

Zapytanie ofertowe z dnia 27 października 2023 r.
na usługę skolekcjonowania, analizy, mapowania i opracowania danych
dot. dobrych praktyk w ramach programu *Bezpieczne domy*
dla Polskiego Czerwonego Krzyża

I. ZAMAWIAJĄCY

1. Polski Czerwony Krzyż z siedzibą w Warszawie przy ul. Mokotowskiej 14, 00-561 Warszawa, Polska, działający na podstawie ustawy z dnia 16 listopada 1964 r. o Polskim Czerwonym Krzyżu (Dz. U. Nr 41, poz. 276 z późn. zm.) oraz Statutu PCK zatwierdzonego rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 20 września 2011 r. (Dz. U. z 2011 r. Nr 217, poz. 1284), wpisany do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000225587 jako organizacja pożytku publicznego, NIP: PL5260250481, REGON: 007023731 (dalej również: **PCK**).

II. INFORMACJE OGÓLNE

1. Postępowanie w sprawie udzielenia zamówienia prowadzone jest w związku z realizacją przez Polski Czerwony Krzyż działalności statutowej.
2. Niniejsze Zapytanie ofertowe **nie podlega** przepisom ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.).

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest **wykonanie usługi skolekcjonowania, analizy, mapowania i opracowania danych dot. dobrych praktyk w ramach projektu *Bezpieczne domy***. Dokładny opis usługi znajduje się w Zał. nr 1.1 – *Zakres przedmiotu* zamówienia i Zał. nr 1.2 – *Terms of Reference*.
2. Zamawiający **informuje**, że dodatkowe propozycje w zakresie rozszerzenia usługi, w zależności od ich adekwatności względem potrzeb Zamawiającego, stanowiąc mogą dodatkowy atut w procesie oceny.
3. Zamawiający **informuje**, że wybór oferty następować będzie dwuetapowo i według wskazanych niżej kryteriów:
 - etap pierwszy: komisyjne otwarcie ofert i kwalifikacja oferty pod względem formalnym, tj. spełnienia warunków kompletności oferty, oceny zakresu spełnienia wymaganych zadań i rezultatów określonych przez Zamawiającego, a także techniczna ocena metodyki i analiza propozycji dodatkowych rozwiązań zawartych w ofercie – dodatkowo komisyjnie porównane zostaną doświadczenie Oferenta w realizacji podobnych usług i deklarowany czas realizacji zamówienia;
 - etap drugi: porównanie zakwalifikowanych ofert pod względem ceny.
4. Zamawiający **wymaga**, by przedmiot zamówienia spełniał wszystkie wymagania i warunki określone w niniejszym Zapytaniu ofertowym.
5. Zamawiający **informuje**, że **czas przeznaczony na realizację zamówienia to okres od 20 listopada 2023 roku do 29 lutego 2024 roku**.
6. Zamawiający **informuje**, że rozpatrzy jedynie oferty Oferentów z weryfikowalnym i minimum pięcioletnim doświadczeniem zawodowym w prowadzeniu badań, współpracy ze źródłami i opracowywaniu ofert.
7. Zamawiający **informuje**, że rozpatrzy jedynie oferty Oferentów z minimum pięcioletnim doświadczeniem w gromadzeniu i analizie danych dotyczących kwestii społecznych.
8. Zamawiający **wymaga** od Oferenta tj. osób realizujących przedmiot zamówienia biegłej znajomości języka polskiego i angielskiego.
9. Zamawiający **informuje**, że weryfikowalne działania Oferenta dot. kryzysu humanitarnego na Ukrainie lub innych kontekstów humanitarnych mogą być potraktowane jako dodatkowy atut.
10. Zamawiający **wymaga**, by przedłożona oferta i wszystkie dokumenty przedłożone Zamawiającemu podczas realizacji przedmiotu zamówienia były sporządzone **w języku polskim i angielskim**. Zamawiający **wyklucza** tłumaczenie maszynowe dokumentów ze względu na możliwy brak czytelności dokumentów i prawdopodobne błędy tłumaczeniowe.
11. Zamawiający **wymaga**, by osoba kontaktowa posługiwała się biegle zarówno językiem polskim, jak i angielskim.
12. Zamawiający **informuje**, iż preferowane będą oferty spełniające wszystkie warunki zawarte w Załączniku 1.1, składające się na przedmiot niniejszego Zapytania ofertowego. Zamawiający nie wyklucza jednak uwzględnienia w procesie oceny również ofert obejmujących jedynie część parametrów spośród wskazanych.
13. Zamawiający **dopuszcza** możliwość zawarcia z wyłonionym Wykonawcą dodatkowo *Umowy z Wykonawcą*. W niniejszym przypadku, wraz z udzieleniem zamówienia bądź bezpośrednio po nim, Zamawiający skieruje do Wykonawcy zaproszenie do zawarcia umowy wraz z jej wzorem.
14. Zamawiający **zastrzega**, że warunkiem zawarcia umowy z Oferentem i przekazania przedmiotu zamówienia do realizacji, może być uprzednie zawarcie przez Oferenta z Zamawiającym *Umowy w zakresie poufności danych* (ang. *Non-Disclosure Agreement*), której zakres i treść ustalone zostaną z wyłonionym Wykonawcą po udzieleniu mu zamówienia.

