



Funded by  
the European Union

*Załącznik nr 1.1 do Zapytania ofertowego z dnia 27 października 2023 r.  
na usługę skolekcjonowania, analizy, mapowania i opracowania danych  
dot. dobrych praktyk w ramach programu Bezpieczne domy  
dla Polskiego Czerwonego Krzyża*

## ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Ocena inicjatyw pomocy w zakresie zakwaterowania – identyfikacja dobrych praktyk, zdobytych doświadczeń i analiza wyzwań wraz z zaleceniami dotyczącymi przyszłych działań w ramach programu Komisji Europejskiej „Bezpieczne domy”**

### Informacje ogólne

Międzynarodowa Federacja Stowarzyszeń Czerwonego Krzyża i Czerwonego Półksiężyca (IFRC) jest największą na świecie organizacją humanitarną, zrzeszającą 192 stowarzyszenia krajowe. Jako część Międzynarodowego Ruchu Czerwonego Krzyża i Czerwonego Półksiężyca, w naszej pracy kierujemy się siedmioma podstawowymi zasadami: humanitaryzmem, bezstronnością, neutralnością, niezależnością, dobrowolnością, jednością i powszechnością.

Pod koniec lutego 2022 r., rozpoczął się nowy etap konfliktu zbrojnego na Ukrainie. Nasilone działania wojenne dotknęły wiele części kraju i spowodowały poważne obawy zarówno o ochronę ludności cywilnej jak i podstawowej infrastruktury cywilnej. Intensyfikacja ta nastąpiła po miesiącach rosnących napięć politycznych i militarnych - i ośmiu latach konfliktu we wschodniej Ukrainie, gdzie, jak się szacuje, 1,4 miliona osób zostało wewnątrz przesiedlonych. W ciągu dwóch tygodni od intensyfikacji działań wojennych ponad 2,5 miliona ludzi z Ukrainy uciekło lub zostało ewakuowanych do siedmiu sąsiednich krajów i poza ich granice. Według szacunków kilka milionów osób zostało przesiedlonych wewnątrz kraju. IFRC, ICRC i liczne krajowe stowarzyszenia partnerskie połączyły swoje siły, aby zapewnić skoordynowaną reakcję na sytuację kryzysową na Ukrainie i w krajach sąsiednich. IFRC w Polsce, wspierając Polski Czerwony Krzyż, kontynuuje dostarczanie pomocy humanitarnej i ochrony osobom dotkniętym kryzysem.

### Program Bezpieczne Domy

Na terenie Unii Europejskiej, krajowe mechanizmy działania mające na celu zapewnienie dostępu do usług, zakwaterowania i ochrony, zgodnie z dyrektywą w sprawie tymczasowej ochrony, zmobilizowały bezprecedensowe zasoby. Niemniej jednak, prawdopodobieństwo nowego napływu osób, które zostały zmuszone do opuszczenia swojego kraju, wymaga analizy podejścia do kwestii zakwaterowania.

**Program „Bezpieczne Domy”** ma na celu ustanowienie ponadnarodowego modelu praktyk i skoordynowanego podejścia UE, aby zapewnić systematyczne stosowanie zasad i zabezpieczeń zawartych w wytycznych Komisji Europejskiej (KE)<sup>1</sup>. Program obejmuje kontynuację działań związanych z goszczeniem

<sup>1</sup> Wytyczne dotyczące programu „Bezpieczne domy”, opublikowane w lipcu 2022 r., można znaleźć pod adresem [https://home-affairs.ec.europa.eu/safe-homes-guidance\\_en](https://home-affairs.ec.europa.eu/safe-homes-guidance_en)



Funded by  
the European Union

osób z Ukrainy już prowadzonych w niektórych państwach członkowskich UE, dostosowując je do wytycznych, wsparcie dla strategii przejściowych zmierzających do zapewnienia zrównoważonych alternatyw mieszkaniowych oraz opracowanie modelu dobrych praktyk z uwzględnieniem zdobytych doświadczeń, które mogą być wykorzystane w przyszłości. Inicjatywa ta pozwoli na wyciągnięcie wniosków z dotychczas zrealizowanych działań, zidentyfikowanie luk na poziomie krajowym i zapewnienie wysokich standardów jakości we wszystkich zaangażowanych państwach członkowskich.

