

SPECYFIKACJA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

STRONA INTERNETOWA

WARUNKI OGÓLNE
Przekazanie Zamawiającemu autorskich praw majątkowych do dzieła (strony www)
Przeprowadzenie warsztatów z zespołem projektowym PCK w celu zebrania informacji, analizy opracowania struktury i funkcjonalności strony.
Multisite – podstrony dla 16 oddziałów PCK i podstrony programów z oddzielnym administratorem.
Strona dwujęzyczna (w językach angielskim i polskim), z możliwością płynnego przejścia z jednej wersji językowej do drugiej
Zapewnienie różnych poziomów administracyjnych dla strony (główny + administratorzy do zarządzania treścią i/lub z uprawnieniami do danych darczyńców (6), administratorzy lokalni (16) z możliwością rozwoju).
Logowanie do paneli administracyjnych dwuetapowe np. hasło oraz kod 2FA
Odporność na próby uzyskania dostępu poprzez znane formy włamań
Odporność na zmiany treści za pomocą specjalnych skryptów i manipulacji w zapytaniach do bazy danych (np. SQL injection)
Ochrona przed próbami nieautoryzowanego dostępu do panelu administracyjnego (np. blokowanie konta po 3 próbach błędnego wpisania hasła redaktora/użytkownika)
Przygotowanie projektu interaktywnej makiety pokazującej rozłożenie wszystkich treści, miejsc na zdjęcia, sposobów interakcji dla wszystkich podstron zgodnie z zasadami i dobrymi praktykami User Experience. Testowanie rozwiązań UX oraz uwzględnienie poprawek w interaktywnej makiecie strony.
Responsywny szablon strony (programowany w Responsive Web Design) – poprawne wyświetlanie zawartości dla urządzeń o mniejszej rozdzielczości (smartfony, tablety etc.).
Pełna responsywność oraz obsługa najbardziej popularnych przeglądarek internetowych (IE, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Edge, Safari dla systemów operacyjnych Windows 8 i nowszych, Mac OsX oraz Linux
Preferowany System Zarządzania Treścią na stronie (CMS) – Headless CMS (wybór z dostępnych na rynku np.: DatoCMS, Contentful, Sanity, Strapi).
Wdrożenie w stacku technologicznym, który zapewni maksymalne zwiększenie bezpieczeństwa danych przekazywanych przez darczyńców w zainstalowanych systemach płatności.
Przygotowanie strony we frameworku Gatsby i podpięcie systemu do płatności pozwalającego wybór płatności jednorazowych lub cyklicznych z podpięciem do systemów Payu i PayPal oraz obsługa GIRO form wraz z indywidualnym kodem płatności i przesyłaniem danych do systemu CRM.
Slider na stronie głównej dla wyświetlania wyróżnionej zawartości z przekierowaniem do płatności on line.