15. Celem zapewnienia prawidłowego przetwarzania danych osobowych w procesie współpracy z wyłonionym Wykonawcą, Zamawiający **zastrzega** sobie prawo uzależnienia dalszego procedowania od podpisania z Wykonawcą *Umowy o powierzeniu danych* przed przekazaniem przedmiotu zamówienia do realizacji. Zakres i treść ww. umowy ustalone zostaną z wyłonionym Wykonawcą po udzieleniu mu zamówienia.
16. Zamawiający **zastrzega** sobie prawo do odstąpienia od dalszego procedowania w przypadku braku dojścia z wyłonionym Wykonawcą do porozumienia w zakresie warunków *Umowy w zakresie poufności danych, Umowy o powierzeniu danych* bądź *Umowy z Wykonawcą*.
17. W każdym przypadku Zamawiający **wymaga**, aby realizacja przedmiotu zamówienia przebiegała zgodnie z prawem obowiązującym w Unii Europejskiej i Polsce.

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ WYKAZ DOKUMENTÓW DOŁĄCZANYCH DO OFERTY

1. O udział w postępowaniu nie może ubiegać się Oferent, który podlega wykluczeniu, tj. w stosunku, do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.
2. Jeżeli podjęte przez Oferenta czynności nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności, Zamawiający może wykluczyć Oferenta.
3. W przypadku wskazania przez Oferenta w ofercie warunków i/lub terminów realizacji usługi innych niż wskazane niniejszym Zapytaniu ofertowym, bez wcześniejszego uzgodnienia z Zamawiającym, w dalszym postępowaniu za obowiązujące uznaje się warunki przedstawione w niniejszym Zapytaniu ofertowym.
4. Celem zgłoszenia oferty, **Oferent zobowiązany jest przedłożyć dokumenty tylko i wyłącznie w formie pisemnej**. Podpis/y osob/ób upoważnionej/yh do reprezentacji Oferenta (tam gdzie wymagany) potwierdza/ją, że Oferent zapoznał się z dokumentem i wyraża zgodę na przedstawione w nim warunki. **Kompletna oferta zawiera:**
 - podpisany **Zakres przedmiotu zamówienia**, stanowiący Załącznik nr 1.1 do niniejszego Zapytania ofertowego;
 - podpisane **Terms of Reference**, stanowiące Załącznik nr 1.2 do niniejszego Zapytania ofertowego;
 - wypełnione i podpisane **Oświadczenie Wykonawcy**, że nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, złożone zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania ofertowego (musi ono zostać podpisane przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentacji);
 - podpisany Załącznik nr 3 do niniejszego Zapytania ofertowego: **General Terms and Conditions for Service Contracts**;
 - podpisany Załącznik nr 5 do niniejszego Zapytania ofertowego: **Code of Conduct**;
