

**Zapytanie ofertowe z dnia 18 maja 2023 r.**  
**na usługę stworzenia dwóch modeli profilu darczyńcy (indywidualnego i korporacyjnego)**  
**dla Polskiego Czerwonego Krzyża**

**I. ZAMAWIAJĄCY**

1. Polski Czerwony Krzyż z siedzibą w Warszawie przy ul. Mokotowskiej 14, 00-561 Warszawa, Polska, działający na podstawie ustawy z dnia 16 listopada 1964 r. o Polskim Czerwonym Krzyżu (Dz. U. Nr 41, poz. 276 z późn. zm.) oraz Statutu PCK zatwierdzonego rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 20 września 2011 r. (Dz. U. z 2011 r. Nr 217, poz. 1284), wpisany do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000225587 jako organizacja pożytku publicznego, NIP: PL5260250481, REGON: 007023731 (dalej również: **PCK**).

**II. INFORMACJE OGÓLNE**

1. Postępowanie w sprawie udzielenia zamówienia prowadzone jest w związku z realizacją przez Polski Czerwony Krzyż działalności statutowej, w tym działań pomocy humanitarne.
2. Niniejsze Zapytanie ofertowe **nie podlega** przepisom ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2019r., poz. 1843 ze zm.).

**III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest **usługa stworzenia i opisanie dwóch modeli profilu darczyńcy – indywidualnego i korporacyjnego, na podstawie udostępnionych przez Zamawiającego baz danych**. W przypadku klientów indywidualnych będą to co najmniej adresy/lokalizacje, w przypadku klientów korporacyjnych – numery KRS lub, jeśli umowa z darczyńcą na to zezwala, nazwa firmy i/lub branża firmy. Po zawarciu umowy z wyłonionym Wykonawcą, Zamawiający przekaże do analizy bazę danych liczącą łącznie do 150 000 rekordów (z duplikatami). Modelowy darczyńca to jednostka zainteresowana działalnością PCK, identyfikująca się z misją PCK, a przede wszystkim skłonna do finansowego, najlepiej regularnego, wsparcia organizacji. Na usługę składają się następujące części zadania:
  - analiza, integracja i oczyszczenie bazy danych indywidualnych darczyńców PCK (uzyskanych z kont PayPal, PayU i kont bankowych);
  - analiza, integracja i oczyszczenie bazy danych firm współpracujących dotychczas z PCK;
  - porównanie baz danych PCK z bazami Wykonawcy;
  - stworzenie, na podstawie uzyskanych wyników, opracowania i opisu każdego z modeli profilu darczyńcy, zawierającego szczegółowe kryteria opisujące darczyńcę (np. struktura wiekowa, płeć, zainteresowania, stan cywilny, zatrudnienie, itp.).
2. Zamawiający **informuje**, że kryterium wyboru oferty stanowić będą w szczególności następujące czynniki: spełnienie wymagań i warunków zawartych w niniejszym Zapytaniu ofertowym, sumaryczna cena brutto usługi, termin realizacji usługi, doświadczenie Oferenta w realizacji usług o podobnej charakterystyce, wielkość i charakterystyka wykorzystywanej przez Oferenta referencyjnej bazy danych, liczba proponowanych użytecznych typów danych i parametrów zawartych w raporcie końcowym. Głównymi kryteriami wyboru oferty będą sumaryczna cena brutto usługi oraz liczba proponowanych użytecznych typów danych i parametrów zawartych w raporcie końcowym.
3. Zamawiający **wymaga**, by oferowana usługa spełniała wszystkie wymagania i warunki określone w niniejszym Zapytaniu ofertowym.
4. Zamawiający **informuje**, iż w procesie oceny preferowane będą oferty dotyczące wykonania usługi w wariantcie możliwie najbardziej kompleksowym i szczegółowym.
5. Zamawiający **wymaga**, by przedstawione przez Wykonawcę rezultaty końcowe działań określonych w sekcji III pkt 1 niniejszego Zapytania ofertowego:
  - a) w przypadku modelu profilu darczyńcy indywidualnego, wskazywały i opisywały co najmniej: strukturę wiekową, płeć, rozkład geograficzny, strukturę dochodów, liczbę osób w gospodarstwie domowym, rodzaj wykonywanej pracy lub charakter działalności modelowych darczyńców;
  - b) w przypadku modelu profilu darczyńcy korporacyjnego, wskazywały i opisywały co najmniej: rozkład geograficzny, liczbę zatrudnionych pracowników, branżę, strategię społecznej odpowiedzialności biznesu (ang. *Corporate Social Responsibility*, CSR) i, jeśli to możliwe, rodzaj działalności charytatywnej wspieranej przez modelowych darczyńców.
6. Dążeniem Zamawiającego jest, by rezultaty końcowe były możliwie szczegółowe i użyteczne w jego działalności, w związku z tym **doпуска** wskazanie przez Oferenta dodatkowo również innych, użytecznych typów danych i parametrów, ponad te określone w sekcji III pkt 5 niniejszego Zapytania ofertowego.

7. Zamawiający **wymaga**, by usługa została w pełni zrealizowana w ciągu maksymalnie 60 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy z Wykonawcą.
8. Zamawiający **zastrzega**, że warunkiem zawarcia umowy z Wykonawcą i przekazania przedmiotu zamówienia do realizacji, będzie uprzednie zawarcie przez Wykonawcę z Zamawiającym umowy w zakresie poufności danych (ang. *Non-Disclosure Agreement*), której zakres i treść ustalony zostanie z wyłonionym Wykonawcą po udzieleniu mu zamówienia.
9. Zamawiający **zastrzega** sobie prawo do odstąpienia od dalszego procedowania w przypadku braku dojścia z Wykonawcą do porozumienia w zakresie warunków umowy w zakresie poufności danych bądź umowy z Wykonawcą.
10. Zamawiający powierzy wyłonionemu Wykonawcy przedmiot umowy do realizacji poprzez przekazanie plików źródłowych w formacie **.xls** i/lub **.xlsx** i/lub **.csv**, co nastąpi po podpisaniu umowy z Wykonawcą. Zamawiający **wymaga**, by pliki dane uzyskane w rezultacie realizacji usługi przedstawione zostały Zamawiającemu w plikach w jednym bądź kilku z ww. formatów. W przypadku dodatkowych opracowań zbiorczych danych, forma ich dostarczenia wskazana zostanie w umowie z Wykonawcą.
11. Zamawiający **wymaga**, aby usługa została zrealizowana w języku polskim.
12. W każdym przypadku Zamawiający **wymaga**, aby realizacja usługi przebiegała zgodnie z prawem obowiązującym w Unii Europejskiej i Polsce.

#### IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ WYKAZ DOKUMENTÓW DOŁĄCZANYCH DO OFERTY

1. O udział w postępowaniu nie może ubiegać się Oferent, który podlega wykluczeniu, tj. w stosunku, do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.
2. Jeżeli podjęte przez Oferenta czynności nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności, Zamawiający może wykluczyć Oferenta.
3. Ze względu na wrażliwość udostępnianych danych i charakter działalności Polskiego Czerwonego Krzyża, warunkiem koniecznym do powierzenia przedmiotu zamówienia wyłonionemu Wykonawcy jest zawarcie umowy w zakresie poufności danych (ang. *Non-Disclosure Agreement*) oraz umowy z Wykonawcą. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykluczenia oferty bądź odstąpienia od dalszego procedowania na dowolnym etapie w przypadku niezawarcia którejkolwiek z ww. umów.
4. W przypadku wskazania przez Oferenta w ofercie warunków i/lub terminów realizacji usługi niż wskazane niniejszym Zapytaniu ofertowym, bez wcześniejszego uzgodnienia z Zamawiającym, w dalszym postępowaniu za obowiązujące uznaje się warunki przedstawione w niniejszym Zapytaniu ofertowym.
5. **Oferta musi zawierać:**
  - czytelny opis usługi wraz z określeniem warunków jej realizacji i zakresu oraz poziomu dokładności rezultatów końcowych, z uwzględnieniem wskazania liczby i typu użytecznych typów danych i parametrów zawartych w raporcie końcowym;
  - opis doświadczenia Oferenta w realizacji usług o podobnej charakterystyce;
  - charakterystykę posiadanych przez Oferenta kompetencji i możliwości w zakresie realizacji usług o podobnej charakterystyce, z uwzględnieniem informacji nt. wielkości i charakterystyki wykorzystywanej przez Oferenta referencyjnej bazy danych.
6. **Oferta może zostać uzupełniona przez Oferenta o m.in.:** materiały informacyjne nt. oferowanych usług, informacje handlowe, referencje, etc.
7. Celem zgłoszenia oferty, **Oferent zobowiązany jest odnieść się do wszystkich warunków i wymagań**, znajdujących się w niniejszym Zapytaniu ofertowym i przedłożyć ofertę zgodnie z wybraną formą złożenia oferty (pisemną lub elektroniczną, jak wskazano w sekcji IV pkt. 10-13 niniejszego Zapytania ofertowego).
8. **Kompletna oferta zawiera co najmniej:**
  - **ofertę** spełniającą wszystkie wymagania i warunki niniejszego Zapytania ofertowego;
  - podpisane **Oświadczenie Wykonawcy**, że nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, złożone zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego (musi ono zostać podpisane przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentacji);
  - **dokumenty** potwierdzające prawo do podpisania oferty, pełnomocnictwa (jeżeli dotyczy).
9. Oferent zobowiązany jest do podania w ofercie **cen brutto (wraz ze wskazaniem waluty)**, uwzględniających pełne koszty realizacji zamówienia. Oferenci, którzy nie podlegają obowiązkowi podatkowemu w zakresie podatku VAT na terenie Rzeczypospolitej Polskiej zobowiązani są podać **cen netto, tj. bez podatku VAT (wraz ze wskazaniem waluty)**. W celu obliczenia ceny i oceny tak złożonych ofert, których wybór prowadziłyby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów bądź wewnątrzwspólnotowej dostawy usług,

Zamawiający doliczy do przedstawionej w ofercie ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

10. **Oferty można składać w formie pisemnej lub elektronicznej.**
11. Oferta składana **w formie pisemnej** musi być dostarczona pocztą, kurierem lub osobiście na adres: Polski Czerwony Krzyż, ul. Mokotowska 14, 00-561 Warszawa, Polska w zamkniętej kopercie z niezbędnym dopiskiem: **OFERTA – PROFIL DARCZYŃCY #1/2023**. W przypadku oferty składanej w formie pisemnej, złożone dokumenty powinny być opatrzone podpisem osoby/ób uprawnionej/ych do reprezentacji Oferenta.
12. Oferta składana **w formie elektronicznej** i wszystkie załączniki do oferty winny być sporządzone w formatach **.pdf** i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę/y uprawnioną/e. Zamawiający dopuszcza również zeskanowanie oferty pierwotnie wytworzonej w postaci papierowej i złożenie jej w formie elektronicznej, tj. przekształcenie dokumentów uprzednio wydrukowanych w postać elektroniczną i złożenie ich w formie elektronicznej w postaci skanów.
13. Oferta składana **w formie elektronicznej** winna być przesłana jako załącznik do wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej: [ZAKUPY@PCK.PL](mailto:ZAKUPY@PCK.PL). W temacie wiadomości należy wpisać: **OFERTA – PROFIL DARCZYŃCY #1/2023**. Wielkość plików stanowiących załącznik do wiadomości nie może przekraczać 20 MB. W przypadku gdy wielkość załączanych plików przekracza 20 MB należy pliki odpowiednio podzielić na grupy i przesać w dwóch lub więcej wiadomościach, informując w treści wiadomości Zamawiającego w ilu częściach przesyłana jest oferta.
14. Przy ocenie zachowania terminu złożenia oferty, w przypadku oferty złożonej w formie pisemnej decyduje data i godzina wpływu oferty do siedziby Zamawiającego (Polski Czerwony Krzyż, ul. Mokotowska 14, 00-561 Warszawa, Polska), a w przypadku oferty złożonej w formie elektronicznej data i godzina zapisu wiadomości na serwerze poczty elektronicznej Zamawiającego.
15. Na ofertę składają się dane i dokumenty opisane w sekcji IV pkt. 5-9 niniejszego Zapytania ofertowego.
16. Ofertę należy sporządzić **w języku polskim** w sposób czytelny.
17. **Termin składania ofert upływa 31 maja 2023 r. o godz. 13:00 (CET).**
18. Każdy z Oferentów może złożyć tylko jedną ofertę.
19. Oferty złożone po terminie pozostaną bez rozpatrzenia.
20. Złożone oferty, przed upływem terminu składania ofert, mogą zostać zmienione lub wycofane. Zmiany lub wycofania dokonuje się albo poprzez złożenie stosownego oświadczenia woli w formie pisemnej poprzez jego doręczenie na adres: Polski Czerwony Krzyż, ul. Mokotowska 14, 00-561 Warszawa, Polska w zamkniętej kopercie z dopiskiem: **OFERTA – PROFIL DARCZYŃCY #1/2023**, albo w formie elektronicznej na adres: [ZAKUPY@PCK.PL](mailto:ZAKUPY@PCK.PL) – wiadomość z tytułem: **OFERTA – PROFIL DARCZYŃCY #1/2023**.
21. Zamawiający nie przewiduje publicznego otwarcia ofert.
22. Dzień, do którego Oferent będzie związany złożoną ofertą, określa się na 14 czerwca 2023 r.
23. Przekazanie Oferentowi przez Zamawiającego informacji zwrotnej w zakresie udzielenia bądź nieudzielenia zamówienia, nastąpi do 14 czerwca 2023 r.
24. Zamawiający nie wzywa do uzupełnienia braków, jeżeli Oferent nie złoży przedmiotowych załączników lub złożone załączniki są niekompletne.
25. Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści oferty bądź jej elementów.
26. Proces wyboru Wykonawcy prowadzony jest w oparciu o dokumentację ofertową, przedłożoną przez Oferentów w terminie składania ofert. **Zamawiający nie przewiduje późniejszych negocjacji warunków otrzymanych ofert.**
27. Od wyników postępowania wewnętrznego Zamawiającego, dotyczącego wyboru najkorzystniejszej oferty, Oferentom nie przysługuje odwołanie.
28. Zamawiający może, w każdej chwili i bez podania przyczyny, wycofać Zapytanie ofertowe i zaprzestać dalszego procedowania.
29. Zamawiający udziela informacji oraz odpowiedzi na pytania związane z procesem zakupu, skierowane na adres poczty elektronicznej: [ZAKUPY@PCK.PL](mailto:ZAKUPY@PCK.PL).

#### **V. DZIAŁANIA PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY ORAZ WARUNKI ZAWARCIA UMOWY**

1. Rozliczenia z wybranym/ii Wykonawcą/ami dokonywane są w walucie polskiej (**PLN**).
2. Do Oferenta/ów, którego/ych oferta/y okaże/ą się najkorzystniejsza/e zostanie skierowane zaproszenie do zawarcia przez Wykonawcę z Zamawiającym umowy w zakresie poufności danych (ang. *Non-Disclosure Agreement*) oraz zawarcia umowy w charakterze Wykonawcy.
3. Podpisanie umowy w zakresie poufności danych oraz umowy na realizację przedmiotu zamówienia nastąpi w sposób ustalony indywidualnie z Wykonawcą/ami.
4. Zamieszczone w Zapytaniu ofertowym warunki realizacji zostaną uwzględnione w przyszłej umowie/ach o realizację zamówienia zawartej/yymi z Wykonawcą/ami.
5. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - 0,2% wartości umowy brutto, w przypadku niedostarczenia przedmiotu umowy w terminie wskazanym w Zapytaniu ofertowym, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki - w sumie nie więcej jednak niż 10% wartości umowy brutto,

- 0,5% wartości umowy brutto, w przypadku nieusunięcia zgłoszonych przez Zamawiającego wad lub braków w terminie 14 dni, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki - w sumie nie więcej jednak niż 10 % wartości umowy brutto,
  - 10% wartości umowy brutto, w razie odstąpienia przez Zamawiającego od umowy w całości lub części z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
6. Całkowita maksymalna odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu niewykonania umowy jest ograniczona do 20% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w umowie, z zastrzeżeniem zapisów sekcji V pkt 9 niniejszego Zapytania ofertowego.
  7. Zapłata kwot określonych w sekcji V pkt 5 niniejszego Zapytania ofertowego nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania umowy.
  8. Zamawiający może potrącać zastrzeżone kary umowne przy opłacaniu faktury wystawionej przez Wykonawcę.
  9. Niezależnie od kar wymienionych w sekcji V pkt 5 niniejszego Zapytania ofertowego, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych kwot.
  10. Wszelkie płatności dokonywane są przez Zamawiającego na podstawie i po otrzymaniu prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur.

#### **VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Zamawiający informuje, iż dane osobowe przekazane przez Oferentów przetwarzane będą zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 2 do niniejszego Zapytania ofertowego.
2. Poprzez złożenie oferty Oferent potwierdza, iż zapoznał się uprzednio z Załącznikiem nr 2 do Zapytania ofertowego i akceptuje przedstawione w nim zasady przetwarzania danych osobowych.

#### **VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakończenia bądź unieważnienia niniejszego postępowania na każdym jego etapie, w tym również bez wyboru Wykonawcy oraz bez podawania przyczyny .
2. O udzielenie zamówienia i zostanie Wykonawcą nie może ubiegać się Oferent, który podlega wykluczeniu, tj. w stosunku, do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.
3. Jeżeli podjęte przez Wykonawcę czynności nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności, Zamawiający może wykluczyć Wykonawcę.