Protokół używany do komunikacji ze światem – https, Wykonawca zapewni wykupienie oraz instalację odpowiednich certyfikatów SSL.
Newsroom z materiałami dla mediów (w tym powiązanie strony z aktywnymi profilami social mediowymi w serwisach Facebook, Instagram, Twitter oraz YouTube).
Opcja „Szukaj”, umożliwiająca filtrowanie / wyszukiwanie treści na stronie.
Strona „Kontakt” z poprawnie skonfigurowanym formularzem kontaktowym i mapą i kontaktami do oddziałów PCK.
W sekcji "Kontakt" adresy e-mail z możliwością kliknięcia i przekierowania do programu pocztowego oraz numery telefonów klikalne z możliwością zadzwonienia
Newsletter – w tym formularz rejestracji na newsletter, możliwość zarządzania bazą zarejestrowanych adresów e-mail, możliwość bezpośredniego exportu list mailingowych (integracja) z programem Freshmail.
Dostosowanie strony do osób niepełnosprawnych zgodnie z obowiązującym prawem. Strona będzie spełniać kryteria WCAG 2.0, w standardzie minimum AA.
Umieszczenie wymaganych logotypów i sformułowań przekazanych Wykonawcy przez Zamawiającego.
Zapewnienie możliwości zarządzania formularzami płatności (cel darowizny, kwoty sugerowane i ich opisy itp.) oraz ich szybkiego zamieszczania na stronach tworzonych na potrzeby akcji fundraisingowych w tym generowania linków do konkretnych kwot.
Filtr antyspamowy na stronach z adresami email
Obsługa maili transakcyjnych (w tym obsługa tzw. porzuconego koszyka).
Walidacja pól w formularzach płatności w celu pozyskania rzetelnych danych o darczyńcach.
Integracja z systemami płatności, narzędziem do mailingu i CRM.
Przygotowanie stron z informacjami o błędach i założenie przekierowań ze starej strony na nową.
GRAFICZNY LAYOUT STRONY
Projekt graficzny Strony Głównej z podziałem na moduły i zakładki.
Projekt graficzny podstron opracowany w oparciu o projekt graficzny Strony Głównej, uwzględniający rozłożenie treści przygotowanych na etapie projektowania architektury informacji
Projekt graficzny LP na potrzeby akcji fundraisingowych z celowym formularzem płatności
Projekt graficzny strony z formularzem ogólnym
Adaptacja projektów graficznych wymienionych w punkcie powyżej dla różnych rozdzielczości i różnych urządzeń końcowych: laptop/ tablet/komórka.
Przygotowanie brakujących ikon, ilustracji, infografik. Bannery informacyjne publikowane na stronie głównej i/lub poszczególnych podstronach. Przygotowanie animacji/efektów, wpływających na atrakcyjność strony.
Opracowanie wszystkich mikroanimacji i ich wizualizacja.
Pomoc w doborze zdjęć na stronę oraz podstawowy retusz.
PROGRAMOWANIE STRONY W RESPONSIVE WEB DESIGN
W zależności od wyboru dostawcy hostingu, konfiguracja odpowiedniej platformy pod projekt
Kurs dla klienta z obsługi CMSa i edycji docelowych treści
Pocięcie layoutu strony oraz wprowadzenie przekazanych treści i przygotowanie kodu html, css, java script
Przygotowanie strony do działania na wszystkich aktualnych przeglądarkach internetowych
Dodanie animacji na stronie (mikroanimacje, scroll, hover, inne)

Analiza strony pod względem dostępności przy użyciu narzędzia WAVE i wprowadzenie wszystkich potrzebnych poprawek
Umieszczenie strony na serwerze na dwóch środowiskach (testowym i produkcyjnym)
Przekierowania domeny na docelowy serwer
Ustawienia użytkowników i odpowiednie przypisanie uprawnień w zależności od potrzebnych dostępów do poszczególnych zakładek
Optymalizacja strony pod względem SEO - przygotowanie odpowiednich modułów do uzupełniania contentu marketingowego (podstawowe SEO, open graph), podstawowa optymalizacja pod pozycjonowanie
Uzupełnienie podstron o treści będące „zaślepką” - do podmiany przez klienta
Testowanie strony na różnych rozdzielczościach i przeglądarkach
Przeprowadzenie testów UX oraz testów wydajnościowych i naniesienie ewentualnych poprawek.
Poprawki programistyczne i graficzne wynikające z testów
Backup starej strony
SERWIS USŁUGI
Wykonawca udzieli Zamawiającemu na wykonany przedmiot zamówienia minimum 24-miesięcznej gwarancji, liczonej od daty bezusterkowego odbioru końcowego przedmiotu zamówienia
Opieka nad Stroną internetową (pomoc przy obsłudze systemu CMS w charakterze konsultacji telefonicznych, korespondencji za pomocą e-mail lub konsultacji przez wybraną platformę); do 20 godz. w ciągu miesiąca
Aktualizacja wybranego systemu CMS oraz wdrażania ewentualnych zmian w kodzie strony wynikających z tych aktualizacji;
Aktualizacja pluginów używanych na stronie oraz wdrażanie ewentualnych zmian w kodzie strony wynikających z tych aktualizacji;
Wprowadzania zmian na Stronie internetowej związanych zmianami w następujących przeglądarkach internetowych – Internet Explorer (Edge), Safari, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera.
Backup środowiska w systemie CMS (treści strony) – raz w tygodniu
Backup treści strony w postaci pliku json – raz w miesiącu
Backup zasobów strony (obrazy, pliki pdf itd.) – raz w miesiącu
Backup plików strony (pliki HTML, css, js) – raz w miesiącu

Podpisano przez:

(wpisać imię i nazwisko osoby upoważnionej do reprezentacji
Wykonawcy)

Podpis:
