



Funded by
the European Union

*Załącznik nr 1.1 do Zapytania ofertowego z dnia 22 sierpnia 2023 r.
na usługę skolekcjonowania, analizy, mapowania i opracowania danych
dot. dobrych praktyk w ramach projektu Safe Homes Guidance Project
dla Polskiego Czerwonego Krzyża*

ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Rozwój modelu dobrych praktyk wraz z zaleceniami dotyczącymi przyszłych działań, w tym mapowanie działań w ramach projektu Komisji Europejskiej *Safe Homes Guidance Project*.

Informacje ogólne

Międzynarodowa Federacja Stowarzyszeń Czerwonego Krzyża i Czerwonego Półksiężyca (IFRC) jest największą na świecie organizacją humanitarną, zrzeszającą 192 stowarzyszenia krajowe. Jako część Międzynarodowego Ruchu Czerwonego Krzyża i Czerwonego Półksiężyca, w naszej pracy kierujemy się siedmioma podstawowymi zasadami: humanitaryzmem, bezstronnością, neutralnością, niezależnością, dobrowolnością, jednością i uniwersalnością.

Pod koniec lutego 2022 r., rozpoczął się nowy etap konfliktu zbrojnego na Ukrainie. Nasilone działania wojenne dotknęły wiele części kraju i spowodowały poważne obawy w zakresie zarówno ochrony ludności cywilnej jak i podstawowej infrastruktury cywilnej. Intensyfikacja ta rozpoczęła się po miesiącach rosnących napięć politycznych i militarnych - i ośmiu latach konfliktu we wschodniej Ukrainie, gdzie szacuje się, że 1,4 miliona osób zostało wewnątrz przesiedlonych. W ciągu dwóch tygodni od intensyfikacji ponad 2,5 miliona ludzi z Ukrainy uciekło lub zostało ewakuowanych do siedmiu sąsiednich krajów i poza ich granice. Szacuje się, że kilka milionów osób zostało przesiedlonych wewnątrz kraju. IFRC, ICRC i liczne krajowe stowarzyszenia partnerskie połączyły swoje siły, aby zapewnić skoordynowaną reakcję na sytuację kryzysową na Ukrainie i w krajach sąsiednich. IFRC w Polsce, wspierając Polski Czerwony Krzyż, kontynuuje dostarczanie pomocy humanitarnej i ochrony osobom dotkniętym kryzysem.

Program Bezpieczne Domy

Na terenie UE, krajowe mechanizmy działania mające na celu zapewnienie dostępu do usług, zakwaterowania i ochrony, zgodnie z dyrektywą w sprawie tymczasowej ochrony, zmobilizowały bezprecedensowe zasoby. Niemniej jednak, prawdopodobieństwo nowego napływu osób wysiedlonych wymaga analizy podejścia do kwestii zakwaterowania.

Program „Bezpieczne Domy” ma na celu ustanowienie ponadnarodowego modelu praktyk i skoordynowanego podejścia UE, aby zapewnić systematyczne stosowanie zasad i zabezpieczeń zawartych w wytycznych Komisji Europejskiej (KE)¹. Program obejmuje kontynuację działań związanych z goszczeniem

¹ Wytyczne dotyczące programu „Bezpieczne domy”, opublikowane w lipcu 2022 r., można znaleźć pod adresem https://home-affairs.ec.europa.eu/safe-homes-guidance_en



Funded by
the European Union

osób z Ukrainy już prowadzonych w niektórych państwach członkowskich UE, dostosowując je do wytycznych; wsparcie dla strategii przejściowych zmierzających do zapewnienia zrównoważonych alternatyw mieszkaniowych oraz opracowanie modelu dobrych praktyk z uwzględnieniem zdobytych doświadczeń, które mogą być wykorzystane w przyszłości. Inicjatywa ta pozwoli na wyciągnięcie wniosków z dotychczas zrealizowanych działań, zidentyfikowanie luk na poziomie krajowym i zapewnienie wysokich standardów jakości we wszystkich zaangażowanych państwach członkowskich.

Program „Bezpieczne domy” jest już realizowany ponad rok. Jego celem jest wsparcie przyjmowania rodzin przesiedlonych z Ukrainy do UE. Propozycja programu obejmuje 2 moduły:

1. Moduł działań operacyjnych (wsparcie we wdrażaniu wytycznych dotyczących bezpiecznych domów),
2. Moduł zaangażowania interesariuszy, wyciągnięcia wniosków i gromadzenia dobrych praktyk.

Pierwszym celem projektu (Moduł Działań Operacyjnych) jest wsparcie w dopasowaniu potrzeb mieszkaniowych osób uciekających z Ukrainy do ofert mieszkaniowych gospodarzy. Celem jest ułatwienie dostępu do odpowiedniego i bezpiecznego zakwaterowania w domach prywatnych poprzez wdrożenie wytycznych Komisji Europejskiej (KE) dotyczących bezpiecznych domów oraz zaleceń Agencji Azylowej UE (EUAA). Drugi cel (zaangażowanie interesariuszy, wyciągnięcia wniosków i moduł gromadzenia dobrych praktyk) ma zaspokoić potrzeby władz krajowych i partnerów wdrażających, w zakresie gromadzenia wyciągniętych wniosków i oceny wykonanej pracy poprzez opracowanie raportu końcowego, który zawiera dobre praktyki, wnioski i zalecenia dotyczące przyszłego zastosowania wykorzystanych rozwiązań, a także podręcznik praktyk.

Komponenty programu będą wdrażane w Belgii, Francji, Niemczech, na Węgrzech, w Irlandii, Holandii, Luksemburgu, Polsce, Rumunii i na Słowacji. Każde krajowe stowarzyszenie Czerwonego Krzyża i jego partnerzy będą wdrażać niektóre z proponowanych działań w oparciu o swoje możliwości, doświadczenie i zaangażowanie we współpracę z władzami krajowymi. Pod koniec programu wytyczne Komisji Europejskiej dotyczące bezpiecznych domów zostaną przetestowane pod względem operacyjnym, a model dobrych praktyk zostanie opracowany wraz z zaleceniami dotyczącymi przyszłych działań (w przypadku poważnych kryzysów lub kwestii związanych z przyjmowaniem migrantów). Potencjalna możliwość powielania zastosowanych rozwiązań zostanie oceniona i przetestowana z uwzględnieniem konkretnego kontekstu i identyfikacji ryzyka.

Cel doradztwa

Polski Czerwony Krzyż pragnie zrekrutować wykonawcę, aby ocenić działania w zakresie wsparcia i integracji rodzin goszczących prowadzonych w Polsce poprzez zbiór i analizę danych w ramach wsparcia programu "Bezpieczne domy". Chociaż Polski Czerwony Krzyż (PCK) nie wdraża działań wspierających rodziny goszczące w ramach samego programu "Bezpieczne domy", wykonawca podejmie się mapowania i przeglądu istniejących i wcześniejszych programów wsparcia rodzin goszczących, które zostały podjęte w kraju, w celu zbudowania obrazu doświadczeń krajowych, w szczególności poprzez skupienie się na lokalizacjach, w których grupy docelowe są gęsto rozmieszczone oraz na innych obszarach geograficznych (nie mniej niż 10 województw).



Funded by
the European Union

Planowane zadania

Głównym celem doradztwa jest przeprowadzenie na poziomie krajowym (nie mniej niż 10 województw) mapowania i analizy mechanizmów (prowadzonych przez różnych partnerów, w tym instytucje państwowe) i wyników wsparcia rodzin goszczących, w celu opracowania jasnych wytycznych i zaleceń dla różnych etapów i komponentów przyszłych programów.

Zadania będą obejmować:

- Mapowanie interesariuszy (w tym instytucji państwowych), istniejących partnerstw, praktyk, strategii komunikacji i harmonogramów związanych z obecnymi i poprzednimi prywatnymi programami mieszkaniowymi na lokalnym rynku mieszkaniowym. Powinno to obejmować zakres, populację, zasięg geograficzny, ramy czasowe udzielanego wsparcia i rodzaje dostępnego zakwaterowania. Analiza skoncentruje się na tych lokalizacjach, w których grupy docelowe są gęsto rozmieszczone oraz na innych obszarach geograficznych (nie mniej niż 10 województw).
- Analiza istniejących mechanizmów wsparcia rodzin goszczących i systemów zarządzania sprawami, w tym procesów gromadzenia informacji o osobach zainteresowanych uczestnictwem w programach wsparcia rodzin goszczących, procesów rejestracji, identyfikacji i monitorowania domów prywatnych; opracowanie zaleceń dotyczących dobrych praktyk/odpowiednich mechanizmów zarządzania sprawami. Wielkość próby nie będzie mniejsza niż 1500 gospodarstw domowych.
- Analiza istniejących umów między gospodarzami a gośćmi w celu opracowania umowy ramowej, która mogłaby być potencjalnie wykorzystywana przez przyszłych gospodarzy i gości. Wielkość próby nie będzie mniejsza niż 1500 gospodarstw domowych.
- Analiza istniejących standardów/mechanizmów stosowanych w celu potwierdzenia minimalnych standardów odpowiedniego zakwaterowania zgodnie z zaleceniami krajowymi i opracowanie zaleceń dotyczących przyszłych podejść. Wielkość próby nie będzie mniejsza niż 1500 gospodarstw domowych i 80% interesariuszy wdrażających programy wsparcia gospodarstw domowych
- Opracowanie dokumentu z najczęściej zadawanymi pytaniami (FAQ) w oparciu o wywiady z gospodarzami i rodzinami goszczącymi (nie mniej niż 1500 gospodarstw domowych) oraz przegląd innych odpowiednich dokumentów/stron internetowych/platform.
- Opracowanie wytycznych dotyczących zarządzania konfliktami w oparciu o wywiady z gospodarzami i rodzinami goszczącymi. Wielkość próby nie będzie mniejsza niż 1500 gospodarstw domowych.
- Zbieranie i kompilowanie informacji o krajowych lub lokalnych telefonach zaufania i usługach dostępnych dla rodzin goszczących i przyjmujących oraz przekazywanie informacji o już istniejących/znanych podczas przeprowadzania wywiadów do nie mniej niż 1500 gospodarstw domowych.
- Mapowanie usług i/lub informacji świadczonych przez Centra Integracji Polskiego Czerwonego Krzyża na rzecz rodzin przyjmujących i goszczących oraz przekazywanie informacji podczas przeprowadzania wywiadów do nie mniej niż 1500 gospodarstw domowych.
- Ocena zainteresowania interesariuszy na poziomie krajowym obecnym systemem wsparcia rodziny goszczącej i poziomem zaangażowania (w tym potencjalnego zaangażowania sektora prywatnego).



Funded by
the European Union

- Analiza doświadczeń związanych z wycofywaniem się z hostingu na rzecz samodzielnego życia i tworzenie powiązań z usługami za pośrednictwem centrów integracyjnych Polskiego Czerwonego Krzyża dla nie mniej niż 1500 gospodarstw domowych.
- Zbieranie świadectw od gospodarzy i osób goszczonych (z nie mniej niż 60 gospodarstw domowych) w celu ewaluacji, studiów przypadku, a także w celu informowania opinii publicznej o prywatnych inicjatywach hostingowych i wyeksponowania historii ludzi.

W celu wykonania tych zadań od wykonawcy oczekuje się również:

- Współpracy z personelem i wolontariuszami Czerwonego Krzyża;
- przestrzegania standardów gromadzenia i ochrony danych dostosowanych; do polskich przepisów;
- podjęcia należytych kroków w celu zapewnienia, że doradztwo jest zaprojektowane i prowadzone z poszanowaniem i ochroną praw i dobra zaangażowanych osób i społeczności oraz w celu zapewnienia, że doradztwo jest technicznie dokładne i wiarygodne, jest prowadzone w sposób przejrzysty i bezstronny oraz przyczynia się do organizacyjnego „uczenia się” i odpowiedzialności, w tym poprzez przestrzeganie **7 Podstawowych Zasad Czerwonego Krzyża**.

