

SYSTEM CRM #1/2024

Pytania i Odpowiedzi (Q&As)

20/06/2024

Do dnia publikacji niniejszego dokumentu (20/06/2024) otrzymano następujące pytania i udzielono następujących odpowiedzi:

Lp.	Data otrzymania pytania	Pytanie	Odpowiedź
1.	2024-06-07	Czy oby na pewno ten system jest systemem wspomagającym relacje z klientami (CRM)? Z opisu znacznie bardziej przypomina system CMS.	<p>Zamawiający określił przedmiot zamówienia, skupiając się na właściwościach funkcjonalnych poszukiwanego rozwiązania, opisanych w <i>Specyfikacji</i> (stanowiącej Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego). Zamawiający zastosował określenie CRM (ang. <i>Customer Relationship Management</i>), gdyż najlepiej, jego zdaniem, obrazuje ono zastosowanie pozyskiwanego narzędzia – służyć ono będzie przede wszystkim zarządzaniu relacjami z uczestnikami planowanych działań, z których każdy uczestnik (<i>klient</i>) identyfikowany będzie indywidualnie. Ważnymi funkcjonalnościami uzupełniającymi są te dotyczące tworzenia i zarządzania treścią online – proponowane rozwiązanie powinno uwzględniać te obszary. Szczegóły pożądaných przez Zamawiającego funkcjonalności przedstawiono w ww. <i>Specyfikacji</i>.</p> <p>Zamawiający nie ogranicza Oferentów w składaniu ofert – istotne jest spełnienie kryteriów funkcjonalnych, wymienionych w <i>Specyfikacji</i>. Jeśli zaproponowana przez Oferenta platforma CMS pozwoli na ich spełnienie, złożona oferta zostanie rozpatrzona i włączona do procesu oceny. Składając ofertę, prosimy o odniesienie się do poszczególnych wymagań w <i>Formularzu ofertowym</i> (stanowiącym Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego).</p>
2.	2024-06-12	Po dokładnym zapoznaniu się z wymaganiami wnioskowaliśmy, że były one pisane pod rozwiązanie custom made. Czy biorą Państwo pod uwagę możliwość rozważenia rozwiązania typu enterprise solution, takiego jak Salesforce?	Formułując katalog wymagań, Zamawiający opisał kryteria funkcjonalne istotne z punktu widzenia zastosowania narzędzia w codziennej pracy. Zamawiający dopuszcza możliwość przedstawienia przez Oferentów rozwiązań typu <i>custom made</i> , zwracając jednak uwagę, że opisany w specyfikacji przedmiot zamówienia nie zakłada rozwiązań sprzedażowych i wielu funkcjonalności typowych dla rozwiązań typu <i>enterprise solution</i> .
3.	2024-06-17	Ile powinno trwać wdrożenie narzędzia?	Zamawiający preferował będzie oferty z jak najkrótszymi terminami realizacji, w tym wdrożenia. Termin i warunki realizacji usługi powinny zostać wyraźnie wskazane przez Oferenta w ofercie – stanowią one jeden z elementów procesu oceny.
		Czy mogę prosić o podanie terminu zakończenia wdrożenia?	
		Zwracam się z prośbą o przesłanie dokumentu wymagań funkcjonalnych dla systemu CRM?	Wymagania funkcjonalne zostały przedstawione w <i>Specyfikacji</i> (stanowiącej załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego).
		Import danych z PDF, możemy prosić o więcej szczegółów? Czy są to szablony? Jeśli tak to ile ich jest i czy możemy prosić o przykładowe?	Narzędzie powinno dać użytkownikowi możliwość pobierania danych z tekstowych plików PDF. Szczegóły dotyczące importu danych/szablonów zostaną przekazane wyłonionemu Wykonawcy po udzieleniu zamówienia.
		Czy dostawca wystawia także strony html?	Wyłoniony Wykonawca w ramach realizacji usługi zapewni stworzenie strony internetowej, posiadającej funkcjonalności określone w <i>Specyfikacji</i> (stanowiącej Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego).
Mamy szereg założeń dotyczących kompleksowości zmian UI/UX, czy możemy prosić o więcej szczegółów?	Szczegóły dotyczące UI/UX podlegać będą uzgodnieniu z wyłonionym Wykonawcą – zmiany i dostosowywanie usługi do wymagań Zamawiającego następować będzie w granicach określonych parametrami technicznymi i funkcjonalnymi zaoferowanego rozwiązania. Oferent powinien odnieść się w ofercie do możliwości proponowanego narzędzia w zakresie możliwych dostosowań w obszarze UI/UX.		

Zamawiający dołożył starań, by na wszystkie zadane pytania odpowiedzieć w sposób możliwie wyczerpujący.