

SPECYFIKACJA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
usługa udostępnienia narzędzia mailingowego

WYMAGANIA	
WYMÓG/PARAMETR/FUNKCJONALNOŚĆ	CHARAKTER WYMOGU/PARAMETRU/FUNKCJONALNOŚCI
Wymagania ogólne	
Gwarancja świadczenia usługi przez co najmniej rok	WYMAGANY
Obsługa obecnej bazy odbiorców (ok. 12 000 unikatowych adresów)	WYMAGANY
Możliwość rozbudowywania bazy odbiorców (do ok. 50 000 adresów)	WYMAGANY
Wysyłka newsletterów do zdefiniowanych grup odbiorców	WYMAGANY
Mailing realizowany z dedykowanego adresu e-mail (aliasu) w domenie Zamawiającego: @pck.pl	WYMAGANY
Interfejs w języku polskim	WYMAGANY
Dostęp przez interfejs WWW bądź przez aplikację	WYMAGANY
Możliwość tworzenia wielu kont użytkowników i różnicowania poziomu dostępu (co najmniej 2 konta dostępu na poziomie administratora oraz co najmniej 5 kont zwykłych użytkowników)	WYMAGANY
Możliwość rozbudowy lub dodawania funkcjonalności	WYMAGANY
Wymagania szczegółowe	
Automatyczna wysyłka serii e-maili w określonych terminach (w tym możliwość ustawienia dnia i godziny wysyłki)	WYMAGANY
Możliwość tworzenia i segmentacji bazy kontaktów	WYMAGANY
Możliwość wykluczania z wysyłki niektórych grup odbiorców ze wskazanego segmentu lub listy	WYMAGANY
Możliwość ustawienia autorespondera	WYMAGANY
Stosowanie <i>marketing automation</i>	WYMAGANY
Edytor formularzy	WYMAGANY
Edytor szablonów e-mail	WYMAGANY
Geolokalizacja odbiorców wiadomości	WYMAGANY
Import/eksport bazy odbiorców z zewnętrznej bazy danych (co najmniej z/do plików CSV)	WYMAGANY
Możliwość integracji z platformami e-commerce	WYMAGANY
Możliwość integracji poprzez API z systemami ERP oraz CRM co najmniej w następującym zakresie: bezpośredni import/eksport danych – przekazanie adresu e-mail, imienia i nazwiska, informacji o zapisie na newsletter, żądania wypisania z newslettera, reakcji na wiadomości mailowe CTA – otwarcie, kliknięcie, wysokość dokonanej płatności lub jej brak itp.	WYMAGANY
Planowanie kampanii marketingowych	WYMAGANY
Realizacja kampanii SMS	WYMAGANY
Narzędzia do powiadomień <i>web push</i>	WYMAGANY
Obsługa maili transakcyjnych	WYMAGANY

Edycja podglądu wiadomości	WYMAGANY
Odmiana polskich imion przez przypadki (z uwzględnieniem wołacza)	WYMAGANY
Możliwość personalizacji treści wiadomości w oparciu o dane geolokalizacji oraz dane o celach przekazanej darowizny i innych pól przypisanych do danego adresu e-mail	WYMAGANY
Możliwość testowania wysyłki w tym podgląd wyglądu wiadomości dla odbiorcy (<i>inbox test</i>)	WYMAGANY
Raporty z kampanii marketingowych	WYMAGANY
Raporty z kampanii SMS	WYMAGANY
Raporty z kampanii <i>web push</i>	WYMAGANY
Możliwość pełnego zdefiniowania wyglądu wiadomości (w tym wyłączenia stopki, ukrycia nazwy narzędzia mailingowego)	WYMAGANY
Gwarancja wysokiego wskaźnika dostarczalności maili (minimum 85%)	WYMAGANY
Możliwość dodawania zdjęć do wysyłanych wiadomości	WYMAGANY
Baza zdjęć do wykorzystania w wysyłanych wiadomościach dostępna w ramach dostarczonego narzędzia mailingowego	WYMAGANY
Wymagania dot. obsługi	
Infolinia – wsparcie IT	WYMAGANY
Infolinia w języku polskim (preferowane) lub angielskim (opcjonalne)	WYMAGANY
Wymagania dot. serwera	
Serwer przechowujący dane osobowe spełnia warunki określone w RODO	WYMAGANY
Serwer znajduje się na terenie Unii Europejskiej	WYMAGANY

Podpisano przez:

(wpisać imię i nazwisko osoby upoważnionej do reprezentacji Wykonawcy)

Podpis:
