

SPECYFIKACJA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zakup platformy informatycznej CRM wraz z dostosowaniem, wdrożeniem, przeszkoleniem i pomocą techniczną

OPIS PARAMETRU	CHARAKTER ŻĄDANEGO PARAMETRU
1. WARUNKI OGÓLNE	
Przekazanie Zamawiającemu autorskich praw majątkowych do dzieła (platforma CRM).	WYMAGANY
Przeprowadzenie warsztatów z zespołem projektowym PCK w celu zebrania informacji, analizy oraz opracowania struktury i funkcjonalności strony.	WYMAGANY
Multisite – podstrony dla konkretnych programów/wydarzeń.	WYMAGANY
Zapewnienie różnych poziomów administracyjnych dla strony (główny + administratorzy do zarządzania treścią z możliwością ich rozwoju).	WYMAGANY
Dwuetapowe logowanie do paneli administracyjnych np. hasło oraz kod 2FA.	WYMAGANY
Odporność na próby uzyskania dostępu poprzez znane formy włamań.	WYMAGANY
Odporność na zmiany treści za pomocą specjalnych skryptów i manipulacji w zapytaniach do bazy danych (np. SQL injection).	WYMAGANY
Ochrona przed próbami nieautoryzowanego dostępu do panelu administracyjnego (np. blokowanie konta po 3 próbach błędnego wpisania hasła redaktora/użytkownika).	WYMAGANY
Przygotowanie projektu interaktywnej makiety pokazującej rozłożenie wszystkich treści, miejsc na zdjęcia, sposobów interakcji dla wszystkich podstron zgodnie z zasadami i dobrymi praktykami User Experience. Testowanie rozwiązań UX oraz uwzględnienie poprawek w interaktywnej makiecie strony.	WYMAGANY
Responsywny szablon strony (programowany w Responsive Web Design) – poprawne wyświetlanie zawartości dla urządzeń o mniejszej rozdzielczości (smartfony, tablety etc.).	WYMAGANY
Pełna responsywność oraz obsługa najbardziej popularnych przeglądarek internetowych (IE, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Edge, Safari dla systemów operacyjnych Windows 8 i nowszych, Mac OsX oraz Linux).	WYMAGANY
Preferowany System Zarządzania Treścią na stronie (CMS) – Headless CMS (wybór z dostępnych na rynku np.: DatoCMS, Contentful, Sanity, Strapi).	WYMAGANY
Slider na stronie głównej do wyświetlania wyróżnionej zawartości z przekierowaniem na podstrony.	WYMAGANY
Protokół używany do komunikacji – https (Wykonawca zapewni wykupienie oraz instalację odpowiednich certyfikatów SSL)	WYMAGANY
Opcja „Szukaj” umożliwiająca filtrowanie / wyszukiwanie treści na stronie.	WYMAGANY
Strona „Kontakt” z poprawnie skonfigurowanym formularzem kontaktowym, mapą i kontaktami do oddziałów PCK.	WYMAGANY

W sekcji "Kontakt" adresy e-mail z możliwością kliknięcia i przekierowania do programu pocztowego oraz numery telefonów z możliwością zadzwonienia.	WYMAGANY
Umieszczenie wymaganych logotypów i sformułowań przekazanych Wykonawcy przez Zamawiającego.	WYMAGANY
Zapewnienie możliwości zarządzania formularzami zgłoszeniowymi oraz ich szybkiego zamieszczania na podstronach.	WYMAGANY
Filtr antyspamowy na stronach z adresami email.	WYMAGANY
Walidacja pól w formularzach zgłoszeniowym w celu pozyskania rzetelnych danych o uczestnikach.	WYMAGANY
Możliwość przyszłej integracji przez API z systemem ERP w zakresie importu/eksportu z/do systemu CRM wybranych przez Zamawiającego typów danych.	WYMAGANY
2. GRAFICZNY LAYOUT STRONY	
Projekt graficzny Strony Głównej z podziałem na poszczególne obszary.	WYMAGANY
Projekt graficzny podstron opracowany w oparciu o projekt graficzny Strony Głównej, uwzględniający rozłożenie treści przygotowanych na etapie projektowania architektury informacji.	WYMAGANY
Adaptacja projektów graficznych wymienionych w punkcie powyżej dla różnych rozdzielczości i różnych urządzeń końcowych: laptop/ tablet/komórka.	WYMAGANY
Przygotowanie brakujących ikon, ilustracji, infografik. Bannery informacyjne publikowane na stronie głównej i/lub poszczególnych podstronach. Przygotowanie animacji/efektów wpływających na atrakcyjność strony.	WYMAGANY
Przygotowanie zdjęć oraz umieszczenie ich na stronie.	WYMAGANY
3. PROGRAMOWANIE STRONY W RESPONSIVE WEB DESIGN	
Konfiguracja odpowiedniej platformy pod projekt w zależności od wyboru dostawcy hostingu.	WYMAGANY
Kurs dla klienta z obsługi CRM i edycji docelowych treści.	WYMAGANY
Pocięcie layoutu strony oraz wprowadzenie przekazanych treści i przygotowanie kodu html.	WYMAGANY
Przygotowanie strony do działania na wszystkich aktualnych przeglądarkach internetowych.	WYMAGANY
Dodanie grafik na stronie.	WYMAGANY
Analiza strony pod względem dostępności przy użyciu narzędzia WAVE i wprowadzenie wszystkich potrzebnych poprawek.	WYMAGANY
Umieszczenie strony na serwerze na dwóch środowiskach (testowym i produkcyjnym).	WYMAGANY
Przekierowania domeny na docelowy serwer.	WYMAGANY
Ustawienia użytkowników i odpowiednie przypisanie uprawnień w zależności od potrzebnych dostępu do poszczególnych zakładek.	WYMAGANY
Uzupełnienie podstron o treści oraz formularz zgłoszeniowy.	WYMAGANY
Testowanie strony na różnych rozdzielczościach i przeglądarkach.	WYMAGANY
Przeprowadzenie testów UX oraz testów wydajnościowych i naniesienie ewentualnych poprawek.	WYMAGANY

Poprawki programistyczne i graficzne wynikające z testów.	WYMAGANY
4. SERWIS USŁUGI	
Wykonawca udzieli Zamawiającemu na wykonany przedmiot zamówienia minimum 24-miesięcznej gwarancji, liczonej od daty bezusterkowego odbioru końcowego przedmiotu zamówienia.	WYMAGANY
Ścieżka wdrożeniowa dla użytkowników i pakiet godzin konsultacji powdrożeniowych do ewentualnego wykorzystania w ciągu 12 miesięcy od wdrożenia z możliwością przedłużenia o kolejne miesiące.	WYMAGANY
Wsparcie techniczne i produktowe w zakresie wykorzystania systemu przez co najmniej 12 miesięcy od zakończenia procesu wdrożenia	WYMAGANY
Opieka nad Stroną internetową (pomoc przy obsłudze systemu CRM w charakterze konsultacji telefonicznych, korespondencji za pomocą e-mail lub konsultacji przez wybraną platformę); do 20 godz. w ciągu miesiąca	WYMAGANY
Aktualizacja wybranego systemu CRM oraz wdrażania ewentualnych zmian w kodzie strony wynikających z tych aktualizacji;	WYMAGANY
Aktualizacja pluginów używanych na stronie oraz wdrażanie ewentualnych zmian w kodzie strony wynikających z tych aktualizacji;	WYMAGANY
Wprowadzania zmian związanych ze zmianami w następujących przeglądarkach internetowych – Internet Explorer (Edge), Safari, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera.	WYMAGANY
Backup środowiska w systemie CRM (treści strony) – raz w tygodniu	WYMAGANY
Backup treści strony w postaci pliku json – raz w miesiącu	WYMAGANY
Backup zasobów strony (obrazy, pliki pdf itd.) – raz w miesiącu	WYMAGANY
Backup plików strony (pliki HTML, css, js) – raz w miesiącu	WYMAGANY
Dodanie grafik na stronie	WYMAGANY

Podpisano przez:

(wpisać imię i nazwisko osoby upoważnionej do reprezentacji Wykonawcy)

Podpis:
