

**Zapytanie ofertowe z dnia 24 października 2023 r.
na usługę przygotowania i obsługi kodów
umożliwiających zakup leków i innych produktów dostępnych w aptekach
dla Polskiego Czerwonego Krzyża**

I. ZAMAWIAJĄCY

1. Polski Czerwony Krzyż z siedzibą w Warszawie przy ul. Mokotowskiej 14, 00-561 Warszawa, Polska, działający na podstawie ustawy z dnia 16 listopada 1964 r. o Polskim Czerwonym Krzyżu (Dz. U. Nr 41, poz. 276 z późn. zm.) oraz Statutu PCK zatwierdzonego rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 20 września 2011 r. (Dz. U. z 2011 r. Nr 217, poz. 1284), wpisany do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000225587 jako organizacja pożytku publicznego, NIP: PL5260250481, REGON: 007023731 (dalej również: **PCK**).

II. INFORMACJE OGÓLNE

1. Postępowanie w sprawie udzielenia zamówienia prowadzone jest w związku z realizacją przez Polski Czerwony Krzyż działalności statutowej.
2. Niniejsze Zapytanie ofertowe **nie podlega** przepisom ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.).

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest **usługa polegająca na przygotowaniu i obsłudze 8500 elektronicznych kodów przedpłaconych o wartości 400 zł każdy** (zwanym dalej: **Kodami**), **umożliwiających zakup leków na receptę, leków dostępnych bez recepty i innych produktów dostępnych w aptekach i punktach aptecznych poprzez transakcje bezgotówkowe, a także na zapewnieniu elektronicznego systemu umożliwiającego rejestrację osób upoważnionych do korzystania z Kodów**. Celem usługi jest udzielenie wsparcia finansowego w zakresie zakupu leków w aptekach obywatelom Ukrainy przybyłym do Polski po 24 lutego 2022 r. oraz obywatelom Polski znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej.
2. Zamawiający informuje, że liczba zamówionych Kodów może ostatecznie ulec zmniejszeniu bądź zwiększeniu do +/- 10% w stosunku do wskazanej w cz. III pkt 1 niniejszego Zapytania ofertowego. Zamawiający **wymaga**, by w tej sytuacji cena brutto za realizację usługi, wskazana przez Oferenta w ofercie, pozostała bez zmian.
3. Zamawiający **informuje**, że zakres usługi obejmuje:
 - a) zapewnienie narzędzia umożliwiającego elektroniczną rejestrację beneficjentów;
 - b) wygenerowanie Kodów zgodnie z, opisanymi w niniejszym Zapytaniu ofertowym, warunkami;
 - c) zapewnienie uczestnikom programu dostępu do informacji o programie w formie elektronicznej, w zakresie ustalonym z Zamawiającym;
 - d) zapewnienie uczestnikom programu pomocy technicznej (tzw. *helpdesk*);
 - e) sporządzeniu raportu końcowego i przedstawieniu go Zamawiającemu.
4. Zamawiający **wymaga**, by oferent zapewnił narzędzie umożliwiające pracownikom i wolontariuszom Polskiego Czerwonego Krzyża elektroniczną rejestrację uczestników programu w języku polskim i ukraińskim (zwane dalej: **narzędziem**). Narzędzie musi umożliwić rejestrację uczestników programu przez okres minimum 30 dni – z możliwością przedłużenia do maksymalnie 60 dni. Zakres kategorii danych do zawarcia w formularzu rejestracyjnym zostanie dostarczony przez Zamawiającego.
5. Zamawiający **wymaga**, by narzędzie dawało możliwość zablokowania dalszej rejestracji uczestników po wykorzystaniu puli środków przypisanej do konkretnego oddziału PCK, z podziałem na dwie grupy odbiorców programu – obywateli Polski i Ukrainy (osobne pule środków przeznaczone są dla każdego z województw, 85% z nich przeznaczonych jest dla obywateli Ukrainy i 15% dla obywateli Polski). Ponadto zamawiający **wymaga**, by narzędzie uniemożliwiało dwukrotną rejestrację uczestnika, do którego przypisany jest ten sam numer PESEL.
6. Zamawiający **wymaga**, by okres rejestracji z wykorzystaniem narzędzia poprzedzony został, zapewnionym przez wyłonionego Wykonawcę, testem funkcjonalności narzędzia (z udziałem Zamawiającego) a ewentualnie awarie bądź konieczne do wprowadzenia zmiany zostały odpowiednio usunięte bądź wprowadzone bez zbędnej zwłoki. Zamawiający **wymaga** ponadto, by wskazani przez Zamawiającego pracownicy i wolontariusze Polskiego Czerwonego Krzyża zostali przeszkoleni z użytkowania narzędzia.
7. Zamawiający **wymaga**, by narzędzie do rejestracji było w pełni zgodne z Rozporządzeniem Ogólnym o Ochronie Danych Osobowych (RODO) oraz by serwer służący do przechowywania danych był umiejscowiony na terenie Unii Europejskiej.
8. **Zamawiający wymaga by Kody spełniały następujące warunki konieczne:**

