

PROGRAM BEZPIECZNE DOMY #2/2023

Pytania i Odpowiedzi (Q&A)

08/11/2023

Do dnia publikacji niniejszego dokumentu (08/11/2023) otrzymano następujące pytania i udzielono następujących odpowiedzi:

Lp.	Data przekazania pytania	Pytanie	Odpowiedź
1.	2023-11-01	<i>tłumaczenie z j. angielskiego:</i> Czy możecie Państwo określić adres, pod który należy wysłać ofertę i wskazać, czy jest to adres e-mail, czy też oferta musi zostać fizycznie wysłana pocztą?	Adres, na który należy składać oferty, wskazany jest w Części IV <i>Zapytania ofertowego</i> wraz z wykazem niezbędnych dokumentów. Oferta może zostać złożona wyłącznie w formie pisemnej.
2.	2023-11-01	<i>tłumaczenie z j. angielskiego:</i> Czy mogliby Państwo wyjaśnić na przykładzie: w jaki sposób firma konsultingowa podejmująca się tego zadania może dotrzeć do kluczowych interesariuszy (odbiorców i dostawców programu)? Czy IFRC przeprowadzi rozmowę telefoniczną w celu zidentyfikowania osób, które chcą wziąć udział? Czy będziemy musieli to zrobić sami? I jaki to wpłynie na RODO?	Zaproponowanie metodologii dotarcia do interesariuszy będzie należało do obowiązków Usługodawcy. Program nie wyklucza możliwości przeprowadzenia wywiadów indywidualnych (osobistych lub zdalnych), a także grupowych, poprzez dyskusje w grupach fokusowych. Usługodawca będzie odpowiedzialny za identyfikację i dotarcie do interesariuszy zgodnie z minimalną liczbą i obszarami geograficznymi, jak określono to w <i>Zakresie przedmiotu zamówienia</i> . Docierając do interesariuszy, Usługodawca będzie miał obowiązek zrobić to zgodnie z RODO.

Zamawiający dołożył starań, by na wszystkie zadane pytania odpowiedzieć w sposób możliwie wyczerpujący.

Zamawiający informuje, iż do kwestii wymagających ewentualnego sprecyzowania, które zostały zidentyfikowane w drodze dialogu technicznego jeszcze przed publikacją *Zapytania ofertowego: PROGRAM BEZPIECZNE DOMY #2/2023*, odniósł się już na etapie tworzenia *Zakresu przedmiotu zamówienia*, opublikowanym dnia 27/10/2023 wraz z ww. *Zapytaniem ofertowym*.

PROGRAM BEZPIECZNE DOMY #2/2023

Questions and Answers (Q&A)

08/11/2023

By the date of publishing of this document (08/11/2023), the following questions have been asked and the following answers have been provided:

No.	Question date	Question	Answer
1.	2023-11-01	Could you please clarify the address to which we send our proposal, and if this is an email address, or whether this needs to be physically posted?	The address to be used for submitting bids is indicated in Section IV of the <i>Request for quotation</i> , along with the list of necessary documents. The bid can be submitted in written form only.
2.	2023-11-01	Could you please elucidate on the sample: how can the key stakeholders (programme recipients and providers) be reached by the consulting firm undertaking this assignment? Will IFRC do a call to identify those who want to participate? will we have to do it ourselves? And how will this effect GDPR?	It will be responsibility of the Service Provider to propose a methodology to reach stakeholders. The Programme does not exclude the possibility of conducting one-on-one interviews (in person or remote) as well as in a group, through focus group discussions. It will be responsibility of the Service Provider to identify and reach stakeholders according to minimum numbers and geographical areas, as per <i>Terms of Reference</i> . While reaching stakeholders, it will be responsibility of the Service Provider to do it in line with the GDPR.

The Ordering Party made every effort to answer all questions asked as comprehensively as possible.

The Ordering Party informs that the issues requiring possible clarification, which were identified during the technical dialogue before the publication of the *Request for Quotation: PROGRAM BEZPIECZNE DOMY #2/2023*, were already addressed at the stage of creating the *Terms of Reference*, published on 27/10/2023 together with the abovementioned *Request for Quotation*.