 - **profil firmy** ze wskazaniem poprzednich podobnych zleceń;
 - **CV (opis doświadczenia)** osób odpowiedzialnych za realizację podobnych zleceń (jeśli będą brać udział w realizacji przedmiotu zamówienia);
 - **list motywacyjny**, podsumowujący doświadczenie odnoszące się do opisanych w dokumencie planowanych działań, **poparty profesjonalnymi referencjami**;
 - co najmniej **jeden przykład wcześniejszego przeprowadzonego badania**, najbardziej podobnego do opisanego w niniejszym dokumencie;
 - **propozycję techniczną** (według wskazań z Załącznika nr 1.1. *Zakres przedmiotu zamówienia* i 1.2. *Terms of Reference* do niniejszego Zapytania ofertowego) opisującą planowane zadania i rezultaty;
 - **zarys metodologii, w tym metody gromadzenia i analizy danych, prezentację wyników, strukturę raportowania końcowego i harmonogram dla każdego elementu**;
 - **propozycję finansową, tj. cenę brutto (z VAT) za realizację przedmiotu zamówienia** – umieszczoną w oddzielnej, zapieczętowanej kopercie z napisem: *Propozycja finansowa*, umieszczonej wewnątrz koperty głównej, zawierającej dokumentację ofertową;
 - **dokumenty potwierdzające prawo do podpisania oferty, pełnomocnictwa** (jeżeli dotyczy).
5. **Oferta może zostać uzupełniona przez Oferenta o m.in.:** dodatkowe materiały informacyjne nt. oferowanych usług, informacje handlowe, etc.
6. **Oferent zobowiązany jest do podania w ofercie cen brutto (z VAT), uwzględniających pełne koszty realizacji zamówienia i umieszczenia ich w oddzielnej, zapieczętowanej kopercie z napisem: *Propozycja finansowa*, umieszczonej wewnątrz koperty głównej, zawierającej dokumentację ofertową.** Oferenci, którzy nie podlegają obowiązkowi podatkowemu w zakresie podatku VAT na terenie Rzeczypospolitej Polskiej zobowiązani są podać **cenę netto** (bez podatku VAT). W celu obliczenia ceny i oceny tak złożonych ofert, których wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów, Zamawiający doliczy do przedstawionej w ofercie ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. **Oferty można składać jedynie w formie pisemnej.**
8. Oferta składana **w formie pisemnej** musi być dostarczona pocztą, kurierem lub osobiście na adres: Polski Czerwony Krzyż, ul. Mokotowska 14, 00-561 Warszawa, Polska, **w zamkniętej kopercie z niezbędnym dopiskiem:**

OFERTA – PROGRAM BEZPIECZNE DOMY #2/2023, wewnątrz koperty powinna się znajdować oferta i druga zamknięta koperta z ceną brutto za realizację przedmiotu zamówienia. Złożone dokumenty powinny być opatrzone podpisem osoby/ób uprawnionej/ych do reprezentacji Oferenta.