- a) możliwość dokonania transakcji bezgotówkowej za pomocą Kodu w aptekach i punktach aptecznych na terenie całej Polski, minimum w jednej aptece lub punkcie aptecznym w każdym powiecie – apteki te nie mogą należeć wyłącznie do jednego właściciela (jednej sieci aptek);
 - b) zakres dofinansowania do zakupu z podziałem na dwie pule: leki na receptę oraz leki i inne dozwolone produkty dostępne w aptece bez recepty;
 - c) powiązanie kodu z numerem PESEL uczestnika tak, by zakup leków na receptę był możliwy jedynie w przypadku zgodności danych zawartych na receptce z danymi Kodu;
 - d) ważność indywidualnego Kodu – w przedziale od 60 do maksymalnie 90 dni od dnia aktywacji (do potwierdzenia przez Zamawiającego wyłonionemu Wykonawcy);
 - e) zapewnienie procedury zgłaszania i rozwiązywania problemów technicznych związanych z użyciem Kodów;
 - f) brak dodatkowych opłat do uiszczenia przez beneficjenta programu;
 - g) przekazanie Kodu na- adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym;
 - h) możliwość ograniczenia zakresu produktów, dostępnych bez recepty w aptekach i punktach aptecznych, które będą możliwe do zakupu przy pomocy kodu (zgodnie z wyborem Zamawiającego).
9. Zamawiający **wymaga**, by Oferent zapewnił uczestnikom programu dostęp do informacji o programie w formie elektronicznej, w zakresie ustalonym z Zamawiającym, w tym do listy aptek i punktów aptecznych, w których można dokonać transakcji bezgotówkowych za pomocą Kodu.
 10. Zamawiający **wymaga**, by Oferent sporządził i przekazał Zamawiającemu raport końcowy dotyczący wydatkowania środków z użyciem Kodów do 30 dni po zakończeniu okresu ważności Kodów, zawierający dane dotyczące co najmniej: liczby wydanych Kodów, łącznej wysokości wykorzystanych środków, średniego wykorzystania środków w przeliczeniu na Kod, płeć i wiek uczestników programu oraz danych o tym, jaka część wykorzystanych środków została przeznaczona na zakup leków na receptę. Ponadto zamawiający informuje, że **dopuszcza** wskazanie przez Oferenta dodatkowo również innych, użytecznych typów danych, które mogłyby stanowić treść ww. raportu.
 11. Zamawiający **informuje**, że czas przeznaczony na realizację pozostałych części zadania wynosi:
 - a) zapewnienie narzędzia umożliwiającego elektroniczną rejestrację osób upoważnionych do korzystania z Kodów – do 50 dni po zawarciu umowy z wyłonionym Wykonawcą;
