wyjścia Wykonawca ma obowiązek działania w dobrej wierze oraz pełnej współpracy z Zamawiającym i stronami trzecimi wskazanymi przez Zamawiającego oraz ma obowiązek dostarczać pełne wsparcie, informacje (włączając to wszelką dokumentację) oraz wskazówki zapewniające szybkie i dokonane bez zakłóceń zarządzanie wyjściem z Umowy.</p> <p><i>pytanie:</i> Czy Zamawiający rozważy możliwość wprowadzenia do Umowy zapisy, chroniące w takim wypadku interesy Wykonawcy w zakresie ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa?</p>	<p>Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia do <i>Umowy z Wykonawcą</i> zapisów, umożliwiających ochronę tajemnicy przedsiębiorstwa Wykonawcy w sytuacji wyjścia z zastrzeżeniem, iż treść takich zapisów nie może uniemożliwiać Zamawiającemu (lub innym podmiotom, działającym na zlecenie Zamawiającego) kontynuacji prac z/nad Systemem. W zakresie przekazanych Zamawiającemu przez Wykonawcę materiałów, uznaje się, że Zamawiający może z niej korzystać w pełnym zakresie, celem ew. przyszłego dostosowywania lub rozwoju Systemu.</p>
18.	2024-05-17	<p><i>zapis, którego dotyczy pytanie (jeśli określono):</i> Zaproszenie do udziału w postępowaniu przetargowym – sekcja VII (<i>Przedmiot zamówienia</i>) – ust. 1 lit. d): 1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP (dalej również: System), obejmująca następujące części (zdefiniowane w kolejnych zapisach niniejszego Zaproszenia): (...) d) zapewnienie utrzymania funkcjonalności Systemu w następujących 2 opcjach (wymaga się zapewnienia dostępności obu poniższych opcji – wybór ostatecznego rozwiązania należy do Zamawiającego): (...);</p> <p><i>pytanie:</i> Ze względu na konieczność uwzględnienia w ofercie opcji zapewnienia przez Wykonawcę środowiska systemowosprzętowego, gdzie decyzja o ewentualnym wykorzystaniu posiadanych zasobów Zamawiającego będzie należała do Zamawiającego, Wykonawca prosi o przedstawienie parametrów posiadanego przez Zamawiającego sprzętu oraz oprogramowania systemowego, który mógłby być wykorzystany przy realizacji projektu wdrożenia systemu ERP.</p>	<p>Wykonawca powinien określić w ofercie minimalne wymagania sprzętowe wobec własnej infrastruktury sprzętowej Zamawiającego, celem zapewnienia pełnej funkcjonalności Systemu w okresie jego wdrożenia i po jego zakończeniu. W przypadku zdecydowania się przez Zamawiającego na utrzymywanie Systemu we własnej infrastrukturze (zamiast środowiska chmurowego, proponowanego w ofercie), Zamawiający dołoży starań, by wskazane kryteria techniczne zostały spełnione.</p>

