



Polski Czerwony Krzyż I ul. Mokotowska 14, 00-561 Warszawa I  
Telefon: +48 22 32 61 200 I Sekretariat: +48 22 32 61 210 I  
email: zarzad.glowny@pck.pl / head.office@pck.pl  
NIP: 526-025-04-81 I REGON: 007023731 I KRS: 0000225587  
Numer konta: 13 1160 2202 0000 0000 2987 3563 Bank Millennium

---

Warszawa, 29 czerwca 2023r.

## OGŁOSZENIE O DIALOGU TECHNICZNYM

### I. INFORMACJE O ZAPRASZAJĄCYM

Polski Czerwony Krzyż, Biuro Zarządu Głównego

Ul. Mokotowska 14, 00-561 Warszawa

Tel. 534 858 996, 574 070 027

E-mail: [bartosz.ocipski@pck.pl](mailto:bartosz.ocipski@pck.pl), [danuta.kowalczyk-seliga@pck.pl](mailto:danuta.kowalczyk-seliga@pck.pl)

### II. OKREŚLENIE PRZEDMIOTU DIALOGU TECHNICZNEGO

Zapraszający ogłasza dialog techniczny w celu przygotowania postępowania o udzielenie zamówienia, którego przedmiotem będzie dostarczenie **systemu informatycznego CRM (Customer Relationship Management)**.

Przedmiotem planowanego dialogu technicznego jest uzyskanie informacji w zakresie niezbędnym do przygotowania precyzyjnego planu i przygotowania postępowania o udzielenie zamówienia w zakresie dostarczenia systemu informatycznego CRM (Customer Relationship Management), z interfejsem w języku polskim, wraz ze wsparciem technicznym, który będzie służył do efektywnego magazynowania i zarządzania danymi darczyńców Polskiego Czerwonego Krzyża.



**Polski Czerwony Krzyż** | ul. Mokotowska 14, 00-561 Warszawa |  
**Telefon:** +48 22 32 61 200 | **Sekretariat:** +48 22 32 61 210 |  
**email:** zarzad.glowny@pck.pl / head.office@pck.pl  
**NIP:** 526-025-04-81 | **REGON:** 007023731 | **KRS:** 0000225587  
**Numer konta:** 13 1160 2202 0000 0000 2987 3563 Bank Millennium

---

Celem dialogu technicznego jest:

1. Zaplanowanie i przygotowanie postępowania o udzielenie zamówienia, co powinno prowadzić do racjonalnego i oszczędnego wydatkowania środków zaplanowanych w budżecie na ten cel.
2. Zdobywanie niezbędnych informacji, które mogą być wykorzystane do przygotowania:
  - opisu przedmiotu zamówienia,
  - specyfikacji warunków zamówienia,
  - warunków umowy,
  - oszacowania wartości zamówienia,
  - ustalenia okresu realizacji zadania.
3. W trakcie trwania dialogu, Zapraszający będzie zabiegał o uzyskanie wiedzy na temat:
  - parametrów technicznych,
  - możliwości i sposobów integracji z systemami płatności internetowych używanych przez PCK
  - jakości wsparcia technicznego/ IT
  - funkcjonalności systemu
  - warunków eksploatacyjnych
  - kosztów zakupu
  - kosztów eksploatacyjnychoferowanego systemu informatycznego CRM (Customer Relationship Management).
4. Zaznajomienie się z dostępnymi na rynku rozwiązaniami.

### **III. ZASADY PROWADZENIA DIALOGU TECHNICZNEGO**

1. Dialog prowadzony jest w języku polskim.
2. Dialog przeprowadzany jest w sposób zapewniający zasady zachowania uczciwej konkurencji oraz równego traktowania Uczestników i oferowanych przez nich rozwiązań.



**Polski Czerwony Krzyż** | ul. Mokotowska 14, 00-561 Warszawa |  
**Telefon:** +48 22 32 61 200 | **Sekretariat:** +48 22 32 61 210 |  
**email:** zarzad.glowny@pck.pl / head.office@pck.pl  
**NIP:** 526-025-04-81 | **REGON:** 007023731 | **KRS:** 0000225587  
**Numer konta:** 13 1160 2202 0000 0000 2987 3563 Bank Millennium

---

3. Uczestnicy nie otrzymują wynagrodzenia od Zapraszającego z tytułu uczestnictwa w Dialogu.
4. Zapraszający zobowiązuje się, że nie ujawni w toku Dialogu ani po jego zakończeniu informacji stanowiących tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji ( tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1010 z późniejszymi zmianami), o ile Uczestnik zastrzeże, że przekazane informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie mogą być przekazywane i udostępniane innym podmiotom.
5. Dialog zostanie przeprowadzony w dniu 4 lipca 2023r., o godzinie 10:30.  
Zapraszający będzie prowadził dialog w formule spotkania online z użyciem komunikatora wideo.

#### **IV. WARUNKI UDZIAŁU W DIALOGU**

1. Warunkiem udziału w dialogu technicznym jest wysłanie zgłoszenia do udziału w dialogu technicznym na adres: [darczyncy@pck.pl](mailto:darczyncy@pck.pl).

#### **V. OSOBY KONTAKTOWE UPRAWNIONE DO KONTAKTU Z UCZESTNIKAMI DIALOGU**

Bartosz Ocipski, tel. 534 858 996, adres e-mail: [bartosz.ocipski@pck.pl](mailto:bartosz.ocipski@pck.pl)

Danuta Kowalczyk, tel. 574 070 027, adres e-mail: [danuta.kowalczyk-seliga@pck.pl](mailto:danuta.kowalczyk-seliga@pck.pl)