 - b) zapewnienie uczestnikom programu dostępu do informacji o programie w formie elektronicznej, w zakresie ustalonym z Zamawiającym, przede wszystkim do informacji o aptekach i punktach aptecznych w których można dokonać transakcji bezgotówkowych za pomocą Kodu – równocześnie z uruchomieniem procesu rejestracji, informacje muszą być dostępne nieprzerwanie do momentu zakończenia terminu ważności wszystkich Kodów;
 - c) zapewnienie uczestnikom programu pomocy technicznej (tzw. *helpdesk*) – równocześnie z uruchomieniem procesu rejestracji, pomoc techniczna (tzw. *helpdesk*) musi być dostępny nieprzerwanie do momentu zakończenia terminu ważności wszystkich Kodów;
 - d) sporządzeniu i przekazanie Zamawiającemu raportu końcowego dotyczącego wydatkowania środków z użyciem Kodów – nie później niż 30 dni po zakończeniu okresu ważności Kodów;
 - e) zwrot na konto Zamawiającego środków niewykorzystanych przez beneficjentów – do maksymalnie 14 dni po zakończeniu terminu ważności Kodów.
 12. Zamawiający **informuje**, że kryterium wyboru oferty stanowią będą następujące czynniki: spełnienie wymagań i warunków zawartych w niniejszym Zapytaniu ofertowym, sumaryczna cena brutto całego zamówienia (przygotowanie i obsługa Kodów umożliwiających zakup leków i innych produktów dostępnych w aptekach w ilości 8500, każdy o wartości 400 zł), doświadczenie Oferenta w realizacji usług o podobnym charakterze (włączając w to ew. wcześniejsze doświadczenia we współpracy z Polskim Czerwonym Krzyżem).
 13. Zamawiający **wymaga**, by oferowana usługa spełniała wszystkie wymagania i warunki określone w niniejszym Zapytaniu ofertowym.
 14. Zamawiający **informuje**, iż w procesie oceny preferowane będą oferty dotyczące wykonania usługi w wariantcie możliwie najbardziej kompleksowym i szczegółowym.
 15. Zamawiający **informuje**, że rozpatrzy jedynie oferty Oferentów, którzy prowadzą na polskim rynku działalność nie krócej niż 5 lat.
 16. Zamawiający **zastrzega** sobie prawo do odstąpienia od dalszego procedowania w przypadku braku dojścia z wyłonionym Wykonawcą do porozumienia w zakresie treści i warunków *Umowy z Wykonawcą*.
 17. Zamawiający **wymaga**, aby, wchodzące w zakres zamówienia, treści skierowane do beneficjentów, zostały przygotowane i były komunikowane w języku ukraińskim i polskim.
 18. W każdym przypadku Zamawiający **wymaga**, aby realizacja przedmiotu zamówienia przebiegała zgodnie z prawem obowiązującym w Unii Europejskiej i Polsce.