19.	2024-05-17	<p><i>zapis, którego dotyczy pytanie (jeśli określono):</i> Zaproszenie do udziału w postępowaniu przetargowym – sekcja XIII (Implementacja Systemu) – ust. 2 lit. e) i f): 2. Zamawiający określa następujące kryteria implementacji Systemu: (...) e) Wykonawca wskaże osoby odpowiedzialne (opiekunów) za prawidłowe wdrożenie Systemu u Zamawiającego; f) osoby wykonujące prace instalacyjne i wdrożeniowe Systemu winny być dyspozycyjne w trakcie trwania prac wdrożeniowych, wymagane jest pozostawanie przez nie w stałym kontakcie roboczym z Zamawiającym – celem zapewnienia odpowiednich warunków współpracy, Wykonawca przekaże w tym Zamawiającemu dane kontaktowe tych osób;</p> <p><i>pytanie:</i> Czy Zamawiający rozważy możliwość rozszerzenia zapisów w punkcie 2e i 2f o konieczność wskazania osób odpowiedzialnych za prawidłowe wdrożenie Systemu po stronie Zamawiającego? Wdrożenie systemu wymaga bieżących uzgodnień z Zamawiającym i udziału Zamawiającego w poszczególnych etapach projektu takich jak: spotkania analityczne, testy, szkolenia itp. – Dlatego też Wykonawca musi mieć zespół po drugiej stronie.</p>	<p>Tak – po wyłonieniu Wykonawcy, Zamawiający wskaże osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego.</p>
20.	2024-05-17	<p><i>zapis, którego dotyczy pytanie (jeśli określono):</i> Zaproszenie do udziału w postępowaniu przetargowym – sekcja XIV (Migracja danych) – ust. 7: Do momentu podpisania przez Zamawiającego i Wykonawcę Protokołu Odbioru Końcowego, wymagane jest, aby użytkowany obecnie przez Zamawiającego system informatyczny Comarch Optima był na bieżąco zintegrowany z modułami Systemu w zakresie zapisów księgowych i rozliczeniowych (np. jeżeli w Systemie w pierwszej kolejności zostanie uruchomiona obsługa Krajowego Systemu e-Faktur, tzw. KseF, a co za tym idzie wystawianie i importowanie dokumentów sprzedaży i zakupu, to ich księgowanie będzie musiało odbywać się również w systemie informatycznym Comarch Optima dotychczas użytkowanym przez Zamawiającego do momentu uruchomienia pełnej funkcjonalności Systemu).</p> <p><i>pytanie:</i> Czy Zamawiający zapewni programistę, który wykona taki mechanizm integracji po stronie systemu Comarch Optima?</p>	<p>Tak – Zamawiający zapewni wsparcie takiej osoby.</p>

21.	2024-05-17	<p><i>zapis, którego dotyczy pytanie (jeśli określono):</i> Zaproszenie do udziału w postępowaniu przetargowym – sekcja XIV (Migracja danych) – ust. 3 oraz ust. 5 lit. b) i d): 3. W ramach procesu migracji danych Wykonawca jest zobowiązany do przeniesienia danych z użytkowanych instancji systemu dotychczas wykorzystywanego przez Zamawiającego do, stanowiącego przedmiot zamówienia, Systemu oraz do przeprowadzenia jego instalacji i uruchomienia z zachowaniem ciągłości danych. (...) 5. Zamawiający określa następujący, orientacyjny plan przebiegu procesu migracji danych: (...) b) przekazanie bądź udostępnienie Wykonawcy danych przez Zamawiającego; (...) d) przygotowanie arkuszy importowych do Systemu;</p> <p><i>pytanie:</i> Jeśli założymy, że arkusze migracyjne przygotowuje Wykonawca: Czy zasilenie arkuszy migracyjnych danymi z systemu Comarch Optima pozostanie po stronie Zamawiającego? Czy Wykonawca otrzyma od Zamawiającego pełny dostęp zarówno do bazy danych, jak również do systemu Comarch Optima?</p>	<p>Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do baz danych oraz do aktualnie wykorzystywanego systemu <i>Comarch Optima</i>, celem umożliwienia przygotowania przez Wykonawcę arkuszy migracyjnych (w tym zasilenia ich danymi). W procesie przygotowania arkuszy migracyjnych Zamawiający pełni będzie jedynie rolę wspierającą.</p>
22.	2024-05-17	<p><i>zapis, którego dotyczy pytanie (jeśli określono):</i> Zaproszenie do udziału w postępowaniu przetargowym – sekcja XIV (Migracja danych) – ust. 5 lit. c): 5. Zamawiający określa następujący, orientacyjny plan przebiegu procesu migracji danych: (...) c) weryfikacja jakości danych przez Wykonawcę;</p> <p><i>pytanie:</i> Czy Zamawiający rozważy możliwość zmiany zapisu na: „Weryfikacja jakości danych przez Wykonawcę i Zamawiającego”? W ramach przeprowadzonej migracji Wykonawca może bowiem zweryfikować jakość danych tylko w celu poprawnej migracji, ale nie zweryfikuje czy wartości danych są prawidłowe.</p>	<p>Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu na: <i>Weryfikacja jakości danych przez Wykonawcę i Zamawiającego.</i></p>

Zamawiający dołożył starań, by na wszystkie zadane pytania odpowiedzieć w sposób możliwie wyczerpujący.

Zestawienie nie obejmuje pytań, które wpłynęły do Zamawiającego przed 03/06/2024, w przypadku których odpowiedzi podlegają jeszcze opracowaniu.