9. Zamawiający uwzględni w postępowaniu wyłącznie te oferty, które uznać można za zapieczętowane i podlegające komisijnemu otwarciu. Warunkiem przyjęcia oferty złożonej w formie pisemnej jest dostarczenie przez Oferenta dokumentacji ofertowej na adres Zamawiającego, wskazany w sekcji IV pkt 8 niniejszego Zapytania ofertowego, w zamkniętej kopercie opatrzonej czytelną informacją, którego procesu zakupu nadesłana oferta dotyczy – koperty z dokumentacją ofertową noszące ślady wcześniejszego otwarcia, podlegają automatycznie wykluczeniu z dalszego procesowania.
10. Przy ocenie zachowania terminu złożenia oferty, w przypadku oferty złożonej w formie pisemnej decyduje data i godzina wpływu oferty do siedziby Zamawiającego (Polski Czerwony Krzyż, ul. Mokotowska 14, 00-561 Warszawa, Polska).
11. Na ofertę składają się dane i dokumenty opisane w sekcji IV pkt. 4-6 niniejszego Zapytania ofertowego.
12. Ofertę należy sporządzić w języku polskim i angielskim w sposób czytelny i zrozumiały.
13. **Termin składania ofert upływa 14 listopada 2023 r. o godz. 10:00 (rano czasu warszawskiego, CET).**
14. Każdy z Oferentów może złożyć tylko jedną ofertę.
15. Oferty złożone po terminie pozostaną bez rozpatrzenia.
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu składania ofert – w takim przypadku Zamawiający poinformuje o powyższym wszystkie zainteresowane strony poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie ww.PCK.pl w dziale *Ogłoszenia*, na podstronie z ogłoszeniem dotyczącym niniejszego procesu zakupu (*PROGRAM BEZPIECZNE DOMY #2/2023*).
17. Złożone oferty, przed upływem terminu składania ofert, mogą zostać **wycofane**. Wycofania dokonuje się poprzez złożenie stosownego oświadczenia woli w formie pisemnej i doręczenie go na adres: Polski Czerwony Krzyż, ul. Mokotowska 14, 00-561 Warszawa, Polska w zamkniętej kopercie z dopiskiem: **OFERTA – PROGRAM BEZPIECZNE DOMY #2/2023 – REZYGNACJA**.
18. Złożone oferty, przed upływem terminu składania ofert, mogą zostać **zmienione**. Zmiany dokonuje się poprzez złożenie nowej oferty w formie pisemnej i doręczenie jej na adres: Polski Czerwony Krzyż, ul. Mokotowska 14, 00-561 Warszawa, Polska w zamkniętej kopercie z dopiskiem: **OFERTA – PROGRAM BEZPIECZNE DOMY #2/2023 – ZMIANA OFERTY**.
19. Zamawiający nie przewiduje publicznego otwarcia ofert.
20. Dzień, do którego Oferent będzie związany złożoną ofertą, określa się na 20 listopada 2023 r. włącznie.
21. Przekazanie Oferentowi przez Zamawiającego informacji zwrotnej w zakresie udzielenia bądź nieudzielenia zamówienia, nastąpi do 20 listopada 2023 r. włącznie.
22. Zamawiający nie wzywa do uzupełnienia braków, jeżeli Oferent nie złoży przedmiotowych załączników lub złożone załączniki są niekompletne.
23. Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści oferty i przedmiotowych załączników, a także dodatkowych informacji potwierdzających doświadczenie Oferentów w realizacji zleceń o podobnym charakterze.
24. Proces wyboru Wykonawcy prowadzony jest w oparciu o dokumentację ofertową, przedłożoną przez Oferentów w terminie składania ofert. **Zamawiający nie przewiduje późniejszych negocjacji warunków otrzymanych ofert.**
25. Zamawiający przekazuje Oferentom informację zwrotną w zakresie udzielenia bądź nieudzielenia zamówienia, z ewentualnym, ogólnym wskazaniem przyczyn odrzucenia oferty. Od wyników postępowania wewnętrznego Zamawiającego, dotyczącego wyboru najkorzystniejszej oferty, Oferentom nie przysługuje odwołanie.
26. Zamawiający może, w każdej chwili i bez podania przyczyny, wycofać Zapytanie ofertowe i zaprzestać dalszego procedowania.
27. Zamawiający udziela informacji oraz odpowiedzi na pytania związane z procesem zakupu, skierowane na adres poczty elektronicznej: **ZAKUPY@PCK.PL** – **nie jest to adres do przesyłania ofert w odpowiedzi na niniejsze Zapytanie ofertowe**.
28. **Pytania zadawać można do 3 listopada 2023 r. włącznie** - po tym czasie, w ciągu 3 dni, Zamawiający przekaze treść zadanych pytań i udzielonych odpowiedzi wszystkim zainteresowanym stronom poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie ww.PCK.pl w dziale *Ogłoszenia*, na podstronie z ogłoszeniem dotyczącym niniejszego procesu zakupu (*PROGRAM BEZPIECZNE DOMY #2/2023*).

V. DZIAŁANIA PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY ORAZ WARUNKI ZAWARCIA UMOWY

1. Rozliczenia z wybranym/i Wykonawcą/ami dokonywane są w walucie polskiej (PLN).
2. Wyłonionemu/ym w wyniku postępowania Wykonawcy/om przekazany zostanie drogą elektroniczną, na wskazany w dokumentacji Oferty adres poczty elektronicznej Wykonawcy, komunikat Zamawiającego potwierdzający udzielenie zamówienia. Zakres zamówienia i warunki jego realizacji, potwierdzone w powyższy sposób, uznaje się za wiążące, z zastrzeżeniem postanowień sekcji V pkt 3 niniejszego Zapytania ofertowego.

3. W związku z udzieleniem zamówienia, Zamawiający dopuszcza możliwość zawarcia z Wykonawcą/ami dodatkowo *Umowy z Wykonawcą*. W niniejszym przypadku, wraz z udzieleniem zamówienia bądź bezpośrednio po nim, Zamawiający skieruje do Wykonawcy/ów zaproszenie do zawarcia umowy.
4. Podpisanie umowy, o której mowa w sekcji V pkt 3 niniejszego Zapytania ofertowego następuje w sposób ustalony indywidualnie z Wykonawcą/ami. Zamieszczone w Zapytaniu ofertowym warunki realizacji zostaną uwzględnione w przyszłej umowie/ach zawartej/y z Wykonawcą/ami.
5. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 0,5% wartości wynagrodzenia brutto, w przypadku niedostarczenia przedmiotu zamówienia w terminie wskazanym w Zapytaniu ofertowym, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki – w sumie nie więcej jednak niż 15% wartości wynagrodzenia brutto,
 - 15% wartości wynagrodzenia brutto, w razie odstąpienia przez Zamawiającego od umowy w całości lub części z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
6. Całkowita maksymalna odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia (umowy) jest ograniczona do wysokości 30% wynagrodzenia brutto, z zastrzeżeniem zapisów sekcji V pkt 9 niniejszego Zapytania ofertowego.
7. Zapłata kwot określonych w sekcji V pkt 5 i 6 niniejszego Zapytania ofertowego nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji przedmiotu zamówienia (umowy) lub wykonania naprawy gwarancyjnej.
8. Zamawiający może potrącać zastrzeżone kary umowne przy opłacaniu faktury wystawionej przez Wykonawcę.
9. Niezależnie od kar wymienionych w sekcji V pkt 5 niniejszego Zapytania ofertowego, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych kwot.
10. Wszelkie płatności dokonywane są przez Zamawiającego na podstawie i po otrzymaniu prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur w trzech częściach:
 - pierwsza płatność: 30% kwoty wynagrodzenia po zatwierdzeniu metodologii, planowania, ram czasowych i przydzielonego personelu;
 - druga płatność: 40% kwoty wynagrodzenia po przedstawieniu i zatwierdzeniu projektu raportu;
 - trzecia płatność: 30% kwoty wynagrodzenia po ukończeniu, przedstawieniu i zatwierdzeniu raportu końcowego.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zamawiający informuje, iż dane osobowe przekazane przez Oferentów przetwarzane będzie zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 4 do niniejszego Zapytania ofertowego.
2. Poprzez złożenie oferty Oferent potwierdza, iż zapoznał się uprzednio z Załącznikiem nr 4 do Zapytania ofertowego i akceptuje przedstawione w nim zasady przetwarzania danych osobowych.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakończenia bądź unieważnienia niniejszego postępowania na każdym jego etapie, w tym również bez wyboru Wykonawcy oraz bez podawania przyczyny .
2. O udzielenie zamówienia i zostanie Wykonawcą nie może ubiegać się Oferent, który podlega wykluczeniu, tj. w stosunku, do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.
3. Jeżeli podjęte przez Wykonawcę czynności nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności, Zamawiający może wykluczyć Wykonawcę.