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ WYKAZ DOKUMENTÓW DOŁĄCZANYCH DO OFERTY

1. O udział w postępowaniu nie może ubiegać się Oferent, który podlega wykluczeniu, tj. w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z

- wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.
2. Jeżeli podjęte przez Oferenta czynności nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności, Zamawiający może wykluczyć Oferenta.
 3. W przypadku wskazania przez Oferenta w ofercie warunków i/lub terminów realizacji usługi innych niż wskazane niniejszym Zapytaniu ofertowym, bez wcześniejszego uzgodnienia z Zamawiającym, w dalszym postępowaniu za obowiązujące uznaje się warunki przedstawione w niniejszym Zapytaniu ofertowym.
 4. **Oferta musi zawierać:**
 - opis doświadczenia Oferenta w realizacji usług o podobnym charakterze (włączając w to ew. wcześniejsze doświadczenia we współpracy z Polskim Czerwonym Krzyżem) wraz z materiałami potwierdzającymi ich realizację;
 - charakterystykę posiadanych przez Oferenta kompetencji i możliwości w zakresie realizacji usług o podobnym charakterze.
 5. **Oferta może zostać uzupełniona przez Oferenta o m.in.:** materiały informacyjne nt. oferowanych usług, informacje handlowe, referencje, etc.
 6. Celem zgłoszenia oferty, **Oferent zobowiązany jest odnieść się do wszystkich warunków i wymagań**, znajdujących się w niniejszym Zapytaniu ofertowym i przedłożyć ofertę zgodnie z wybraną formą złożenia oferty (pisemną lub elektroniczną, jak wskazano w sekcji IV pkt. 9-13 niniejszego Zapytania ofertowego).
 7. **Kompletna oferta zawiera co najmniej:**
 - podpisane ***Oświadczenie Wykonawcy***, że nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, złożone zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego (musi ono zostać podpisane przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentacji);
 - wypełniony i podpisany ***Formularz ofertowy***, złożony zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania ofertowego, a także plik w formacie DOC/DOCX z wypełnionym *Formularzem ofertowym* w wersji edytowalnej;
 - ***opis doświadczenia Oferenta w realizacji usług o podobnej charakterystyce (portfolio)***;
 - ***dokumenty potwierdzające prawo do podpisania oferty, pełnomocnictwa (jeżeli dotyczy)***.
 8. Oferent zobowiązany jest do podania w ofercie **cen brutto (wraz ze wskazaniem waluty)**, uwzględniających pełne koszty realizacji zamówienia. Oferenci, którzy nie podlegają obowiązkowi podatkowemu w zakresie podatku VAT na terenie Rzeczypospolitej Polskiej zobowiązani są podać **cen netto, tj. bez podatku VAT (wraz ze wskazaniem waluty)**. W celu obliczenia ceny i oceny tak złożonych ofert, których wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzspółnotowego nabycia towarów bądź wewnątrzspółnotowej dostawy usług, Zamawiający doliczy do przedstawionej w ofercie ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 9. **Oferty można składać w formie pisemnej lub elektronicznej.**
 10. Oferta składana **w formie pisemnej** musi być dostarczona pocztą, kurierem lub osobiście na adres: Polski Czerwony Krzyż, ul. Mokotowska 14, 00-561 Warszawa, Polska, **w zamkniętej kopercie z niezbędnym dopiskiem: OFERTA – KODY MEDYCZNE #1/2023**. W przypadku oferty składanej w formie pisemnej, złożone dokumenty powinny być opatrzone podpisem osoby/ów uprawnionej/ych do reprezentacji Oferenta. Załączone do oferty i wypełnione *Formularze ofertowe* powinny zostać wydrukowane i podpisane, a ponadto zostać zapisane w edytowalnych plikach DOC/DOCX na płycie CD/DVD, dołączonej do dokumentacji.
 11. Oferta składana **w formie elektronicznej** i załączniki do oferty winny być sporządzone w formacie PDF i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę/y uprawnioną/e do reprezentacji Oferenta. Zamawiający dopuszcza również zeskanowanie oferty pierwotnie wytworzonej w postaci papierowej i złożenie jej w formie elektronicznej, tj. przekształcenie dokumentów uprzednio wydrukowanych w postaci elektroniczną i złożenie ich w formie elektronicznej w postaci skanów. Załączone do oferty i wypełnione *Formularze ofertowe* powinny zostać przedłożone w opatrzonych podpisami plikach PDF, a ponadto zostać przesłane w edytowalnych plikach DOC/DOCX wraz z dokumentacją ofertową.
 12. Oferta składana **w formie elektronicznej** winna być przesłana jako załącznik do wiadomości e-mail na specjalny adres poczty elektronicznej: **OFERTY@PCK.PL** – **wyłącznie na ten adres, bez załączania jako odbiorców wiadomości jakichkolwiek innych adresów poczty elektronicznej**. W temacie wiadomości należy wpisać: **OFERTA – KODY MEDYCZNE #1/2023**. Wielkość plików stanowiących załącznik do wiadomości nie może przekraczać 20 MB. W przypadku gdy wielkość załączanych plików przekracza 20 MB należy pliki odpowiednio podzielić na grupy i przesłać w dwóch lub więcej wiadomościach, informując w treści wiadomości Zamawiającego w ilu częściach przesyłana jest oferta.