Program „Bezpieczne domy” jest już realizowany ponad rok. Jego celem jest wspieranie przyjmowania rodzin, które w rezultacie toczącego się konfliktu zbrojnego wyjechały z Ukrainy do UE. Programu obejmuje 2 moduły:

1. Moduł działań operacyjnych (wsparcie we wdrażaniu wytycznych dotyczących bezpiecznych domów),
2. Moduł zaangażowania interesariuszy, wyciągania wniosków i gromadzenia dobrych praktyk.

Pierwszym celem projektu (Moduł Działań Operacyjnych) jest wsparcie w dopasowaniu potrzeb mieszkaniowych osób uciekających z Ukrainy do ofert mieszkaniowych gospodarzy. Celem jest ułatwienie dostępu do odpowiedniego i bezpiecznego zakwaterowania w domach prywatnych poprzez wdrożenie wytycznych Komisji Europejskiej (KE) dotyczących bezpiecznych domów oraz zaleceń Agencji Azylowej UE (EUAA). Drugi cel (Moduł zaangażowania interesariuszy, wyciągania wniosków i gromadzenia dobrych praktyk) ma zaspokoić potrzeby władz krajowych i partnerów wdrażających, w zakresie gromadzenia wyciągniętych wniosków i oceny wykonanej pracy poprzez opracowanie raportu końcowego, który zawiera dobre praktyki, wnioski i zalecenia dotyczące przyszłego zastosowania wykorzystanych rozwiązań, a także podręcznik praktyczny.

Komponenty programu będą wdrażane w Belgii, Francji, Niemczech, na Węgrzech, w Irlandii, Holandii, Luksemburgu, Polsce, Rumunii i na Słowacji. Każde krajowe stowarzyszenie Czerwonego Krzyża i jego partnerzy będą wdrażać niektóre z proponowanych działań w oparciu o swoje możliwości, doświadczenie i zaangażowanie we współpracę z władzami krajowymi. Pod koniec programu wytyczne Komisji Europejskiej dotyczące bezpiecznych domów zostaną przetestowane pod względem operacyjnym, a model dobrych praktyk zostanie opracowany wraz z zaleceniami dotyczącymi przyszłych działań (w przypadku poważnych kryzysów lub kwestii związanych z przyjmowaniem migrantów). Możliwość powielania zastosowanych rozwiązań zostanie oceniona i przetestowana z uwzględnieniem konkretnego kontekstu i identyfikacji ryzyka.

Podczas gdy niektóre kraje są bezpośrednio zaangażowane we wspieranie działań związanych z goszczeniem imigrantów, inne, takie jak Polska, dokonują inwentaryzacji i przeglądu wcześniejszych oraz istniejących inicjatyw wspierania udzielających gościny w swoich krajach, dostosowując je do wytycznych. Inicjatywa obejmuje wspomaganie strategii przechodzenia na trwałe alternatywne rozwiązania mieszkaniowe oraz stworzenie modelu najlepszych praktyk, w tym gromadzenie zdobytych doświadczeń na potrzeby przyszłych zastosowań. Wysiłki te umożliwią wyciągnięcie wniosków z dotychczasowych działań, identyfikację luk na poziomie krajowym oraz ustanowienie wysokiej jakości standardów we wszystkich uczestniczących państwach członkowskich, ostatecznie przyczyniając się do kompleksowego zrozumienia krajowych doświadczeń i wyciągnięcia cennych wniosków.

## Cel usługi

Polski Czerwony Krzyż oczekuje od Wykonawców ofert przeprowadzenia oceny inicjatyw pomocy w zakresie zakwaterowania oraz powiązanych z nimi działań integracyjnych realizowanych w Polsce. Chociaż

Public

Public



Funded by  
the European Union

Polski Czerwony Krzyż (PCK) nie wdraża bezpośrednich działań w ramach Programu „Bezpieczne Domy”, Wykonawca dokona inwentaryzacji (mapowania) i przeglądu istniejących i wcześniejszych inicjatyw wspierania pomocy w zakresie zakwaterowania oraz programów wsparcia realizowanych w kraju. Ustalenia, analizy i wnioski zostaną zebrane na różnych szczeblach, w zależności od interesariuszy, z którymi Wykonawca przeprowadzi wywiady, i zostaną ujęte w Podręczniku Praktyka i Raporcie na temat zdobytych doświadczeń w ramach Programu Bezpieczne Domy.

## Zakres prac i metodologia

Głównym celem usługi jest przeprowadzenie kompleksowej, ogólnokrajowej inwentaryzacji (mapowania) oraz analizy inicjatyw pomocy w zakresie zakwaterowania w Polsce oraz sporządzenie raportu zawierającego jasne wytyczne i zalecenia dla przyszłych programów.

W celu realizacji tych zadań Wykonawca:

- Opracuje klarowną metodologię przeprowadzenia mapowania, analiz oraz wywiadów.
- Zmapuje i zidentyfikuje kluczowych interesariuszy, istniejące partnerstwa, praktyki, strategie komunikacyjne i inne działania związane z pomocą w zakresie zakwaterowania. Przeprowadzona kompleksowa analiza obejmie elementy takie jak populacja docelowa, zasięg geograficzny, ramy czasowe udzielanego wsparcia i dostępne rodzaje zakwaterowania.
- Przeprowadzi wywiady bezpośrednio i/lub zdalnie (i/lub wywiady w grupach fokusowych, jeśli dotyczy) z organizacjami pozarządowymi i międzynarodowymi, władzami centralnymi i lokalnymi, gminami, podmiotami prywatnymi i innymi istotnymi interesariuszami zaangażowanymi na różnych szczeblach w inicjatywy pomocy w zakresie zakwaterowania.
- Przeprowadzi wywiady bezpośrednio i/lub zdalnie i/lub wywiady w grupach fokusowych z osobami z Ukrainy, którym zapewniono zakwaterowanie w ramach inicjatyw pomocy w zakresie zakwaterowania w Polsce. Wykonawca przeprowadzi wywiady z co najmniej 200 osobami.
- Przeprowadzi wywiady bezpośrednio i/lub zdalnie i/lub wywiady w grupach fokusowych z gospodarzami, którzy gościli osoby z Ukrainy. Wykonawca przeprowadzi wywiady z co najmniej 300 osobami.
- Przeprowadzi analizę istniejących mechanizmów wsparcia pomocy w zakresie zakwaterowania i systemów zarządzania poszczególnymi przypadkami, w tym procesów gromadzenia informacji od zainteresowanych uczestników, rejestracji, identyfikacji, dopasowywania i monitorowania. Opracuje zalecenia dotyczące najlepszych praktyk w odniesieniu do poniższych mechanizmów:
  - Analiza istniejących umów między gospodarzami a gośćmi w celu opracowania umowy ramowej, która mogłaby być wykorzystywana w przyszłości.
  - Analiza istniejących standardów/mechanizmów stosowanych w celu potwierdzenia minimalnych standardów odpowiedniego zakwaterowania zgodnie z zaleceniami krajowymi i opracowanie zaleceń na przyszłość.
  - Opracowanie dokumentu z najczęściej zadawanymi pytaniami (FAQ) w oparciu o wywiady z gospodarzami i gośćmi oraz przegląd innych dokumentów/stron internetowych/platform
  - Opracowanie wytycznych dotyczących zarządzania konfliktami w oparciu o wywiady z gospodarzami i gośćmi.
  - Zebranie i zestawienie informacji o krajowych lub lokalnych telefonach zaufania i usługach dostępnych dla gospodarzy i gości oraz przekazywanie informacji o takich usługach już istniejących / znanych, w tym usługach PCK, podczas przeprowadzania wywiadów.

- Mapowanie usług i informacji dostarczanych przez Centra Integracyjne na rzecz gospodarzy i gości oraz przekazywanie tych informacji, w tym dotyczących usług oferowanych przez PCK, podczas przeprowadzania wywiadów.
- Ocena zainteresowania interesariuszy na poziomie krajowym obecnym systemem wspierania rodzin goszczących oraz poziomu zaangażowania (w tym potencjalnego zaangażowania sektora prywatnego).
- Analiza doświadczeń związanych z przechodzeniem od korzystania z gościny do samodzielnego życia i tworzenie powiązań z usługami za pośrednictwem Centrów Integracyjnych Polskiego Czerwonego Krzyża.
- Zbieranie świadectw od gospodarzy i osób goszczonych (z nie mniej niż 20 gospodarstw domowych) w celu ewaluacji, opisu studiów przypadku, a także w celu informowania opinii publicznej o prywatnych inicjatywach pomocy w zakresie zakwaterowania i wyeksponowania indywidualnych historii ludzi.
- Sporządzenie raportu w oparciu o przeprowadzone wywiady i mapowanie.

Wszystkie wyżej wymienione działania zostaną przeprowadzone w co najmniej 5 województwach na terenie całego kraju, ze szczególnym uwzględnieniem regionów o wysokiej koncentracji osób (nie mniej niż 200 osób, którym zapewniono zakwaterowanie i 300 indywidualnych gospodarzy, w sumie 500 osób) z Ukrainy i/lub dowolnej narodowości w Polsce przybyłych w wyniku nowej fazy konfliktu zbrojnego między Ukrainą a Federacją Rosyjską rozpoczętej w lutym 2022 r).

W trakcie realizacji powyższych działań, od Wykonawcy oczekuje się:

- współpracy z PCK i informowania go o postępach na różnych etapach realizacji usługi;
- uwzględniania uwag i informacji zwrotnych przekazywanych przez PCK w trakcie całego procesu świadczenia usługi;
- zapewnienia technicznej dokładności, niezawodności, przejrzystości i bezstronności w świadczeniu usług; wnoszenia wkładu w rozwój i odpowiedzialność organizacji przy jednoczesnym poszanowaniu siedmiu podstawowych zasad Czerwonego Krzyża i Czerwonego Półksiężyca: humanitaryzmu, bezstronności, neutralności, niezależności, dobrowolności, jedności i powszechności;
- podejmowania rozsądnych kroków w celu poszanowania i ochrony praw i dobra zaangażowanych osób i społeczności;
- przestrzegania standardów gromadzenia i ochrony danych dostosowanych do polskich przepisów, w tym odpowiedzialności za pozyskiwanie danych.

## Rezultaty

Wykonawca dostarczy następujące rezultaty, w tym:

- Opracowanie metodologii,
- Zmapowanie i analiza inicjatyw pomocy w zakresie zakwaterowania w Polsce, w tym działań państwa, z podkreśleniem kluczowych osiągnięć, dobrych praktyk, wyzwań, zdobytych doświadczeń.
- Przeprowadzenie wywiadów z interesariuszami, gospodarzami i gośćmi,
- Przygotowanie zaleceń dotyczących:
  - potencjalnych programów wspierania pomocy w zakresie zakwaterowania, także do wykorzystania w przyszłych działaniach
  - identyfikacji i odpowiedniego kierowania zainteresowanych w ramach programów i inicjatyw pomocy w zakresie zakwaterowania

- minimalnych standardów, opracowanie dokumentu z najczęściej zadawanymi pytaniami (FAQ) w oparciu o wywiady z gospodarzami i gośćmi oraz przegląd innych istotnych dokumentów / stron internetowych / platform oraz innych informacji na temat systemu zarządzania poszczególnymi przypadkami w odniesieniu do inicjatyw pomocy w zakresie zakwaterowania; związanych ze strategiami wyjścia, dotyczącymi umowy między goszczącym a goszczonym w odniesieniu do przyszłych programów pomocy w zakresie zakwaterowania.
- zarządzania konfliktem w ramach programu wspierania goszczących;
- Przygotowanie dokumentu z najczęściej zadawanymi pytaniami (FAQ).
- Zebranie świadectw od gospodarzy i gości (nie mniej niż 20 gospodarstw domowych);
- Sporządzenie raportu na temat informacji udzielonych gospodarzom i gościom na temat usług oferowanych przez PCK, w tym świadczonych w Centrach Integracji PCK.
- Przygotowanie i zrealizowanie warsztatów przedstawiających głównym interesariuszom wyniki i zalecenia.
- Opracowanie kompleksowego raportu w oparciu o przeprowadzone wywiady i analizy.

Wszystkie rezultaty zostaną przygotowane w języku angielskim i polskim.

### Udział PCK w realizacji Usługi

Poza ogólną współpracą, PCK:

- Poinformuje władze i inne zainteresowane strony, a w szczególności polskie Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji, o realizacji działań przez Wykonawcę.
- Udostępni informację o Infolinii PCK w celu przekazania jej gospodarzom i osobom goszczonym podczas przeprowadzania wywiadów.
- Udostępni informacje o usługach świadczonych przez Centra Integracji PCK w celu przekazania ich gospodarzom i gościom podczas przeprowadzania wywiadów.
- Wspierze konsultacjami proces opracowywania metodologii tworzenia powiązań między gospodarzami, gośćmi i Centrami Integracji PCK.

### Czas trwania

Usługi będą dostarczone w okresie od 20 listopada 2023 r. do 29 lutego 2024 r. Obejmą gromadzenie danych, prezentację wyników, przedstawienie projektu raportu, uwzględnienie informacji zwrotnych, przygotowanie raportu końcowego oraz realizację warsztatów.

### Plan płatności

**Pierwsza płatność:** 30% całkowitej kwoty po zatwierdzeniu metodologii, planowania, ram czasowych i przydzielonego personelu.

**Druga płatność:** 40% całkowitej kwoty po przedstawieniu i zatwierdzeniu projektu raportu.

**Trzecia płatność:** 30% całkowitej kwoty po przedstawieniu, ukończeniu i zatwierdzeniu raportu końcowego.

## Wymagane kwalifikacje i doświadczenie

Doświadczony Wykonawca posiadający:

- Znajomość polskiego kontekstu.
- Minimum 5 lat doświadczenia w:
  - Prowadzeniu badań i oceny projektów, współpracy z kluczowymi informatorami i sporządzaniu raportów lub opracowań.
  - Gromadzeniu i analizie danych dotyczących kwestii społecznych (np. mieszkalnictwa).
  - Prowadzeniu badań i ocen w podobnym kontekście.
- Doskonałą znajomość języka polskiego i angielskiego w mowie i w piśmie (znajomość jęz. rosyjskiego i/lub ukraińskiego będzie dodatkowym atutem)
- Doświadczenie w pracy związanej z kryzysem humanitarnym na Ukrainie i/lub innej sytuacji kryzysu humanitarnego będzie uznane za dodatkowy atut.

Wykonawcą może być przedsiębiorstwo lub instytucja badawcza, niekoniecznie z siedzibą w Polsce

## Propozycja świadczenia Usługi powinna zawierać

- Profil Wykonawcy ze wskazaniem niedawnych doświadczeń w realizacji podobnych zleceń.
- List motywacyjny podsumowujący wymagane doświadczenie
- Życiorys (CV) głównej osoby wykonującej badanie.
- Co najmniej jeden przykład wcześniejszego badania przeprowadzonego przez Wykonawcę o istotnym znaczeniu do niniejszej usługi.
- 3 referencje

### Propozycja techniczna:

- Szczegółowy opis tego jak Wykonawca rozumie i zamierza odpowiedzieć na Zakres Przedmiotu Zamówienia
- Zarys metodologii.
- Harmonogram realizacji usługi.

### Propozycja finansowa:

- Koszty z rozbiciem na każdy z rezultatów oraz łączne wynagrodzenie za całość zlecenia.
- Koszty podróży i dietyienne na przeprowadzenie wywiadów.
- Pozostałe szacowane koszty zależnie od sytuacji.