Rezultaty

Projekty i raporty końcowe zestawiające wyniki zadań wymienionych w sekcji **Planowane zadania**, w tym:

- Mapowanie i analiza prywatnych programów wsparcia rodzin goszczących w Polsce, w tym działań państwa, z podkreśleniem kluczowych osiągnięć, wyzwań, wyciągniętych wniosków i rekomendacji zmian w programach;
- Rekomendacje dotyczące mechanizmów zbierania informacji o osobach zainteresowanych programami wsparcia rodzin goszczących;
- Rekomendacje dotyczące bezpiecznej identyfikacji i kierowania osób zaangażowanych w programy wsparcia rodzin goszczących;
- Zalecenia dotyczące minimalnych standardów, opracowanie dokumentu z najczęściej zadawanymi pytaniami (FAQ) w oparciu o wywiady z gospodarzami i rodzinami goszczącymi oraz przegląd innych odpowiednich dokumentów / stron internetowych / platform;
- Zalecenia dotyczące systemu zarządzania sprawami, który ma być wykorzystywany przez agencję wdrażającą, gospodarzy i rodziny goszczące;
- Zalecenia dotyczące doświadczeń związanych z zakończeniem projektu / strategii wyjścia;
- Zalecenia dotyczące umowy między gospodarzem a gościem dla przyszłych programów wsparcia rodzin goszczących;
- Dokument z najczęściej zadawanymi pytaniami (FAQ) dla programów wsparcia rodzin goszczących;
- Zalecenia dotyczące wytycznych w zakresie zarządzania konfliktami w programach wsparcia dla rodzin goszczących;
- Zebranie zeznań od gospodarzy i rodzin goszczących (nie mniej niż 20 rodzin);
- Rekomendacje i możliwości dla programów wsparcia rodzin goszczących w Polsce na przyszłość.
- Przeprowadzenie warsztatów prezentujących krajową ewaluację wsparcia rodzin goszczących w połączeniu z prezentacją raportów.

Wszystkie rezultaty zostaną przygotowane w języku angielskim i polskim.



Funded by
the European Union

Czas trwania

Doradztwo będzie realizowane w okresie od 1 października 2023 roku do 31 stycznia 2024 roku. Obejmuje to gromadzenie danych, pierwszą prezentację wyników, pierwszy projekt raportu, uwzględnienie informacji zwrotnych i raport końcowy.

Plan zapłaty

Pierwsza płatność: 30% całkowitej kwoty po zatwierdzeniu metodologii, planowania, ram czasowych i przydzielonego personelu.

Druga płatność: 30% całkowitej kwoty po przedstawieniu i zatwierdzeniu projektu raportu.

Trzecia płatność: 40% całkowitej kwoty po przedstawieniu, ukończeniu i zatwierdzeniu raportu końcowego.

Wymagane kwalifikacje i doświadczenie

Doświadczona firma konsultingowa lub agencje posiadające:

- Znajomość kontekstu politycznego, społecznego i kulturowego Polski.
- Minimum 5 lat możliwego do zweryfikowania doświadczenia zawodowego w prowadzeniu badań, współpracy z kluczowymi źródłami/informatorami i opracowywaniu raportów z badań.
- Minimum 5 lat doświadczenia w gromadzeniu i analizie danych dotyczących kwestii społecznych (np. mieszkalnictwa).
- Doskonała znajomość języka polskiego i angielskiego w mowie i piśmie.
- Praca podczas kryzysu humanitarnego na Ukrainie lub w innych kontekstach humanitarnych będzie dodatkowym atutem.

Propozycja opracowania doradztwa powinna zawierać:

- **Profil firmy** ze wskazaniem poprzednich podobnych zleceń;
- **Życiorys (CV)** głównego autora/wykonawcy;
- List motywacyjny podsumowujący doświadczenie odnoszące się do opisanych w dokumencie planowanych działań, poparty profesjonalnymi referencjami.
- **Co najmniej jeden przykład wcześniejszego przeprowadzonego badania**, najbardziej podobnego do opisanego w niniejszym dokumencie.
- Propozycję techniczną opartą na **planowanych zadaniach i rezultatach** określonych powyżej;
- Zarys metodologii, w tym metody gromadzenia i analizy danych, prezentację wyników, strukturę raportowania końcowego i harmonogram dla każdego elementu.
- Ofertę cenową brutto.