13. **Zamawiający uwzględni w postępowaniu wyłącznie te oferty, które uznać można za zapieczętowane i podlegające komisijnemu otwarciu.** Warunkiem przyjęcia oferty złożonej w formie:
 - a) pisemnej: jest dostarczenie przez Oferenta dokumentacji ofertowej na adres Zamawiającego, wskazany w sekcji IV pkt 10 niniejszego Zapytania ofertowego, w zamkniętej kopercie opatrzonej czytelną informacją, którego procesu zakupu nadesłana oferta dotyczy – koperty z dokumentacją ofertową noszące ślady wcześniejszego otwarcia, podlegają automatycznie wykluczeniu z dalszego procesowania;
 - b) elektronicznej: jest dostarczenie przez Oferenta dokumentacji ofertowej na specjalny adres poczty elektronicznej Zamawiającego, wskazany w sekcji IV pkt 12 niniejszego Zapytania ofertowego i opatrzenie jej w tytule wiadomości czytelną informacją, którego procesu zakupu nadesłana oferta dotyczy – oferty skierowane równolegle na inny adres poczty elektronicznej w domenie @pck.pl, nie mogą zostać uznane za zapieczętowane i podlegają automatycznie wykluczeniu z dalszego procesowania.
14. Przy ocenie zachowania terminu złożenia oferty, w przypadku oferty złożonej w formie pisemnej decyduje data i godzina wpływu oferty do siedziby Zamawiającego (Polski Czerwony Krzyż, ul. Mokotowska 14, 00-561 Warszawa, Polska), a w przypadku oferty złożonej w formie elektronicznej data i godzina zapisu wiadomości na serwerze poczty elektronicznej Zamawiającego.
15. Na ofertę składają się dane i dokumenty opisane w sekcji IV pkt. 4-8 niniejszego Zapytania ofertowego.
16. Ofertę należy sporządzić **w języku polskim** w sposób czytelny.
17. **Termin składania ofert upływa 8 listopada 2023 r. o godz. 10:00 (rano czasu warszawskiego, CET).**
18. Każdy z Oferentów może złożyć tylko jedną ofertę.
19. Oferty złożone po terminie pozostaną bez rozpatrzenia.
20. Złożone oferty, przed upływem terminu składania ofert, mogą zostać zmienione lub wycofane. Zmiany lub wycofania dokonuje się albo poprzez złożenie stosownego oświadczenia woli w formie pisemnej poprzez jego doręczenie na adres: Polski Czerwony Krzyż, ul. Mokotowska 14, 00-561 Warszawa, Polska w zamkniętej kopercie z dopiskiem: **OFERTA – KODY MEDYCZNE #1/2023**, albo w formie elektronicznej na adres: **OFERTY@PCK.PL** – wiadomość z tytułem: **OFERTA – KODY MEDYCZNE #1/2023**.
21. Zamawiający nie przewiduje publicznego otwarcia ofert.
22. Dzień, do którego Oferent będzie związany złożoną ofertą, określa się na 20 grudnia 2023 r.
23. Przekazanie Oferentowi przez Zamawiającego informacji zwrotnej w zakresie udzielenia bądź nieudzielenia zamówienia, nastąpi do 20 grudnia 2023 r.
24. Oferty niekompletne nie mogą być przedmiotem oceny. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niekompletności oferty, tj. braku jednego bądź kilku z dokumentów bądź materiałów, wskazanych w niniejszym Zapytaniu ofertowym jako wymagane, Zamawiający wezwie Oferenta do uzupełnienia braków, wskazując nieprzekraczalny termin na ich uzupełnienie.
25. Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści oferty bądź jej elementów.
26. Proces wyboru Wykonawcy prowadzony jest w oparciu o dokumentację ofertową, przedłożoną przez Oferentów w terminie składania ofert. **Zamawiający nie przewiduje późniejszych negocjacji warunków otrzymanych ofert.**
27. Od wyników postępowania wewnętrznego Zamawiającego, dotyczącego wyboru najkorzystniejszej oferty, Oferentom nie przysługuje odwołanie.
28. Zamawiający może, w każdej chwili i bez podania przyczyny, wycofać Zapytanie ofertowe i zaprzestać dalszego procedowania.
29. Zamawiający udziela informacji oraz odpowiedzi na pytania związane z procesem zakupu, skierowane na adres poczty elektronicznej: **ZAKUPY@PCK.PL** – **nie jest to adres do przesyłania ofert w odpowiedzi na niniejsze Zapytanie ofertowe.**

V. DZIAŁANIA PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY ORAZ WARUNKI ZAWARCIA UMOWY

1. Rozliczenia z wybranym Wykonawcą dokonywane są w walucie polskiej (PLN).
2. Wyłonionemu/ym w wyniku postępowania Wykonawcy/om przekazany zostanie drogą elektroniczną, na wskazany w dokumentacji Oferty adres poczty elektronicznej Wykonawcy, komunikat Zamawiającego potwierdzający udzielenie zamówienia. Zakres zamówienia i warunki jego realizacji, potwierdzone w powyższy sposób, uznaje się za wiążące, z zastrzeżeniem postanowień sekcji V pkt 3 niniejszego Zapytania ofertowego.
3. W związku z udzieleniem zamówienia, Zamawiający dopuszcza możliwość zawarcia z Wykonawcą/ami dodatkowo *Umowy z Wykonawcą*. W niniejszym przypadku, wraz z udzieleniem zamówienia bądź bezpośrednio po nim, Zamawiający skieruje do Wykonawcy/ów zaproszenie do zawarcia umowy.
4. Podpisanie umowy, o której mowa w sekcji V pkt 3 niniejszego Zapytania ofertowego następuje w sposób ustalony indywidualnie z Wykonawcą/ami. Zamieszczone w Zapytaniu ofertowym warunki realizacji zostaną uwzględnione w przyszłej umowie/ach zawartej/yymi z Wykonawcą/ami.
5. Celem zapewnienia prawidłowego przetwarzania danych osobowych w procesie współpracy z wyłonionym Wykonawcą, Zamawiający zastrzega sobie prawo uzależnienia dalszego procedowania od podpisania z

Wykonawcą *Umowy o powierzeniu danych* przed przekazaniem przedmiotu zamówienia do realizacji. Zakres i treść ww. umowy ustalone zostaną z wyłonionym Wykonawcą po udzieleniu mu zamówienia.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od dalszego procedowania w przypadku braku dojścia z wyłonionym Wykonawcą do porozumienia w zakresie warunków *Umowy o powierzeniu danych* bądź *Umowy z Wykonawcą*.
7. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 0,5% wartości wynagrodzenia brutto, w przypadku niedostarczenia przedmiotu zamówienia w terminie, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki – w sumie nie więcej jednak niż 10% wartości wynagrodzenia brutto,
 - 10% wartości wynagrodzenia brutto, w razie odstąpienia przez Zamawiającego od umowy w całości lub części z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
8. Całkowita maksymalna odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia (umowy) jest ograniczona do 20% wynagrodzenia brutto, z zastrzeżeniem zapisów sekcji V pkt 9 niniejszego Zapytania ofertowego.
9. Zapłata kwot określonych w sekcji V pkt 7 niniejszego Zapytania ofertowego nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji przedmiotu zamówienia (umowy) lub wykonania naprawy gwarancyjnej.
10. Zamawiający może potrącać zastrzeżone kary umowne przy opłacaniu faktury wystawionej przez Wykonawcę.
11. Niezależnie od kar wymienionych w sekcji V pkt 7 niniejszego Zapytania ofertowego, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych kwot.
12. Wszelkie płatności dokonywane są przez Zamawiającego po otrzymaniu prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zamawiający informuje, iż dane osobowe przekazane przez Oferentów przetwarzane będą zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 3 do niniejszego Zapytania ofertowego.
2. Poprzez złożenie oferty Oferent potwierdza, iż zapoznał się uprzednio z Załącznikiem nr 3 do Zapytania ofertowego i akceptuje przedstawione w nim zasady przetwarzania danych osobowych.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakończenia bądź unieważnienia niniejszego postępowania na każdym jego etapie, w tym również bez wyboru Wykonawcy oraz bez podawania przyczyny .
2. O udzielenie zamówienia i zostanie Wykonawcą nie może ubiegać się Oferent, który podlega wykluczeniu, tj. w stosunku, do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.
3. Jeżeli podjęte przez Wykonawcę czynności nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności, Zamawiający może wykluczyć Wykonawcę.